



Hatályos: 2023. 11. 24-től
Verziószám: 18.

UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. BEVEZETÉS

Az UNIQA Biztosító Zrt. („**Biztosító**”, vagy „**Adatkezelő**”) osztrák tulajdonban lévő gazdasági társaság, amely a magyar biztosítási piac meghatározó résztvevője. Az anyavállalat az UNIQA Insurance Group AG (Untere Donaustraße 21, 1029 Bécs, Tel.: +43 50 677 670, e-mail cím: info@uniqa.at)

Az UNIQA Insurance Group AG adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: [itt](#).

A Biztosító fő tevékenysége alapján **adatkezelőnek** minősül. Adatkezelési tevékenységét adatfeldolgozóként a lenti linken található adatfeldolgozó segíti.

A Biztosító adatfeldolgozók listája: <https://www.uniqa.hu/adatkezeles>

A Biztosító elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, védje a természetes személyeknek, ügyfeleinek alapvető jogait, különösen a személyes adataik védelméhez való jogukat.

Adatkezelő / Biztosító

Székhelye és levelezési címe: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.,

Székhely tagállama: Magyarország,

Cégjegyzékszám: 01 10 041515,

Adószám: 10456017-4-44,

Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)

Hivatalos weboldal: www.uniqa.hu

Adatvédelmi tisztviselő/DPO: Dr. Verle Katalin

Elérhetősége: adatvedelem@uniqa.hu

II. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁSRÓL

2018. május 25-én az Európai Unió valamennyi tagállamában egységesen, így Magyarországon is alkalmazandóvá vált az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról („**Általános Adatvédelmi Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

A Biztosító a személyes adatok kezelése során a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. Törvény**”), valamint a biztosítási tevékenységről szóló a 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”) rendelkezéseinek megfelelően jár el. A GDPR elsődleges célja, hogy elősegítse a személyes adatok kezelésével kapcsolatos érintetti jogok gyakorlását, az adatok feletti ügyfél ellenőrzés (az információs önrendelkezés) megvalósulását, hogy biztosítsa az adatkezelések átláthatóságát, valamint erősítse az adatok biztonságát szolgáló adatkezelői intézkedéseket.

A Biztosító kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és az ügyféljogok érvényesülését. Az adatkezelések átláthatóságának érdekében módosítottuk az ügyfeleinknek, a honlapra látogatóknak, illetve az álláspályázatra jelentkezőknek készített adatkezelési tájékoztatónkat.

Az adatkezelési tájékoztatónkbán teljeskörűen tájékozódhat valamennyi érintetti jogról és jogorvoslati lehetőségről, továbbá az egyes adatkezeléseinkről.

A Biztosító weboldala (<https://www.uniqa.hu/adatkezeles>) tartalmazza a Biztosító hatályos Adatkezelési Tájékoztatóját, a Biztosító adatfeldolgozóit és partnereit, mihez és miért kérjük személyes adatait, melyik adatát mire és milyen célból kezeljük, meddig kezeljük az adatait, és milyen jogai vannak az adatkezeléseinkkel kapcsolatban.

III. KIRE VONATKOZIK AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ?

Jelen Adatkezelési tájékoztató („**Adatkezelési Tájékoztató**”) a Biztosítóval biztosítási jogviszonyban lévő valamennyi **természetes személy érintettre** (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény [„**Bit.**”) szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „**Érintett**”) vonatkozik. Az Adatkezelési Tájékoztató továbbá valamennyi Bit. szerinti ügyfélre – ideérve a jogi személyeket is – vonatkozik a tájékoztató biztosítási titokra vonatkozó részei tekintetében.

IV. HOGYAN ALKALMAZANDÓ AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ?

Az Adatkezelési tájékoztató a Biztosító adatkezelésére vonatkozó általános tájékoztatást tartalmazza.

Ezúton felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Adatkezelési Tájékoztató nem tartalmazza teljes körűen az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseket, vannak olyan adatkezeléseink, amelyekről az adatkezelések megkezdésekor adunk tájékoztatást, és felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ez a tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételek és az ügyféltájékoztató megismerését.

Az Ügyfél adatkezelésre vonatkozó teljeskörű tájékoztatását a biztosítási feltételekben, (ÁSZF, BRÁF, Szerződési Feltételek; továbbiakban együtt: „**Biztosítási Feltételek**”), az Ügyféltájékoztatóban, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkotják. A Biztosítási Feltételek, az Ügyféltájékoztató és Adatkezelési Tájékoztató egymásra épülnek, az Adatkezelési Tájékoztató általános, míg az Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmaznak.

Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató, a Biztosítási Feltételek és az ügyféltájékoztató között eltérés áll fent, úgy az alábbi sorrend irányadó: **1. Adatkezelési Tájékoztató, 2. Biztosítási Feltételek, 3. Ügyféltájékoztató**

V. MIBŐL ÁLL AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ?

Az Adatkezelési Tájékoztató a Biztosító valamennyi adatkezelésére vonatkozó **Általános Adatkezelési Rendelkezésekből** (ld. Adatkezelési Tájékoztató VII.20. pont), a Biztosító egyes speciális termékeire vagy adatkezeléseire vonatkozó **Speciális Adatkezelési Rendelkezésekből** (ld. Adatkezelési Tájékoztató VII.21.) áll, továbbá a Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját tartalmazó, a Biztosító honlapján lévő dokumentumban található. Ez utóbbi dokumentum a jelen Adatkezelési Tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét (1. sz. Melléklet) képezi. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljesség érdekében **honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi az Adatkezelési Tájékoztatót** (ezen dokumentumot az Érintett a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is megismerheti).

A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

VI. HOGYAN MÓDOSÍTHATÓ AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ?

A Biztosító honlapján a mindenkor hatályos, valamint a korábban hatályban lévő Adatkezelési Tájékoztató elérhető. Az Adatkezelési Tájékoztatót – ideértve annak mellékleteit – a Biztosító egyoldalúan jogosult módosítani. A módosításról Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, **az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.**

VII. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, telephelyein, az adatfeldolgozást végző szolgáltatók telephelyein, valamint a Biztosítóval esetlegesen közös adatkezelést folytató partnerek, és egyéb kapcsolatban álló önálló adatkezelői partnerek telephelyein történhet az Európai Gazdasági Térség területén belül.

A Biztosító törekszik a személyes adatkezelési tevékenységeit, adatkezelési műveleteit oly módon kialakítani, hogy mindenkor teljesüljenek az Adatvédelmi Rendelet 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat.

Az alapelvek megvalósulásáért a Biztosító felel és ezekért elszámoltatható.

A Biztosító az adatkezelési tevékenységét az alábbi jogszabályok alapján, azokat betartva végezi.

- GDPR,
 - Info. Törvény;
 - a Bit;
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
 - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.
- Adatkezelésünk során a GDPR által megjelölt adatkezelési jogalapok közül jellemzően az Érintett hozzájárulását, a szerződés teljesítését, jogszabályi kötelezettség teljesítését és egyes esetekben jogos érdekeink érvényesítését alkalmazzuk. Amennyiben a Biztosító „jogos érdek” jogalapot alkalmaz, arra vonatkozóan a Biztosító elvégezte az ún. érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelési teszt egy olyan dokumentum, melynek során azonosítani kell a Biztosító

jogos érdekét az adatkezelésre vonatkozóan, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti jogokat és szabadságokat, érdekeket, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy ennek alapján kezelhető-e a személyes adat.

Az adatkezelési célok és az egyes jogalapok összefüggéseiről a szerződések megkötésekor, illetve marketing vagy más célú adatkezelés megkezdése tájékoztatást adunk. Ha azonban olyan személyes adatokat küld számunkra, amelyek kezeléséhez nem rendelkezünk jogalappal, a megküldött adatokat töröljük.

VII.1. Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Az adattovábbítás címzettjei:

- **Adatfeldolgozók:** A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor *kiszervezett* tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak:
 - a) belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
 - b) elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
 - c) informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
 - d) információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
 - e) kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
 - f) kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
 - g) kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
 - h) kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
 - i) vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
 - j) a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

Adatfeldolgozást végző partnereink listájának elérhetősége

- A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található. A honlap elérhetősége az *Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában* található.
- Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:
 - a) viszontbiztosítók,
 - b) egészségügyi intézmények,
 - c) egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
 - d) nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

VII.2. Biztosítási titok megismerése

- **Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha**
 - a) a Biztosító vagy a viszontbiztosító Ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
 - c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- **A biztosítási titok továbbítható az alábbi személyek részére tekintettel arra, hogy a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn**
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a Bit.-ben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- w) a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- a) abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- a Biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- **A biztosítási titok továbbítható az alábbi személyek részére tekintettel arra, hogy nem jelenti a biztosítási titok sérelmét,**
 - a) ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - b) ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - c) a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
 - d) a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - ha a Biztosító Ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
 - e) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - f) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - g) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - h) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- **A Biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet**
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-keresedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- A Biztosító – **a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében** – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá a fentieknek megfelelő megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 149.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő

adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az Ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az Érintett kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az Info. Törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

A Bit. 143. § alapján a következő rendelkezések irányadók:

- (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- (5) A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

A Bit. alkalmazásakor a mindenkor hatályos, teljes jogszabályi szöveget kell figyelembe venni, amelynek szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

VII.3. Az Ön, mint Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

A Biztosító elősegíti az ügyfelei, mint érintettek jogainak gyakorlását.

