



NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

Ügyfélportál Nyereményjáték Résztvételi és Játékszabályzat

- Kérjük, olvassa el figyelmesen az **Ügyfélportál** nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) alábbi résztvételi feltételeit. A Játékban való részvétel, a jelen hivatalos szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) automatikus elfogadását jelenti. Jelen Szabályzat teljes körű tájékoztatásként szolgál. Az egyéb helyeken elhelyezett információk Szabályzattól eltérő értelmezéséért a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

A Játék kizárólag személyes használatra készült, üzleti és kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos.

1. A játék szervezője és rendezője

- 1.1. A Játék szervezője és rendezője az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., cégjegyzékszám: 01-10-041515, adószám: 10456017-4-44, csoportos adóalanyiság azonosító száma: 17781224-5-44, a továbbiakban: „**UNIQA**”).

2. A játék helye és időtartama

- 2.1. A Játék meghirdetése az UNIQA Biztosító Zrt. honlapján, melynek elérhetősége: <https://ugyfelportal.uniqa.hu/nyeremenyjatek202504> (továbbiakban „**Weboldal**”), továbbá UNIQA Ügyfélportál felületén történik.
- 2.2. A Játék 2025. április 01. 00:00 órától, 2025. június 30. 23:59 percig bezárólag (a továbbiakban: „**Játék ideje**”), Magyarország területén kerül lebonyolításra (a továbbiakban: „**Játék helye**”). A 2025. április 01. napját megelőzően regisztráltak vagy a játék lejártát követően regisztráltak a Játékban nem vesznek részt. A regisztráció elvégzésének ideje: az UNIQA szerverére történő beérkezés percpontosságúán meghatározott időpontja.

3. Résztvételi feltételek

- 3.1. A Játékban csak olyan, Magyarország területén tartózkodási- vagy lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki saját, aktív Ügyfélportál regisztrációval rendelkezik (a továbbiakban: „**Játékos**”).
- 3.2. A játékban csak olyan Játékos vehet részt, aki az Ügyfélportálon való bejelentkezéskor elérhető jelentkezési felületen megteszi a jelentkezést.
- 3.3. A Játék a Játékos számára ingyenes és nem jár semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséggel.
- 3.4. A Játékosok a Regisztráció során az Ügyfélportál fiókjához megadott, elérhető adataik alapján kerülnek azonosításra. Ezen adatok esetleges változásaiából eredő, vagy az UNIQA érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólagosan az adatok megváltozása, Ügyfélportál fiók törlése, a Weboldal elérhetetlenné válása stb.) az UNIQA mindennemű felelősségét kizárja.
- 3.5. A Játékban nem vehetnek részt az
- 3.5.1. UNIQA,
 - 3.5.2. az UNIQA-val biztosításközvetítői tevékenység ellátására irányuló megbízási jogviszonyban lévő vállalkozások és egyéni vállalkozók,
 - 3.5.3. mindazon vállalkozások, egyéni vállalkozók, természetes személyek, amelyek a Nyeremények gyártásában, forgalmazásában, értékesítésében részt vesznek,
 - 3.5.4. valamint a fent megjelölt vállalkozásoknak a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásának minősülő gazdasági társaságok vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai (vagy bármely más, egyéb jogviszony keretében közreműködők, ideértve a munkaerő-kölcsönzést), illetve mindazok, akik részt vesznek a Játék fejlesztésében és



üzemeltetésében, illetve ezen személyeknek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Polgári Törvénykönyv**”) szerinti közeli hozzátartozói.

3.6. A fentiekben túl a Játékban nem vehetnek részt

3.6.1. olyan regisztrálók, akik már a Szabályzat 2.2. pontjában megjelölt 2025. április 01. napi időpont előtt vagy zárási időpont után regisztráltak az Ügyfélportál felületére,

3.6.2. olyan regisztrálók, akik UNIQA előzetes Online Befektetéskezelő rendszerében voltak regisztrálva, és annak az Ügyfélportálba való áthelyezése miatt kerültek át az Ügyfélportál felületére.

3.7. A Játékban nem vehetnek részt továbbá azon személyek sem, akik nem fogadják el a jelen Szabályzat rendelkezéseit, továbbá akik a korábbiakban az UNIQA által rendezett nyereményjátékból kizárásra kerültek az érintett nyereményjátékban az azzal bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartás tanúsítása miatt.

