

# Hol jobb, mint otthon?



**MINŐSÍTETT**  
FOGYASZTÓBARÁT  
OTTHONBIZTOSÍTÁS

Lakásbiztosítás

UNIQA Minősített Fogyasztóbarát  
Otthonbiztosítás



# Jobb, ha biztonságban tudhatja vagyontárgyait.

Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással otthonát leginkább veszélyeztető és legnagyobb károkat okozó események fedezetére tudja biztosítani.

A fogyasztóbarát otthonbiztosítás megköthető együttesen vagy külön-külön ingatlanra, illetve ingóságra. Biztosítható vele otthona,

és annak melléképületei, valamint az épülethez tartozó napelemek, napkollektorok vagy hőszivattyúk. Ingatlanja mellett ingóságai is biztosítási védelem alatt lesznek.

Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítást ajánljuk lakáshitel mellé, hitelfedezeti biztosításként.

## Miben más?

- Széles körű, 20 fedezet az alapsomagban, melyek mellé hasznos kiegészítő fedezeteket választhat igénye szerint
- Nyomon követhető, gyors, digitális kárrendezési folyamat
- MNB által jóváhagyott termék és folyamat
- Maximálisan ügyfélbarát megoldások

## Új értéken térít?

Igen. Kár esetén kifizetjük akár az újonnan történő beszerzés vagy építési költségeket a biztosítási összeg erejéig, ezért azt új érték figyelembevételével állapítjuk meg.

## Kiknek ajánljuk?

A lakásbiztosítást az a természetes személy kötheti meg, aki állandóan lakott magyarországi ingatlanját illetve ingóságait szeretné biztosítani.

Széles körű védelem, ügyfélbarát, az MNB által is jóváhagyott megoldások.

## Miért érdemes a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítást választania?

- Alapsomag (Elemi károk és Alapkockázatok együttese) és számos kiegészítő fedezet: a választásban az Igényazonosító lap segít Önnek.
- Hosszabb távon magas szintű védelmet nyújtó fedezetek.
- Egyszerűen összehasonlítható más biztosító-társaságok ajánlataival.
- Papírintes, kényelmes elektronikus kommunikáció az ajánlattételtől a szerződés megszűnéséig.
- Gyors ügyintézés: kapcsolatfelvétel a kárbejelentést követő 2 napon belül, kárkifizetés a szemlét, vagy az utolsó dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül.
- 100 ezer Ft alatti károk esetén gyorsított kárrendezési lehetőség.
- Nincs pótdíj, csak kedvezmények.
- Az évfordulós felmondás mellett lehetőség van a szerződés felmondására minden év márciusában 30 napos határidővel.



## Mit tartalmaz az alapcsomag?

20 fedezetet, melyek az alábbiak:

- Tűz
- Füst- és koromszennyezés
- Robbanás
- Villámcsapás
- Villámcsapás másodlagos hatása
- Vihar
- Felhőszakadás
- Jégverés
- Hónyomás
- Árvíz
- Földrengés
- Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás
- Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- Idegen jármű ütközése
- Idegen tárgy rádőlése
- Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)
- Betöréses lopás, rablás, besurranás
- Rongálás, vandalizmus
- Üvegtörés
- Felelősségbiztosítás



## Milyen kiegészítő fedezetekkel szabhatja saját igényeire biztosítását?

- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti dísznövénybiztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elveszett okmányok pótlása

## Hogyan zajlik a biztosítás megkötése?

Amennyiben érdeklí az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás, adja meg elérhetőségeit az uniqa.hu oldalon a Kapcsolatfelvételi ablakban. Kollégáink visszahívják Önt, és segítenek a biztosítás megkötésében.

## Hol érvényes a biztosításom?

- ✗ Ingatlan és ingóság esetén a megadott kockázatviselés helyén, magával vitt ingóság biztosítási eseményeire vonatkozóan Magyarország területén.
- ✗ Felelősségbiztosítás Magyarország területére terjed ki.



További részletekért nézze meg a biztosítási termékismertetőt!