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogjaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint az alábbi jogokkal élhet a Biztosítóval szemben:

VII.4. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, úgy Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

A Biztosító az Érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatainak másolatát a rendelkezésére bocsátja. Abban az esetben, ha az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Biztosító jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a Biztosító széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha ezt másként kéri. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Biztosító jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. A Biztosító az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

VII.5. A helyesbítéshez való jog

A Biztosító az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles a Biztosítót a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. A Biztosító jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban megfelelő okirattal - bizonyítsa a Biztosító számára.

VII.6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Biztosító pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Biztosító gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy a Biztosító által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Biztosító számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az Érintett személyes adatait a Biztosító jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Biztosítónak törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben a Biztosító az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, a Biztosító minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Biztosító a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandóak, többek között abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Biztosítóra telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Biztosító a fentiekből kifolyólag, bizonyos esetekben az Érintett adatait annak kérése ellenére sem törölheti.

A létre nem jött szerződés adatait a Biztosító a Bit. rendelkezése alapján addig tárolja, amíg a szerződés megkötésével kapcsolatban igény érvényesíthető (törvény egyéb rendelkezése hiányában a Ptk. szerinti általános elévülési idő az irányadó).

A Biztosító az ügyfelek adatait a biztosítási szerződés megszűnte után sem törli, tekintettel a jogszabályokban (Pmt., Számviteli tv.) meghatározott adatmegőrzési kötelezettségére. E kötelezettség megszűntével az adatok törlésre kerülnek.

VII.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Biztosító ellenőrzi az adat pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az Érintett kérése szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Biztosító az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

VII.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Biztosító tájékoztatja e címzettekről.

VII.9. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító, ha

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul;
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Biztosító jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

VII.10. A hozzájárulás visszavonásához való jog

- Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email

címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

VII.11. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve különösen a profilalkotást.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. A kérdéses jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Abban az esetben, amennyiben a Biztosító nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

Az Érintett a fentiekben kifejtett jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70 –74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

VII.12. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó a következő esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és a Biztosító közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Biztosítóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A fenti bekezdés a) és c) pontjában említett esetekben a Biztosító köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Biztosító részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem alapulhat az Adatvédelmi Rendelet 9. cikkében említett, személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha az Érintett erre kifejezett hozzájárulását adja, vagy jelentős közérdek miatt ez szükséges és az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

A biztosítási szerződés megkötése és teljesítése céljából végzett, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések esetén jogosult az Érintett emberi beavatkozást kérni a Biztosítótól, amely az automatizált adatkezelés folyamatának és végeredményének felülvizsgálatára, szükség esetén módosítására terjed ki. Emellett az érintett kifejezheti álláspontját az automatizált döntéssel kapcsolatban, továbbá az ellen kifogást nyújthat be a Biztosítóhoz. E jogok gyakorlására az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján van lehetőség.

VII.13. Az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése:

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére és érintetti jogaira vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az információt írásban vagy az adatkezelési tevékenységre jellemző módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel, panaszával kérjük, forduljon a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Az adatvédelmi tisztviselő: Dr. Verle Katalin

Elérhetősége: adatvedelem@uniqa.hu

Az adatkezelő elkötelezett abban, hogy elősegítse az érintetti jogok gyakorlását.

Az Érintett megfelelő (GDPR-ban meghatározott) azonosítása esetén a Biztosító az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket teljesíti.

A Biztosító legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az érintetti jogaival kapcsolatos kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Bizonyos esetekben, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Biztosító a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha a Biztosító nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés körülményeire vonatkozó információt, az érintetti jogok gyakorlását és az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatást és intézkedést a Biztosító díjmentesen biztosítja.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Biztosítót terheli. Ha a Biztosítónak megalapozott kétségei vannak az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

VII.14. Bírósághoz fordulás joga:

Minden olyan személy, aki GDPR megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, a Biztosítótól (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VII.15. Adatvédelmi hatósági eljárás

Az Érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>) fordulhat.

VII.16. Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

Továbbá a Biztosító – hasonlóan az ügyfél panaszokhoz – az alábbi elérhetőségeken is biztosítja fenti jogait:

- személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) a biztosító hónapján megjelölt ügyfélfogadási időben,
- telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) a biztosító hónapján megjelölt ügyfélfogadási időben,
- telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060).