4. Kizárások

4.1. Amennyiben a Játékos nem a saját Ügyfélportál fiókját használja a Játék során, úgy egyrészt a Játékból kizárásra kerül, másrészt a Játékkal kapcsolatos és a Játékban részt vevő Ügyfélportál fiók használati jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban az UNIQA mindennemű felelősségét kizárja.

4.2. A Játékból - az UNIQA megítélése alapján - kizárásra kerülnek mindazok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen személyeknek minősülnek azok is, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban annak érdekében, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. Szintén kizárásra kerülnek azok, akik a Játékkal, vagy az UNIQA tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tanúsítanak. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben az UNIQA-nak okoztak.

4.3. A Játékból történő kizárás esetén – ideértve a Játékos általi Regisztrációt, vagy maga a Játékos kizárását – az UNIQA-val szemben semmilyen igény nem támasztható.

5. A játék menete

5.1. A Játék a Játékos számára ingyenes és nem jár semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséggel.

5.2. A Játékban való részvétel érdekében a Játékos az UNIQA Biztosító Zrt. Weboldalán elhelyezett Ügyfélportál felületére regisztrál (a továbbiakban: „**Regisztráció**”), és a bejelentkezést követően elfogadja a játékban való részvétel valamennyi feltételét.

5.3. A Játék ideje alatt egy Játékos egy Regisztrációra jogosult.

5.4. A játékban minden, a Játék ideje alatt a Regisztrációt szabályosan kitöltő és elvégző Játékos részt vesz.

6. Sorsolás

6.1. Az UNIQA azt a személyt tekinti nyertesnek, aki a Játék ideje alatt érvényesen elvégzi a Regisztrációt, majd a Játék ideje alatt lévő, hetente történő gépi sorsolás útján, három tagú sorsolási bizottság jelenlétében kisorsolásra került, (a továbbiakban: „**Nyertes**” vagy „**Nyertesek**”). A Játék során összesen 3 db Xiaomi Watch S4 Silver okosórát, és 15 db 30.000.-Ft értékű Decathlon ajándékkártya kerül kisorsolásra.

6.2. Egy Regisztráció csak egy alkalommal kerülhet kisorsolásra és kizárólag egy Nyereményre jogosít.

6.3. A nyeremények sorsolási időpontjai:

- 2025. május 07. (1 db Xiaomi Watch S4 Silver okosóra és 5 db 30.000.-Ft értékű Decathlon ajándékkártya)
- 2025. június 04. (1 db Xiaomi Watch S4 Silver okosóra és 5 db 30.000.-Ft értékű Decathlon ajándékkártya)
- 2025. július 02. (1 db Xiaomi Watch S4 Silver okosóra és 5 db 30.000.-Ft értékű Decathlon ajándékkártya)

7. Játékosok és a Nyertes értesítése

- 7.1. UNIQA a Nyertest érintő sorsolás idejét követő 15. naptári napig a Nyertessel email vagy telefon formájában felveszi a kapcsolatot (a továbbiakban: „**Értesítés**”).
- 7.2. A Nyertes az Értesítést az azt követő 5 naptári napig köteles visszaigazolni az UNIQA részére válaszemail vagy telefonos egyeztetés formájában (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”), melyet során UNIQA a Nyertessel egyeztet a Nyeremény átadásának idejéről, illetőleg a Nyeremény átadásához szükséges további adatokról.
- 7.3. Amennyiben az UNIQA megállapítása alapján a Nyertesnek a Nyeremény a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nem adható át (különösen, de nem kizárólagosan, ha a Nyertes bármely okból nem elérhető, az általa megadott adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Nyeremény kézbesítése sikertelen), vagy a Visszaigazolást az arra biztosított határidőben elmulasztja, úgy a Nyeremény átvételére való jogosultsága automatikusan megszűnik, kártérítési igényel nem élhet. Ez esetben Pótnyertes válik jogosulttá a Nyereményre és a Nyeremény a Pótnyertes részére kerül átadásra (a továbbiakban: „**Pótnyertes**”). A Pótnyertesre a jelen Szabályzat 7.2. pontjában meghatározott Visszaigazolási kötelezettség azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a Pótnyertes számára nyitva álló 5 naptári napos visszaigazolási határidő a Pótnyertes értesítésének napjától számítandó, egekben a Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó rendelkezések irányadók.
- 7.4. Amennyiben a Nyeremény sem a Nyertesnek, sem a Pótnyertesnek nem kerül átadásra, úgy a Nyereményt az UNIQA a Nyertesnek megküldött Értesítést követő 60. napon véglegesen visszavonja, így a Nyeremény a továbbiakban már a jelen Játék hatálya alatt más harmadik személynek Nyereményként nem adható át.
- 7.5. Amennyiben az Ügyfélportált, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket vagy a nyertes/nem nyertes státuszukat illetően, vagy az Értesítésre határidőben nem kerül sor, úgy ezen esetekre UNIQA semminemű felelősséget nem vállal.

