

Biztosítási termékismertető

UNIQA Biztosító Zrt.

Magyarország
Felügyelt – aktív
Engedély száma: H-EN-II-80/2016

Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás

A termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az termék biztosítási feltételeiben érhető el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a dokumentumot.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás egy olyan csoportos biztosítási szerződés keretében elérhető utasbiztosítási termék, mely többek között a Magyarországon kívüli utazás során bekövetkező balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi és egyéb költségek, poggyászkár megtérítésére, illetve különböző segítségnyújtási szolgáltatásokra nyújt fedezetet. **A biztosítás szerződője minden esetben a Raiffeisen Bank Zrt, biztosítottja pedig az a természetes személy lehet, aki a Banknál, a Biztosítási Feltételben meghatározott bankkártya típus valamelyikével rendelkezik. Az Ügyfél nyilatkozattal (a továbbiakban: Biztosítotti nyilatkozat) csatlakozik a csoportos biztosítási szerződéshez, vagy egyes betéti- és hitelkártya igénylése esetén, melyhez beépített utasbiztosítás tartozik, **bankkártya szerződést köt a Bankkal, mellyel automatikusan Biztosítottá válik.****

A Biztosító a Bankkal, mint Szerződővel közvetlenül létesít jogviszonyt, ezért a Biztosított számára biztosítási kötvény nem kerül átadásra, a fedezet igazolására a Biztosítotti Nyilatkozat vagy bank- és hitelkártya szerződés szolgál, valamint a Biztosított kérésére a Bank Fedezetigazolást állít ki.

A biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

A bankkártya típusától függően a biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

- ✓ baleseti halál, baleseti rokkantság
- ✓ sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén
- ✓ sürgősségi fogászati költségek
- ✓ beteg/holttest hazaszállítása
- ✓ keresés, mentés, kimentés
- ✓ beteglátogatás
- ✓ kiskorú gyermek, család hazaszállítása
- ✓ visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése
- ✓ poggyászbiztosítás, poggyászkésés
- ✓ óvadék előleg, jogi tanácsadás

Silver Business, Gold, Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ járatkésés 4 órán túl
- ✓ tolmácsszolgálat
- ✓ felelősségbiztosítás

Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ kórházi napi térítés
- ✓ terrorizmus okozta baleset költségei
- ✓ tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség sибérlet visszatérítése
- ✓ utastárs szállásköltségének térítése
- ✓ poggyász hordozójában esett kár térítése
- ✓ bankkártya pótlás költsége
- ✓ jogi költségek

Exclusive csomag esetében:

- ✓ gépjármű asszisztencia
- ✓ kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása
- ✓ hitelkártya visszaélés
- ✓ kulcsok jogtalan eltulajdonítása
- ✓ rablótámadás ATM-nél
- ✓ rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ ionizálóan minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása
- ✗ nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések
- ✗ háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés
- ✗ motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett Balesetekre
- ✗ országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény
- ✗ 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező Biztosítási események
- ✗ különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (Extrém sport), mint különösen a barlangászat, bűvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett Biztosítási esemény
- ✗ bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos versenyző sportolónak minősül

A kizárt kockázatokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem lehetnek biztosítottak:

- ! a Magyarország területén kívül munkát végző személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint a 90 napot meghaladóan bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik
- ! devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel
- ! a Biztosító kockázatviselése kiutazásonként, a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes
- ! ha a biztosítási esemény kapcsán felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek
- ! ha a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő

A korlátozásokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed, kivéve az alábbi területeket: Antarktisz illetve olyan országok vagy térségek, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosítottként:

- A Szerződéshez való csatlakozáskor közlési és tájékoztatási kötelezettség
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (5 napon belül) a Szerződés fennállása alatt
- Kárbejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
- A biztosítási esemény bejelentése lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 24 órán belül
- Opcionálisan választható biztosítási csomag esetén díjfizetési kötelezettség



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a Biztosítót a kockázatviselés tartamára, a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszakokra előre illeti meg.
- A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő, az áthárított díj megfizetésére a Biztosított, ill. társkártya mellé igényelt utasbiztosítás esetén a Számlatulajdonosköteles.
- A Szerződő a biztosítási díjat a biztosítási időszakra előre fizeti meg. Automatikus, beépített biztosítás esetében a Biztosítottat biztosítási díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- Opcionálisan választható biztosítás esetén, ill. társkártya mellé igényelt utasbiztosítás esetén a Szerződő a biztosítási díjat a Számlatulajdonos bankszámláján terheli be. A Standard (opcionális) csomag éves biztosítási díját a Bank a mindenkor hatályos kondíciós listájában szabályozza, mely az alábbiak szerint kerül felszámításra: betéti kártyák esetében az első évben a betéti kártya kibocsátásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulóját követő hónap első munkanapján; hitelkártyák esetében első évben a kártya aktiválásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulójának hónapjában, a hitelkártya számla havi zárásakor. A Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a két fél között létrejött Csoport szerződés tartalmazza.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A beépített, automatikus utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra vonatkozóan a bankkártya kiállítási napján 0 órától kezdődik és a bankkártya lejáratí napjának 24. órájáig tart, feltéve, hogy a Biztosító kockázatviselése egyéb okból meg nem szűnt.

Amennyiben – a bankkártyához opcionálisan választható utasbiztosítás esetén – a Biztosított írásban kezdeményezi a biztosítási körbe történő belépését, úgy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított ezen nyilatkozatának aláírási dátumát követő nap 0 órától kezdődik meg.

A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított **legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes**.

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével,
- a biztosítási díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártya szerződés megszűnésével, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával,
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli nyilatkozattal, 30 nappal a Biztosítási évforduló előtt, a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését, illetve
- Szerződő jogutód nélküli megszűnésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított csatlakozásra irányuló Nyilatkozata visszavonása (rendes felmondás) a Biztosítási (bankkártya évfordulóra) évforduló előtt 30 nappal, írásbeli nyilatkozattal történhet, amelyet a Bank bármely bankfiókjában személyesen; a Bank részére postai úton vagy elektronikus úton a Szerződőnél rögzített e-mail címről érkező, a Biztosított aláírásával ellátott írásbeli nyilatkozatát tartalmazó felmondó nyilatkozattal a szamlabiztositasok@raiffeisen.hu címre küldve, valamint a Bank honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére eljuttatható; telefonon a Bank honlapján található elérhetőségen banki azonosítást követően megadható.
- Távértékesítés keretében történő értékesítés esetén a Biztosított az indokolási és fizetési kötelezettség nélküli felmondási jogát a csoportos biztosítás hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja a Bank bármely bankfiókjában személyesen; a Bank részére postai úton, vagy elektronikus úton a Szerződőnél rögzített e-mail címről érkező, a Biztosított aláírásával ellátott írásbeli nyilatkozatát tartalmazó felmondó nyilatkozattal a szamlabiztositasok@raiffeisen.hu címre küldve a honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére eljuttatott írásbeli nyilatkozattal; telefonon a Bank honlapján található elérhetőségen banki azonosítást követően.