VII.17. Adatok biztonsága

A Biztosító mindazon természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, és gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai és szervezési és adminisztrációs szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.

A Biztosító a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése során maradéktalanul betartja a GDPR-ban, az adatkezelésre vonatkozó más hazai és nemzetközi jogszabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezéseket, és az interneten keresztül megadott valamennyi személyes adatot ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésére bocsátott adatokat. A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

VII.18. Adatvédelmi incidensek

A Biztosító tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Biztosító által alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Ön személyes adatait és biztosítási titkait érintően adatvédelmi incidens történjen.

A Biztosító az adatvédelmi incidensről – betartva a jogszabályi rendelkezéseket, amennyiben a bekövetkezett incidens értelmében köteles arról az Érintetteket tájékoztatni – az Érintetteket a www.uniqa.hu oldalon történő értesítéssel és / vagy személyesen ügyfélnek címzett postai levélben tájékoztatja.

Amennyiben Ön a saját, vagy más személynek a Biztosító által kezelt adatait érintő incidensről értesül, kérjük ezen információt indokolt késedelem nélkül jelezze az adatvedelem@uniqa.hu címen.

VII.19. A Biztosító által kezelt személyes adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat és az azokhoz kapcsolódó biztosítási titoknak minősülő információkat a Biztosító a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a Biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg.

Az adatokhoz való hozzáférés kizárólag a Biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben Biztosítónknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.

Az adatfeldolgozók listájának elérhetősége az *Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában* található.

Az adatkezelési tájékoztató tartalma a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

UNIQA Biztosító Zrt.

VII.20. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

A Biztosító általános adatkezelési tevékenysége körében az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|---|--|--|
| Az érintett által kért, nem véglegesített biztosítási ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat befejezése és a szerződés megkötése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése. |
| A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók. |
| A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis). | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése. |
| A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrzi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység). | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás). | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|--|---|---|
| A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok). | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit. 137. § b), 138. §, Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok). | A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A biztosító által megválaszolt bírósági, hatósági megkeresésekről szóló adattovábbítási nyilvántartás vezetése. Az adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és az érintettek tájékoztatása. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Bit. 138. § (1) bek, Bit. 142. § (1) bek és egyéb ágazati jogszabályok). | A megkeresések megválaszolásához szükséges személyes adatok. | Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell. (Bit. 142. § (1) bek.) |
| Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása. | Az érintett kifejezett hozzájárulása. | Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések. | A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra. |
| A biztosítási szerződés megszüntetése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség). | A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok. | 8 év |
| Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek érvényesítése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| Direkt Marketing és hírlevél. | GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. | Érintett neve, irányítószáma, e-mail címe és telefonszáma. | A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|--|--|---|
| <p>A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.</p> | <p>Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>A biztosítási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése körében a Kárrendezés lebonyolítása: Kárügyintézésel, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az igénybejelentővel történő, a kárügyintézt megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton, e-mailen vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.</p> | <p>Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (pl.: szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.</p> <p>Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a biztosítási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke keletkezteti.</p> <p>Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.</p> | <p>Az Érintett által a kárrendezéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező, kárrendezéshez szükséges személyes adatok, így különösen: név, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, kárrendezés során bekérhető dokumentumokon [pl.: rendőrségi, ügyészségi irat] szereplő személyes adatok, személyi igazolvány, lakcím kártya, jogosítvány, vagy a kárrendezéshez szükséges egyéb igazolvány vagy irat másolata.</p> <p>Amennyiben a kárrendezéshez egészségügyi adat kezelése szükséges, úgy különösen: TAJ szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések, továbbá a kárrendezéshez szükséges további adatok és iratok másolata.</p> | <p>A káreseményekkel és kárügyintézésel kapcsolatos személyes adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra</p> |
| <p>A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.</p> | <p>Különösen: Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.</p> | <p>A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.</p> |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|--|--|--|
| <p>Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása.</p> | <p>Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (pl.: szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.</p> <p>Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a biztosítási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.</p> | <p>Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, különösen név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, továbbá az ügyintézés során elhangzó személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.</p> | <p>Az Érintett hozzájárulása.</p> | <p>Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.</p> | <p>Leiratkozásig, visszavonásig.</p> |
| <p>A veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából: (1) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás teljesítés más biztosító részére. (2) Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében adatszolgáltatás kérése más biztosítótól.</p> | <p>A Biztosító más biztosító részére történő adatátadására vonatkozóan (ld. előző oszlop 1. pont) a GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A Biztosító jogi kötelezettségét a Bit. 149-151. § keletkezteti.</p> <p>A Biztosító más biztosítótól történő adatszolgáltatás kérése esetén (ld. előző oszlop 2. pont) a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a Bit. 149-151. § keletkezteti.</p> | <p>A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (4) bekezdése keletkezteti.</p> | <p>A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése</p> | <p>Ameddig az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig.</p> |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|--|--|
| <p>Halál tényének igazolása: amennyiben a biztosítási jogviszonyban szereplő fél (pl.: szerződő, biztosított) elhalálozik, a halál tényének bejelentését szükséges dokumentummal alátámasztani. A Biztosító az ügyfél haláláról hivatalosan akkor szerez tudomást,</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha részére bemutatásra/megküldésre kerül a halotti anyakönyvi kivonat, jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány, vagy • ugyancsak hivatalos tudomásszerzésnek minősül, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző megkeresése, valamint • a halál tényére hivatkozó jogerős bírósági határozat is. | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget az az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 73/A. § (1) és (5) bek., továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. § 101-102. § keletkezteti.</p> | <p>Halotti anyakönyvi kivonat, jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány példánya, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző megkeresése, a halál tényére hivatkozó jogerős bírósági határozat és az ezekben foglalt személyes adatok.</p> | <p>A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>Többlet díj visszafizetése az arra jogosult személy (örökös) számára: amennyiben a biztosítási jogviszonyban szereplő fél (pl.: szerződő, biztosított), elhalálozik és ennek következtében a többlet díjbefizetés keletkezik a Biztosító köteles a fennmaradó többlet díjat az arra jogosult számára visszafizetni. A fennálló jogosultságot szükséges dokumentummal alátámasztani.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 143. § (4) bekezdése, továbbá a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény 79-92. § 101-102. § keletkezteti.</p> | <p>Jogerős hagyatéki eljárást lezáró határozat (hagyatékátadó végzés), öröklési bizonyítvány és az ezekben foglalt személyes adatok.</p> | <p>A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>Biztosítási jogviszony fenntartása: „az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.” A hatály megállapításához szükséges ja jogerős hagyatéki eljárást lezáró határozat benyújtása a Biztosító részére.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Gfbt. 4. § (6) bekezdése keletkezteti.</p> | <p>Jogerős hagyatéki eljárást lezáró határozat (hagyatékátadó végzés), öröklési bizonyítvány és az ezekben foglalt személyes adatok.</p> | <p>A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|---|---|
| <p>Biztosítás telefonos értékesítése (telefonos kommunikációs eszköz útján való biztosítási szerződés-kötés) során hangfelvétel rögzítése amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.</p> | <p>Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződés-kötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>A Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.</p> | <p>Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>A Biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása, minőségének ellenőrzése, ügyfél elégedettség mérése, ügyfelek Biztosítóra vonatkozó tapasztalatainak rögzítése.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.</p> | <p>Érintettel folytatott telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely különösen az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>A Biztosító által telefonon keresztül fogadott panasz hanganyagának rögzítése, amelynek célja a szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. § (2) bekezdése keletkezteti.</p> | <p>Érintettel folytatott telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, a panasz felvétele során rögzített személyes adatok.</p> | <p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év. Ha a hangfelvétel tárolásának időtartama alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.</p> |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|--|--|
| <p>A Biztosító ügyfelei részére a biztosítási szerződésükhöz kapcsolódó telefonos ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása (pl.: díjfizetési mód módosítása, zöldkártya igénylése) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.</p> | <p>Érintettel folytatott telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>Simple Pay rendszeren keresztül történő fizetések lebonyolítása: az ügyfél a biztosítási díját választása szerint a Simple pay rendszeren keresztül fizetheti be.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont - a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a Biztosító és a Simple Pay szolgáltatás nyújtó (OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság) között fennálló szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke képezi.</p> | <p>Díjfizető adatai: név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím, kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név, vevő által vásárolt termék neve.</p> | <p>Ezen adatok ezen célból és jogalapon nem kerülnek a Biztosítónál tárolásra.</p> |
| <p>Simple Pay rendszeren keresztül történő fizetések lebonyolítása körében a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).</p> | <p>A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok: a tranzakció sikeressége, összege, dátuma és időpontja, a tranzakció azonosítója és a tranzakcióhoz kapcsolódó kötvényszáma kerül tárolásra.</p> | <p>8 év</p> |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|---|--|
| <p>Biometrikus aláírás rögzítése, tárolása és felhasználása az elektronikus formában kötött biztosítási szerződés teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalása érdekében.</p> <p>Egyes biztosítási szerződések megkötése során az elektronikus formában kötött biztosítási szerződés megkötéséhez a Biztosító biometrikus aláírást rögzít. A rendszer lehetővé teszi, hogy az ügyfél az Biztosítóval kötött biztosítási szerződését biometrikus aláírással lássa el, amely fokozott biztonságú elektronikus aláírásként egyszerre teszi lehetővé az érintett azonosítását és részvételének igazolását biztosítási szerződés megkötésének folyamatában, továbbá garantálja a jognyilatkozat teljes bizonyító erejű magánokirati minőségét.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és 9. cikk (2) bekezdés f) pont együttesen – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdeke képezi.</p> | <p>Az érintett azonosítására szolgáló adatok (név, e-mail cím, egyedi azonosító), aláíráskép, aláírás dinamikájával kapcsolatos információk, vagyis az érintett viselkedési jellemzőire vonatkozó biometrikus adatok (a tollvonás sebessége, a tollnyomás erőssége, a tollnak a levegőben elfoglalt pozíciója), az aláírandó dokumentum és annak lenyomata.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>A személyes ügyfélszolgálaton korábban rögzített hangfelvételek tárolása igényérvényesítés céljából.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)– a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdeke képezi.</p> | <p>Az Érintettel a személyes ügyfélszolgálaton folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely különösen az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> |
| <p>Az egyes nyereseményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.</p> | | | |

VII.21. SPECIÁLIS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

A) ÉLETBIZTOSÍTÁSI TERMÉKEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az Általános adatkezelési rendelkezéseken túl, a Biztosító alábbi termékcsoportokba tartozó termékeire a következő speciális rendelkezések vonatkoznak:

- Egészségbiztosítások,
- Kockázati életbiztosítások,
- Befektetési egységhez kötött életbiztosítások,
- Nyugdíjbiztosítások.

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, a lenti táblázatban meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|---|--|---|
| A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződésalkötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”). | GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja- jogi igény érvényesítése |
| A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt. |
| A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | | A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók. |
| A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek (pl.: adattovábbítás) teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 148.§-ában foglaltak, a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti. | Az Érintett adóügyi illetőségével, valamint az adóügyi illetőség igazolásával kapcsolatos személyes adatok (pl. adóügyi illetőség állama, adóazonosító jel, adóügyi illetőséget megalapozó okirat, a jogalap körében felsorolt jogszabályokban előírt további személyes adatok. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|---|--|
| A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 148/A. §-ában foglaltak, a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CX. törvény, valamint az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény, továbbá az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 34.§ (1) bekezdésében és 50.§ (2) bekezdés 28. pontjában foglaltak keletkeztetik. | | |
| A Biztosító pénzmossás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény ["Pmt."] 7.§-17.§ | Partnerkód, kötvényszám, név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, állampolgársága, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmányának száma, lakcímkártya száma, adószáma, adóazonosító jele, kiemelt közszereplői státusza, bankszámlaszáma, továbbá a Pmt.-ben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok. | Jogszabályban (Pmt.) meghatározott határidő: szerződés megszűnésétől számított 8 / 10 év. |
| A Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. Törvényben ("Kit.") foglalt kötelezettségeinek teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Kit. 16.§ keletkezteti. | Partnerkód, kötvényszám, név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, állampolgársága, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmányának száma, lakcímkártya száma, adószáma, adóazonosító jele, kiemelt közszereplői státusza, bankszámlaszáma, továbbá a Kit.-ben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok. | Jogszabályban (Pmt., Kit.) meghatározott határidő: szerződés megszűnésétől számított 8 / 10 év. |
| A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti. | Az Érintett adóazonosító jele. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| Eltérő díjfizető azonosításával kapcsolatos adatkezelés. (Négymillió-ötszáz ezer forintot el nem érő ügyleti megbízás teljesítésekor.) | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget Pmt. 7.§-17.§ keletkezteti. A jogi kötelezettséget a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény ["Pmt."] 6.§-17.§ | A szolgáltató az azonosítás során természetes személy esetén köteles rögzíteni az eltérő díjfizető családi és utónevét, születési helyét és idejét. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél esetében nevet, rövidített nevet, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén, amennyiben ilyennel rendelkezik a magyarországi fióktelepének címét. A szolgáltató köteles rögzíteni továbbá a megbízás tárgyát és összegét. | Jogszabályban (Pmt.) meghatározott határidő: ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8/10 évig jogosult kezelni. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|--|--|---|
| <p>Eltérő díjfizető azonosításával kapcsolatos adatkezelés. (Négymillió-ötszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó üzleti megbízás teljesítésekor.)</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget Pmt. 7.§-17.§ keletkezteti. A jogi kötelezettséget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény ["Pmt."] 6.§-17.§</p> | <p>Természetes személy esetén: Partnerkód, kötvényszám, név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, állampolgársága, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmányának száma, lakcímkártya száma, adószáma, adóazonosító jele, kiemelt közszereplői státusza, bankszámlaszáma, továbbá a Kit.-ben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél esetében: nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén, amennyiben ilyenrel rendelkezik a magyarországi fióktelepének címét, főtevékenységét, képviselőre jogosultak nevét és beosztását, ha ilyenrel rendelkezik, (kézbesítési megbízottjának a családi és utónevét és lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét), cégjegyzékszámát és adószámát.</p> | <p>Jogszabályban (Pmt.) meghatározott határidő: szerződés megszűnésétől számított 8 / 10 év.</p> |
| <p>A biztosítási szerződés megkötése, módosítása valamint a biztosítási szerződés állományban tartása.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.</p> | <p>Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.</p> | <p>A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.</p> |
| <p>A Biztosító által honlapon keresztül üzemeltetett Befektetéskezelési szolgáltatás igénybevétele</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.</p> | <p>Amennyiben az Érintett biztosítási szerződéséhez a Befektetéskezelési szolgáltatás elérhető és az Érintett ezt igénybe veszi, az Érintett neve, titulusa, Anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, mobiltelefonszáma, e-mail címe, kötvényszáma.</p> | <p>A Befektetéskezelési szolgáltatás igénybevétele hatálya alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.</p> |
| <p>Az Érintett számára megfelelő biztosítási alapú befektetési termék értékesítése, beleértve az e célból történő profilalkotást.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit. 166/E. § keletkezteti.</p> | <p>Amennyiben az Érintett biztosítási alapú befektetési termékekre (ide tartozik többek között a befektetési egységhez kötött életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás) vonatkozó szerződést kíván kötni, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.</p> | <p>A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.</p> |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|--|--|
| A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is. | | | |
| Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése. | | | |
| A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | | |
| A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti. | | |
| A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | | |
| A biztosítási szerződés megszüntetése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | | |

Befektetési egységhez kötött életbiztosítások

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|--|---|
| A Biztosító a szerződéskötést követően még a nyitva álló 30 napos felmondási időn belül rögzített telefonhívással (ún. „welcome call”), megbizonyosodik arról, hogy az Ügyfél tisztában van a hosszú távon vállalt kötelezettségeivel, valamint a Biztosító meggyőződik arról, hogy az ügyfél ügyleti akaratának megfelelő feltételekkel jött létre a szerződés. Ennek során a Biztosító hangfelvételt rögzít, amelynek célja a telefonon megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Magyar Nemzeti Bank 8/2016. (VI.30.) számú ajánlásának 57. pontja keletkezteti. | Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |

B) NEM ÉLETBIZTOSÍTÁSI TERMÉKEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

Az Általános adatkezelési rendelkezéseken túl az alábbi termékekre a következő speciális rendelkezések vonatkoznak. A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|---|--|
| A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kötelezettségek teljesítése (pl. kárnyilvántartó szerv részére adatszolgáltatás nyújtása) | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Gfbt. keletkezteti. | A Gfbt.-ben meghatározott adatok. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés („Szerződés”) megkötése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kártörténeti nyilvántartásból („Kárnyilvántartás”) való lekérdezéssel a csalás megelőzés valamint a pontos és naprakész adatokkal való szerződéskötés érdekében. | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a csalás megelőzés valamint a pontos és naprakész adatokkal való szerződéskötés képezi. | A kárnyilvántartó szerv nyilvántartása tartalmazza a kötvénynyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, az üzemben tartó természetes személy természetes személyazonosító adatait (név, születési hely, születési idő, anyja neve és lakcím) továbbá az üzemben tartóhoz kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó káreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés („Szerződés”) megkötése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kártörténeti nyilvántartásból („Kárnyilvántartás”) való lekérdezéssel a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (2) bek. keletkezteti. | A kárnyilvántartó szerv nyilvántartása tartalmazza a kötvénynyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, az üzemben tartó természetes személy természetes személyazonosító adatait (név, születési hely, születési idő, anyja neve és lakcím) továbbá az üzemben tartóhoz kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó káreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |

C) TOVÁBBI ADATKEZELÉSI MŰVELETEK

Az Általános adatkezelési rendelkezéseken túl a Biztosítónál köthető egyes termékekre a következő speciális rendelkezések vonatkoznak. A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