## Milyen gyors a kárügyintézés és kár kifizetés?

- **Kapcsolatfelvétel:** a kárbejelentés után 2 munkanapon belül.
- **Kárszemle:** a kárbejelentés után 5 munkanapon belüli időpontajánlat.
- **Térítés:** a szemle, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezése után akár 5 munkanapon belül (a feltételekben foglaltak szerint).
- **Elektronikus kommunikáció:** választása esetén kedvezmény a biztosítási díjból, kárrendezésnél folyamatos tájékoztatás e-mailben.

### Tudom-e online követni, hogy mi a státusza a kárigényemnek?

Igen, az alábbi linken pár adat megadásával követheti az aktuális státuszt: <https://www.uniqa.hu/karstatusz>

### Hogyan működik a digitális kárszemle?

- Kárszakértő kollégánkkal, videókonferencia keretében, előre egyeztetett időpontban.
- Az i2i alkalmazással Ön mobil eszközén tudja bemutatni a károsodást.
- A szakértő ez alapján végzi a kárbecslést, tájékoztatja Önt, és akár a kártérítési összeget is megállapítja.

# Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás legfontosabb jellemzői

Felügyelet	MNB által meghatározott és jóváhagyott termék kritériumoknak felel meg.
Szerződéskötés	A biztosítást TeleSales munkatársaink segítségével tudja megkötni. Érdeklődését az uniqa.hu oldalon tudja jelezni, és mi visszahívjuk Önt.
Fedezetek	Alapcsomag elemi károkkal és alapkockázatokkal, valamint választható kiegészítő fedezetek érhetők el.
Ingatlan	Magyarország területén állandóan lakott.
Ingóságok és értéktárgyak	Részletező lista segítségével megadható a biztosítási összeg.
Önrész	Nincs.
Pótdíj	Nincs.
Kedvezmények	Díjfizetési kedvezmény, kapcsolattartás módja kedvezmény (e-kommunikáció), hűségkedvezmény.
Felmondás	A szerződéskötéstől számított 14 napon belül indoklás nélkül, valamint minden év márciusában írásban mondható fel.
Kárrendezés	100 000 Ft alatt gyorsított eljárásban.



## Mit tegyen, ha baj történik otthonában?

### Próbálja meg mindent megtenni a nagyobb károk elhárítása érdekében!

Ha szükséges, értesítse a hatóságokat (tűzoltóság, rendőrség)!

### A kárt a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül jelentse be társaságunknál!

- +36 1 544-5555
- mfokar@uniqa.hu

### Dokumentáljon!

Készítsen fényképeket!

### Várja meg a kárfelmérést!

A legszükségesebb munkálatok után a teljes helyreállítást csak a biztosítói kárfelmérés után kezdje meg!

# Jobb előre gondolkodni.



## Puzzle balesetbiztosítás

A Puzzle balesetbiztosítás kiegészíti a társadalom biztosítás által nyújtott szolgáltatást. Átfogó biztonságot nyújt szabadidőben és munkában egyaránt, naponta 24 órán keresztül, évente 365 napon át, Magyarországon, Európában vagy bárhol a világban.



## Jövőkulcs Bonus nyugdíjbiztosítás

Az állami rendszerben a keresők jövedelme fedezi az idősebbek nyugdíját. A demográfiai változások ezt egyre nehezebbé teszik. A felkészülést érdemes minél hamarabb elkezdni, így a jövő nem probléma lesz, hanem lehetőség!

A befektetési egységekhez kötött nyugdíjbiztosításunk megtakarítást és befektetést kínál a nyugdíjas évekre, a befektetés összetétele a nyugdíjba vonulás időpontjához igazítható.

## Mindig elér bennünket!

- **Telefonos ügyfélszolgálatunk:** 36 1 544-5555
- **E-mail:** [info@uniqa.hu](mailto:info@uniqa.hu)
- **Weboldalunk:** [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)
- [www.facebook.com/uniqa.biztosito](https://www.facebook.com/uniqa.biztosito)

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, a prospektusban közöltek elsősorban figyelemfelkeltésre szolgálnak, hivatalos ajánlattételnek nem minősülnek. Kérjük, szerződés-kötés előtt mindig tanulmányozza át a biztosítás szerződési feltételeit.

Tanácsadónk személyesen is segít, hogy a legjobb döntést hozhassa:

