



# Szerződés

MultiPartner

Pénz-visszafizetési lehetőség kármentes ügyfeleinknek

# MultiPartner szerződés

## I. SZERZŐDŐ FELEK

### a) Biztosító

A szerződésben *Biztosító* alatt a következő szolgáltató értenődő: **UNIQA Biztosító Zrt.** (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.)

A jelen szerződés tekintetében biztosítási szerződésnek a fentiekben meghatározott szolgáltatónál kötött biztosítási szerződés minősül.

### b) MultiPartner

*MultiPartnernek* tekinti a Biztosító azon természetes személy ügyfeleit, akik érvényes MultiPartner szerződéssel rendelkeznek.

## II. A MULTIPARTNER SZERZŐDÉS

### A) A MULTIPARTNER JOGVISZONY FELTÉTELEI

#### 1. Kapcsolódó szerződésekre vonatkozó előírások

a) A Biztosítónál **egy érvényes** – díjfizetési kötelezettséggel párosuló – biztosítási szerződésben szerződőként nyilvántartott a Biztosító részéről, és a meglévő szerződése mellé újabb szerződést köt, vagy meglévő szerződése kiegészítő biztosítás kötése miatt átdolgozásra kerül.

Az újabb szerződéssel vagy kiegészítő biztosítással kapcsolatos elvárások:

- a meglévő szerződéstől eltérő biztosítási fajtájú legyen;
- a szerződéshez, vagy kiegészítő biztosításhoz díjfizetési kötelezettség kapcsolódjon.

b) A Biztosítónál **szerződéssel még nem rendelkező** ügyfél esetén:

- egyszerre kettő, díjfizetési kötelezettséggel járó, és eltérő biztosítási fajtába tartozó szerződés megkötésére kerül sor, vagy
- egy díjfizetéssel járó biztosítási szerződést köt, amihez kapcsolódóan eltérő biztosítási fajtába tartozó – díjfizetési kötelezettséggel párosuló – kiegészítő biztosítás megkötésére kerül sor.

c) A Biztosítónál **szerződéssel rendelkező ügyfél**, díjfizetési kötelezettséggel járó, két különböző *biztosítási fajtához* tartozó szerződéseinek éves szinten fizetendő együttes biztosítási díja a szerződő által MultiPartner szerződés megkötésével egyidejűleg kezdeményezett átdolgozás következtében legalább 10%-kal emelkedik.

Életbiztosítást és betegségbiztosítást, illetve azokhoz köthető kiegészítő biztosításokat érintő díjemelés e körben kivételt képez, és MultiPartner szerződés megkötésére nem jogosít. Nincs szükség az éves biztosítási díj 10%-os emelésére, ha az ügyfél az egyik szerződését jelen szerződés megkötését megelőző három hónapon belül kötötte,

vagy

az ügyfél már meglévő, díjfizetési kötelezettséggel járó biztosítási szerződéséhez eltérő fajtájú díjfizetési kötelezettséggel

járó kiegészítő biztosítást kötött és ezek együttes éves díja (a casco díjnak csak a 30%-át figyelembe véve), a szerződő által jelen szerződés megkötésével egyidejűleg kezdeményezett átdolgozás következtében legalább 10%-kal emelkedik. Életbiztosítást és betegségbiztosítást, illetve azokhoz köthető kiegészítő biztosításokat érintő díjemelés e körben kivételt képez, és MultiPartner szerződés megkötésére nem jogosít. Nincs szükség az éves állománydíj 10%-os emelésére, ha az ügyfél biztosítási szerződését vagy kiegészítő biztosítást jelen szerződés megkötését megelőző három hónapon belül kötötte meg.

d) Az ügyfélnek legalább három, különböző (élet valamint nem élet) *biztosítási fajtába* tartozó, díjfizetési kötelezettséggel párosuló, érvényes szerződése van. E körben kiegészítő biztosítások és csoportos biztosítások nem vehetők figyelembe.

#### 2.1. Díjvisszatérítésre vonatkozó feltételek

A MultiPartner jogviszony létrejöttének további feltétele, hogy a II/A/1. pontban meghatározott esetben a szerződéses együttes éves biztosítási díja elérje a 30 000 Ft-ot (azaz harmincezer forintot).

A fenti összeg eléréséhez figyelembe vehető biztosítási fajtákat és a számítás alapját képező állománydíj százalékokat a MultiPartnerekre vonatkozó *Aktuális hirdetmény 1. sz. táblázata* tartalmazza.

#### 2.2. Több biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfelekre vonatkozó előírások

Eltekint a *Biztosító* a II/A bekezdés 1. és 2. pontjában megfogalmazott feltételektől – és a *MultiPartner szerződés* megköthető – amennyiben az ügyfél *legalább kettő különböző biztosítási fajtába* tartozó szerződéssel, vagy egy érvényes szerződéssel és egy különböző biztosítási fajtába tartozó kiegészítő biztosítással rendelkezik, melyek díjfizetési kötelezettséggel járnak, s azok – a MultiPartnerekre vonatkozó Aktuális hirdetményben található *1. sz. táblázat* alapján kiszámított – együttes éves állománydíja budapesti bejelentett lakóhellyel rendelkező ügyfelek esetén eléri, illetve meghaladja a 100 ezer Ft-ot, nem budapesti bejelentett lakóhellyel rendelkező ügyfelek esetén a 75 ezer Ft-ot.

### B) A MULTIPARTNER SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, HATÁLYBA LÉPÉSE

A *Biztosító* azon természetes személy ügyfelei köthetnek érvényesen *MultiPartner szerződést*, akik a szerződés hatályba lépésének napján a II/A/1. pont *a), b), c), d)* bekezdésében megfogalmazott *feltételek* közül *legalább egynek* megfelelnek, és teljesítik a II/A/2. pontban megfogalmazott kritériumot. Megköthető a *MultiPartner szerződés* akkor is, ha az ügyfél megfelel a II/A/3. pontban előírtaknak.

#### A Biztosító a MultiPartner szerződés hatályba lépése napjának tekinti:

a) Új biztosítási szerződés(ek) vagy kiegészítő biztosítás kötése esetén annak a biztosítási szerződés, vagy kiegészítő biztosítás

kockázatviselésének első napját, amellyel a *MultiPartner szerződés* feltételei megvalósulnak (II/A/1. a, b pont, és a c pont új szerződés kötésére vonatkozó rendelkezése).

b) A II/A/1/c pontban megjelölt átdolgozás, továbbá a II/A/1/d és a II/A/3 pontban megjelölt hatályos, és díjjal fedezett szerződések esetében a *MultiPartner szerződés* aláírásának dátumát.

### III. A MULTIPARTNER BÓNUSZ

A *Biztosító MultiPartner* ügyfelei részére *bónuszjogosultságot* biztosít, amely alapján a *MultiPartner* kármentessége esetén díjvisszatérítésben részesülhet.

#### 1. Megfigyelési időszak

A *Biztosító* a *MultiPartner* bónuszjogosultságának megállapítását *megfigyelési időszak*hoz köti (maximum 12 hónap), amely időszak minden év *május 1-jétől* a következő év *április 30-ig* tart.

#### 2. Figyelembe vett szerződések

A bónuszjogosultság megállapításakor a *MultiPartner* összes, a megfigyelési időszak alatt a *MultiPartnerekre* vonatkozó Aktuális hirdetményben – a díjvisszatérítésnél figyelembe vett biztosítási fajtaként – megjelölt fajtájú szerződéseit figyeli a *Biztosító*.

#### 3. A díjvisszatérítés alapja

A *Biztosító* a figyelembe vett szerződéseknek a *megfigyelési időszak*ban – a *MultiPartner szerződés* hatályba lépésétől kezdődően – késedelem nélkül befolyt díjainak a *MultiPartnerekre* vonatkozó Aktuális hirdetményben közzétett részét tekinti a visszatérítés alapjául. Késedelem nélkül befolytnak tekintendők azok a díjak, amelyek az esedékességüket követő 30 napon belül a *Biztosító* számláján jóváírásra kerültek.

#### 4. A díjvisszatérítés jogcíme és feltételei

A *MultiPartner* kármentesség címén díjvisszatérítésre jogosult, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- A *megfigyelési időszak* utolsó napján, április 30-án a *MultiPartner* a gépjármű-, jogvédelem-, baleset-, lakás-, műtárgy-, kishajó casco-, kishajó felelősség- és a segítségnyújtási biztosítási szerződésfajták közül legalább kettőben, érvényes biztosítási szerződéssel rendelkezik, vagy ezen biztosítási fajták közül legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik, melyhez eltérő biztosítási fajtájú kiegészítő biztosítás kapcsolódik (a *MultiPartnerekre* vonatkozó Aktuális hirdetmény szerint).
- A *megfigyelési időszak*ban a figyelembe vett szerződések közül egyik szerződés terhére *sem történt kárkifizetés*. Nem veszi figyelembe a *Biztosító* azt a kárkifizetést, amely szerződés esetében a megfigyelési időszak előtt is történt már kárkifizetés. Figyelman kívül hagyja a *Biztosító* azt a kárkifizetést is, amely a megfigyelési időszakban teljes egészében megtérült, vagy visszafizetésre került. A *Biztosító* az életbiztosítási szerződések-re vonatkozó szolgáltatásokat, illetve teljesítéseket nem tekinti kárkifizetésnek.
- A *megfigyelési időszak*ban a figyelembe vett szerződésekre a *MultiPartner* nem kapott háromnál több felszólítót a késedelemes díjfizetésről.

#### 5. A díjvisszatérítés mértéke

A *Biztosító* a *MultiPartnerekre* vonatkozó *Aktuális hirdetmény* III. pontjában meghatározott mértékű kármentességi díjvisszatérítést teljesít a jelen szerződés III/4. pontjában megfogalmazott feltételek teljesülése esetén.

### 6. Az elszámolás

A *Biztosító* a kármentességi díjvisszatérítés összegét legkésőbb a *megfigyelési időszakot* követő július 1-jéig fizeti ki.

### IV. TOVÁBBI MULTIPARTNER KEDVEZMÉNYEK

1. Az a casco szerződéssel rendelkező *MultiPartner* ügyfél, akinél egy káresemény miatt bónusz-átsorolás válik szükségessé, négy bónusz osztály helyett csak hárommal sorolódik vissza, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a casco bónusz szempontjából vizsgált időszakban csak egy káresemény után történt kifizetés;
- a bónusz-átsorolást közvetlenül megelőző elszámolás alkalmával *MultiPartner* díjvisszatérítésben részesült.

(Amennyiben a megfigyelési időszakban kettő, vagy több casco káresemény történt, és/vagy a bónusz-átsorolást közvetlenül megelőző elszámolás alkalmával díjvisszatérítésben nem részesült, úgy a *MultiPartner* kedvezmény megszűnik, és a bónusz-átsorolás az eredeti biztosítási szerződés szabályai szerint történik!)

### V. FELMONDÁS

A *MultiPartner szerződést* bármelyik fél jogosult 30 napos hatállyal, indoklás nélkül, írásban felmondani (postai úton, faxon megküldött vagy személyesen a *Biztosító* Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban). Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú vagy jól olvasható módon fényképezett másolatát tartalmazza.

A *MultiPartner szerződés* felmondása nem jelenti a biztosítási szerződések felmondását.

### VI. FELTÉTELEK MEGVÁLTOZTATÁSA

A *Biztosító* jogosult a *MultiPartnerekre* vonatkozó Aktuális hirdetményben közzétett adatokat minden naptári negyedév első napján megváltoztatni, és új hirdetményben nyilvánosságra hozni.

A *MultiPartnerekre* vonatkozó Aktuális hirdetményt a *Biztosító* a honlapján (<https://www.uniqa.hu/multipartner-husegprogram>) és az ügyfélszolgálatokon (1134, Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) közzéteszi.

### VII. EGYEBEK

A felek jogviszonyára jelen *MultiPartner szerződés* és a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződésből eredő jogviták eldöntésére a szerződő felek magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

Az UNIQA *Biztosító Zrt.* *MultiPartner* szerződéseinek díjvisszatérítését a *MultiPartnerekre* vonatkozó Aktuális hirdetményben szabályozza.

## ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama a jelen tájékoztatóban táblázatos formában megtalálható.

A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége: A Biztosító jogosult az „Adatkezelés, Adatvédelem” pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

### Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

### Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzett körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

### A Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

### Az Érintettek jogai

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu/adatkezeles](http://www.uniqa.hu/adatkezeles)) és Ügyfélszolgálatán.

#### I. Az Érintett hozzáférési jog

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

#### II. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

#### III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

#### IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkeze-

lési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

#### V. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Érintett hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokról van szó. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### VI. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

#### VII. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a [lemondom@uniqa.hu](mailto:lemondom@uniqa.hu) email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

#### VIII. Jogorvoslati jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

Az Érintett a jogait az [adatvedelem@uniqa.hu](mailto:adatvedelem@uniqa.hu) email címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

#### Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett ellenőrzési tevékenységei esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnosztikus és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
Számvetési bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számvetési bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználonév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejáratára.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.	Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb nyolc évig.
Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”).	GDPR 17. cikk (3) bek. E) pontja-jogi igény érvényesítése
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.		A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adattovábbítás) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között a Magyarországi Kormány és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CX. törvény, valamint az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkezteti.		
A Biztosító pénzmossás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény keletkezteti.		

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti.	Az Érintett adóazonosító jele.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés megkötése, módosítása valamint a biztosítási szerződés állományban tartása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A Biztosító által honlapon keresztül üzemeltetett Befektetéskezelési szolgáltatás igénybe vétele	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Amennyiben az Érintett biztosítási szerződéséhez a Befektetéskezelési szolgáltatás elérhető és az Érintett ezt igénybe veszi, az Érintett neve, titulusa, Anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, mobiltelefonszáma, e-mail címe, kötvényszáma.	A Befektetéskezelési szolgáltatás igénybevétele hatálya alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
Az Érintett számára megfelelő biztosítási alapú befektetési termék értékesítése, beleértve az e célból történő profilalkotást.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit. 166/E. § keletkezteti.	Amennyiben az Érintett biztosítási alapú befektetési termékekre (ide tartozik többek között a befektetési egységhez kötött életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás) vonatkozó szerződést kíván kötni, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		

**Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.**

# MultiPartner

## Aktuális hirdetmény

Érvényesség kezdete: 2021. október 1.

Érvényesség tartama: visszavonásig

### I. BIZTOSÍTÁSI FAJTÁK, DÍJVISSZATÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A MultiPartner jogviszony létrejöttéhez a szerződésbe foglalt feltételeknek teljesülnie kell. A minimum belépési összeg (30 ezer forint) eléréséhez figyelembe vehető biztosítási fajták és a számítás alapját képező állománydíj százalékok:

1. sz. táblázat

Biztosítási fajta	Figyelembe vehető díjrész
Életbiztosítások folyamatos díjjal (csoportos biztosítások nélkül)	100%
Quattro életbiztosítás (kiegészítő biztosításokkal)	100%
Életbiztosítások egyszeri díjjal (csoportos biztosítások nélkül)	6%
Betegségbiztosítások (csoportos biztosítások nélkül)	100%
Gépjármű-biztosítások	
– casco alap biztosítások	30%
– kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás	100%
Balesetbiztosítások (valamennyi módozat, csoportos biztosítások nélkül)	100%
Lakásbiztosítások	100%
Segítségnyújtási biztosítások (Assistance)	100%
Jogvédelem biztosítások	100%
Műtárgybiztosítás	100%
Kishajó casco biztosítás	100%
Kishajó felelősségbiztosítás	100%
Kiegészítő balesetbiztosítás	100%
Kiegészítő családi balesetbiztosítás	100%
Kiegészítő életbiztosítás	100%
Kiegészítő utazási biztosítás	100%
Kiegészítő műtárgybiztosítás	100%
Kiegészítő családi jogvédelem asszisztencia	100%

### II. A DÍJVISSZATÉRÍTÉS ALAPJA

A Biztosító a MultiPartner szerződés III/4. pontjában megfogalmazott feltételek teljesülése esetén kármentességi díjvisszatérítést nyújt MultiPartner ügyfelei számára, amennyiben a MultiPartner – a 2. sz. táblázatban felsorolt biztosítási fajtákhoz tartozó – szerződéseire, ugyanezen táblázat alapján számított előírt és befolyt összes díja<sup>1</sup> eléri a 30 ezer forintot.

A kármentességi díjvisszatérítésnél figyelembe vehető biztosítási fajták és a visszatérítés alapjául figyelembe vehető időszakra előírt és befolyt díj mértéke (%):

2. sz. táblázat

Biztosítási fajta	Figyelembe vehető díjrész
Életbiztosítások (valamennyi módozat)	0%
Quattro életbiztosítás (kiegészítő biztosításokkal)	0%
Gépjármű-biztosítások	
– CASCO biztosítások	30%
– Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás	100%
Balesetbiztosítások (valamennyi módozat, csoportos biztosítások nélkül)	100%
Lakásbiztosítások (valamennyi módozat)	100%
Segítségnyújtási folyamatos díjfizetésű biztosítások (Assistance)	100%
Jogvédelem biztosítások	100%
Betegségbiztosítások	0%
Műtárgybiztosítás	100%
Kishajó casco biztosítás	100%
Kishajó felelősségbiztosítás	100%
Kiegészítő balesetbiztosítás	100%
Életbiztosításhoz kapcsolódó kiegészítő balesetbiztosítás	0%
Kiegészítő családi balesetbiztosítás	100%
Kiegészítő életbiztosítás	0%
Kiegészítő utazási biztosítás	100%
Kiegészítő műtárgybiztosítás	100%
Kiegészítő családi jogvédelem asszisztencia	100%

<sup>1</sup> A biztosító előírt és befolyt díjként tartja nyilván a megfigyelési időszakban számlájára igazoltan beérkezett díjakat.

### III. DÍJVISSZATÉRÍTÉSI TÁBLÁZAT

A díjvisszatérítéshez szükséges, hogy a díjvisszatérítés alapjába beszámítható biztosítási díjak összege elérje leglább a 30 ezer forintot.

3. sz. táblázat

Figyelembe vett befolyt díj (Ft)	Visszatérítés (Ft)
0–29 999	0
30 000–49 999	3 000
50 000–74 999	5 000
75 000–109 999	7 500
110 000–149 999	11 000
150 000–199 999	15 000
199 999 felett	20 000

Budapest, 2021. október 1.

UNIQA Biztosító Zrt.



