

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk célja Ügyfeink magas színvonalú és gyors kiszolgálása. Az alábbiakban néhány biztosításkötéssel kapcsolatos információt szeretnénk figyelmébe ajánlani, amelyek ismeretében a biztosítási szerződéskötés és a szerződésre történő díjfizetés során meggyőződhet arról, hogy a biztosító Önt felkereső képviselője tisztességes szándékkal, az Ön anyagi biztonságát szem előtt tartva végzi munkáját.

I. KÉRJEN FÉNYKÉPES IGAZOLVÁNYT!

A UNIQA Biztosító Zrt. biztosításközvetítői arcképes igazolvánnyal rendelkeznek, ezért egyszerűen meggyőződhet arról, hogy valóban társaságunk szerződött partnerével áll-e kapcsolatban.

II. MINDEN ESETBEN KÉRJE EL AZ ÜZLETKÖTŐ BELSŐ NYILVÁNTARTÁSI SZÁMÁT (ÚN. CEUS KÓDOT)!

- Az alábbi telefonszámok valamelyikének felhívásával Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatára belső nyilvántartási szám (ún. CEUS kód) alapján tájékoztatni tudja Önt, hogy az Önt megkereső személy az UNIQA Biztosító Zrt. által megbízási vagy munkaviszonyban foglalkoztatott biztosításközvetítő-e, és jogosult-e biztosítási ajánlatot felvenni, illetve az ehhez kapcsolódó díjat beszélni.

+36 (1/20/30/70) 544 5555 

III. A MAGYAR NEMZETI BANK HIVATALOS BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI REGISZTERE

Társaságunk **megbízási jogviszonyban** dolgozó értékesítési munkatársait megtalálja a Magyar Nemzeti Bank honlapján (MNB) <https://regisztr.mnb.hu/Person>. A honlapon névre vagy nyilvántartási számra könnyedén kereshet a biztosítási ajánlaton szereplő regisztrációs szám alapján. A nyilvántartásban az egyes piaci szereplőkre vonatkozóan megtekinthető továbbá azon tevékenységek és szolgáltatások listája, melyek végzésére a közvetítő engedéllyel rendelkezik. **Fontos azonban kihangsúlyoznunk, hogy a munkaszerződéssel rendelkező függő biztosításközvetítőinket törvényi rendelkezés alapján nem kell bejelenteni az MNB felé, így a munkaviszonyban foglalkoztatott közvetítőinket nem fogja megtalálni a honlapon található regiszterben.** Ezen biztosításközvetítők Társaságunkkal fennálló munkaviszonyát a II. pontban meghatározott módokon ellenőrizheti.

A II-III. pontokban meghatározott módokon Ön könnyedén meggyőződhet arról, hogy ténylegesen társaságunk szerződött partnerével/biztosításközvetítőjével áll-e kapcsolatban.

IV. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALAPOS ÁTTANULMÁNYOZÁSA

A biztosítási ajánlat aláírása előtt feltétlenül olvassa el az ügyfél-tájékoztatót, a biztosítási termékismertetőt (IPID), a kiemelt információkat tartalmazó dokumentumot (KID), valamint a biztosításközvetítőre vonatkozó tájékoztatót (bkvny), amelyben röviden megtalálja a termékekkel, illetve a szerződési feltételekkel kapcsolatos legfontosabb információkat, illetve alaposan nézze át az általános és különös szerződési feltételeket, és ha valami nem egyértelmű Önnek azt kérjük, feltétlenül beszélje meg munkatársunkkal.

V. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ BEFIZETÉSE

1. Online díjfizetés

A szerződés megkötésekor kérjük biztosítási díját elsősorban online, az unika.hu honlapon található <https://www.unika.hu/online-dijfizetes> online díjfizetési portálon fizesse be.

2. Banki átutalás

Banki átutalással bármely típusú biztosítási szerződésének, bármely típusú - első, folytatólagos, egyszeri, rendkívüli, forint és nem forint (euró, dollár) alapú – biztosítási díját is megfizetheti. Az ezzel kapcsolatos információt az unika.hu alábbi linkjén találja. [Díjfizetéssel kapcsolatos információk - Unika Portal](#)

3. A biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon keresztül

Amennyiben a fenti V./1-2. pontok szerinti fizetési lehetőségek közül egyik sem lenne az Ön számára alkalmas fizetési mód, Ön a Biztosító által e célra rendszeresített postai utalványon keresztül is befizetheti a biztosítási díját.

Nincs mód csekkes befizetésre az alábbi esetekben:

Nem forint (euró, dollár) alapú biztosítások esetén

4. Biztosításközvetítő részére történő befizetés készpénzben

Amennyiben a fenti fizetési módok egyike sem megfelelő Önnek, GoPack vagy MultiPack biztosítások kötése esetén lehetősége van a biztosítási díj készpénzben történő megfizetésére. Díj átvételére kizárólag az UNIQA Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítő ügynökei, kizárólag e két biztosítási termék (GoPack és MultiPack) kötése esetén jogosultak, amennyiben Ön készpénzes díjfizetést választ. Kérjük, hogy készpénzes díjfizetés esetén kizárólag a biztosításról készült kötvényen szereplő összegben fizesse a biztosítási díjat biztosításközvetítőnknek.

Fontos továbbá, hogy a díjfizetést igazoló kötvény eredeti példányát őrizze meg, mert szükség esetén ezzel tudja igazolni a díj megfizetésének tényét!

VI. KÖTVÉNY ÁTADÁSA

A visszaélések elkerülése érdekében felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) ne adja át illetéktelen személynek! Ha szerződésmódosítás vagy kifizetés miatt vissza kell juttatnia kötvényét társaságunkhoz, azt megteheti postai úton (javasoljuk a tértivevénnyel történő küldést), illetve átadhatja személyesen bármely irodánkban.

VII. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Amennyiben a biztosításkötéssel vagy a már megkötött szerződésével kapcsolatban bármilyen további kérdése merülne fel, forduljon bizalommal Társaságunkhoz az alábbi telefonszámon:

+36 (1/20/30/70) 544 5555 

E-mail: info@uniqa.hu

<https://www.uniqa.hu/ugyintezes>