8. Nyeremények

- 8.1. 3 db Xiaomi Watch S4 Silver okosóra, amelyeknek értéke bruttó 65.050.-Ft, azaz hatvanötezer-hatvanöt forint, valamint 15 db 30.000.-Ft értékű vásárlási utalvány, amelyek mindegyike a Tízpróba Magyarország Kereskedelmi Kft. (Decathlon) üzleteiben vásárolhatóak le, és amelyek a 2025. április 01. napjától regisztráltak között kerülnek kisorsolásra. (a továbbiakban: „**Nyeremény**”).
- 8.2. A Nyeremény készpénzre, vagy más nyereményre át nem váltható. A Nyereményekhez tartozó közteher-fizetési kötelezettséget, valamint a Nyeremények kézbesítési költségét az UNIQA viseli, azonban egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Játékost terhelik.
- 8.3. A Nyertes a Nyereménnyel kapcsolatos szavatossági, jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával vagy forgalmazójával, illetve a szolgáltatás esetén annak nyújtójával szemben érvényesítheti.

9. A Nyeremény átadása

- 9.1. Az UNIQA a Nyeremény átadása során a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek esetén átruhazza a Nyertesre a Nyeremény tulajdonjogát, illetve azokat a Nyertes birtokába adja.
- 9.2. A Nyertes és a Pótnyertes köteles együttműködni az UNIQA-val a Nyeremény átadása érdekében, melyre az Értesítést követő 60 naptári napon belül kerül sor. Az UNIQA a Nyereményt postai úton, futárszolgálattal vagy tanácsadón keresztül kézbesíti a Nyertes részére a Nyertes által a jelen Szabályzat 7.2. pontjában megadott címére (a továbbiakban: „**Kézbesítés**”). UNIQA kizárólag Magyarország területén vállalja a Kézbesítést.
- 9.3. Az UNIQA kizárja a felelősségét a Kézbesítés azon okból történő meghiúsulásáért, hogy a Nyertes a Nyeremény odaitélését követően a Nyeremény átadása céljából egyeztetett helyen és időpontban bármely okból nem elérhető. Ezen túlmenően az UNIQA nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal



okozott következményekért.

10. Egyéb tudnivalók

- 10.1.A Játékos azáltal, hogy részt vesz a Játékban, automatikusan elfogadja a jelen Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat. Az UNIQA fenntartja magának a jogot arra, hogy e feltételeket kiegészítse, vagy módosítsa.
- 10.2.Az UNIQA visszavonhatja, megszüntetheti vagy módosíthatja a Játékot (részben vagy egészben) bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag. Abban az esetben, ha a Játék megszüntetésre kerül az UNIQA által, az UNIQA törekszik arra, hogy a megszüntetés tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. Ugyanakkor a visszavonás, felfüggesztés vagy változtatás okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítés nem lehetséges.
- 10.3.A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a jelen Szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével az UNIQA számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak. Az UNIQA a Játékban történő részvétel lehetőségét a jelen Szabályzat megszegése esetén bármely Játékostól megvonhatja.
- 10.4.Az UNIQA nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, az ügyfélnél felmerülő károkért való felelősséget. Az esetleges elírásokért és nyomdai hibákért az UNIQA felelősséget nem vállal.
- 10.5.A Játékban résztvevő személyek a részvétellel automatikusan lemondanak a Játék lebonyolításával, a Nyereménnyel, valamint a Nyertessel kapcsolatosan az UNIQA vagy valamely más harmadik személlyel szembeni bármely jogorvoslati út igénybevételeének lehetőségéről.
- 10.6.A Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatosan további információkat a Játék időtartama alatt az UNIQA az alábbi elérhetőségein nyújt: marketing@uniqa.hu
- 10.7.A jelen Szabályzat a <https://ugyfelportal.uniqa.hu/nyeremenyjatek202504> weboldalon megtalálható.

11. Személyes adatok kezelése és védelme

- 11.1.A Játékban Nyertes külön nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul Nyereményhez jutása esetén a személyes adatai közül nevének, továbbá a nyeres tényének a Nyeremény megjelölése melletti nyilvánossá tételéhez. Így különösen az UNIQA fenntartja magának a jogot, hogy a Nyereményt nyilvános program keretében adja át a Nyertesnek, továbbá nyilvánosságra hozza, vagy más módon ismertesse a Nyertes nevét és fotóját az illetékes hatóságok számára, a tömegtájékoztató médiában, valamint más promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban, online közösségi oldalán. Amennyiben a Nyertes vagy a Pótnyertes kifejezetten hozzájárul, úgy a vele, illetve a róla készült fénykép-, és hangfelvételt az UNIQA meghatározott módon és mértékben, promóciós- illetve reklámcélokból, ingyenesen, saját üzleti céljaiból felhasználhatja.
- 11.2.Az UNIQA kifejezetten kizárja felelősségét az adott Játékos téves adatszolgáltatásából eredő károkért, illetve a Nyeremény átadásának ezen okból eredő elmaradásáért, illetve késedelméért.
- 11.3.Az adattulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az adatainak törlését a Játék befejezését megelőzően kéri, akkor azok törlésével együtt kizárásra kerül a Játékból.

12. Mellékletek

- 12.1. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
számú melléklet: - Adatkezelési tájékoztató

Jó játékot kívánunk!

Kelt: Budapest, 2025 április 01.

1. sz. melléklet Adatkezelési tájékoztató

A Biztosító a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (a továbbiakban: „**Érintett**”) számára.

1. Az Adatkezelő és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt. („Biztosító”)

Székhely és levelezés cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

Telefon: +36 1 544 5555

E-mail: adatvedelem@uniqa.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve a <https://uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatkezelési Tájékoztató” dokumentumban érhető el.

2. Tájékoztítás az egyes adatkezelési tevékenységekkel összefüggő alapvető információkról

2.1. Nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatos adatkezelés

A kezelt személyes adatok: név; telefonszám; e-mail cím

Adatkezelés célja: a Biztosító a sorsolás lebonyolítása érdekében kezeli az Érintettek személyes adatait

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése

Adatok tárolásának időtartama: az eredményhirdetéstől számított 5 év

2.2. A nyeremény átadásával kapcsolatos adatkezelés

A kezelt személyes adatok: név; telefonszám; e-mail cím, szállítási cím

Adatkezelés célja: a Biztosító a nyertes Érintettek értesítése, valamint a nyeremény átadása, illetve eljuttatása érdekében kezeli a nyertes Érintettek személyes adatait

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése

Adatok tárolásának időtartama: a nyeremény kézbesítésétől számított 5 év

2.3. A nyertesek nevének közzététele

A kezelt személyes adatok: név

Adatkezelés célja: a Biztosító a nyereményjáték átláthatósága és tisztasága érdekében közzéteszi a nyertes Érintettek nevét a <https://ugyfelportal.uniqa.hu/nyeremenyjatek202504> oldalon

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a nyereményjáték átláthatóságához és tisztaságához fűződő jogos érdeke

Adatok tárolásának időtartama: az eredményhirdetéstől számított 1 hónap

2.4. Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése

A kezelt személyes adatok: név; telefonszám; e-mail cím

Adatkezelés célja: a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti jogi kötelezettség)

Adatok tárolásának időtartama: a nyeremény kézbesítésétől számított 8 év

3. Az Ön, mint Érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

3.1. A hozzáféréshez való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak

kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak – a Biztosító jogos érdekén alapuló – kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelheti.

4. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy itéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi



jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu>).