VIDEÓN KERESZTÜL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Videón keresztül történő biztosítási szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|---|---|---|
| Videóhíváson keresztül történő szerződéskötés: A Biztosító Videóhíváson keresztül az Érintettel biztosítási szerződést köt. A Biztosító a szerződéskötés teljes folyamatát a kép- és hangfelvétellel rögzíti, amelynek célja a videón keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében. A videós szerződéskötés csak a Biztosító által meghatározott esetekben lehetséges. | A kép- és hangfelvétel rögzítése tekintetében: GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. | A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, cím, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez szükséges személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok. | <ul style="list-style-type: none"> Amennyiben a videóhívás során megkötött szerződés érvényesen létrejön és az hatályba is lép, illetve meglévő szerződés kapcsán végbemegy az ügyféllátogatás, úgy az adatokat a Biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen, úgy az adatokat a Biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben a videóhívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás közben – a szerződéskötés előtt – visszavonja úgy a Biztosító az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli. |
| | A biztosítási szerződés létrehozásával és teljesítésével kapcsolatban: GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, cím, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez szükséges személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok. | |

Videón keresztül történő Pmt. szerinti azonosítással kapcsolatos adatkezelés

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|--|---|
| Videóhíváson keresztül történő Pmt. azonosítás: A Biztosító Videóhíváson keresztül valós idejű ügyfél-átvilágítással azonosítja az Érintetteket. A Biztosító a Videóhíváson keresztül ügyfél-átvilágítás teljes folyamatát a kép- és hangfelvétellel rögzíti, valamint a valós idejű ügyfél-átvilágítás során a Biztosító az Érintett arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít. A videós azonosítás csak a Biztosító által meghatározott esetekben lehetséges. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény ["Pmt."] 7.§-17.§, valamint a 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 3-16. § keletkezteti. | A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel, továbbá a Pmt.-ben és hivatkozott MNB rendeletben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok. | Jogszabályban (Pmt.) meghatározott határidő: szerződés megszűnésétől számított 8 / 10 év. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|--|--|
| Videóhíváson keresztül történő Pmt. azonosítás: A Biztosító Videóhíváson keresztül valós idejű ügyfél-átvilágítással azonosítja az Érintetteket. A Biztosító a Videóhíváson keresztül ügyfél-átvilágítás teljes folyamatát a kép- és hangfelvétellel rögzíti, valamint a valós idejű ügyfél-átvilágítás során a Biztosító az Érintett arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít. A videós azonosítás csak a Biztosító által meghatározott esetekben lehetséges. | A kép- és hangfelvétel rögzítése tekintetében: GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulás jogalapot a 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 12. § (4) bekezdése és 13. § (1) bekezdése határozza meg. | A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel, továbbá a Pmt.-ben és hivatkozott MNB rendeletben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok. | <ul style="list-style-type: none"> Jogszabályban (Pmt.) meghatározott határidő: szerződés megszűnésétől számított 8 / 10 év. Amennyiben a videóhívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás visszavonja úgy a Biztosító az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli. |

Videón keresztül történő kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--|---|---|---|
| Videóhíváson keresztül történő kárrendezés: A Biztosító Videóhíváson keresztül bonyolítja le a kárrendezés folyamatát, amelyet kép- és hangfelvétellel rögzít. A videós kárrendezés csak a Biztosító által meghatározott esetekben lehetséges. | A kép- és hangfelvétel rögzítése tekintetében: GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. | A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel. | A káreseményekkel és kárügyintézésel kapcsolatos személyes adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra |

DOKUMENTUM AVDH HITELESÍTÉSSEL TÖRTÉNŐ ELLÁTÁSA

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|---|---|
| Az azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítés (röviden: AVDH) szolgáltatás segítségével magánszemélyként az ügyfélnek lehetősége van a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok elektronikus úton történő hitelesítésére. Az AVDH hitelesítés célja, hogy az ügyfél a biztosításközvetítője részére ajánlatot tegyen a biztosítási szerződés megkötésére, továbbá a biztosítási szerződés teljesítése során igénybejelentésre, kifizetés teljesítésére sor kerüljön. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az AVDH aláírás során keletkezett adatok, így különösen: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, e-mail cím. | A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |



Hatályos: 2023. 11. 24-től

Verziószám: 18.

Cherrisk GO app kedvezmény hitelesítés

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|--|----------------------|---|
| Adattovábbítás a CherryHub Scale 55150 Kft. részére: A Biztosító a Cherrisk GO applikáció regisztráció után járó kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében továbbítja az applikáció üzemeltetőjének azon ügyfelek e-mail címét, akik a kedvezmény igénybevétele érdekében jelezték a regisztrációjukat. | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez fűződő jogos érdeke | e-mail cím | A kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges időtartam. |