

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

UNIQA Biztosító Zrt.

Magyarország

Felügyelt – aktív

Engedély száma: H-EN-II-80/2016



UNIQA Minősített

Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Jelen dokumentum az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás legfontosabb jellemzőit foglalja össze. A biztosításra vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumokban (biztosítási feltételek, biztosítási ajánlat dokumentumai) érhető el, amelyet papír alapon a szerződéskötéskor vagy honlapunkon is elérhet a Letölthető dokumentumok pontban: <https://www.uniqa.hu/minositett-fogyasztobarat-otthonbiztositas>

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék egy természetes személyek által köthető, a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az Alapcsomag mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára. A szerződés állandóan lakott, magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

**Minden szerződésben biztosítottak az alábbi események (veszélynemek):**

- ✓ tűz,
- ✓ füst- és koromszennyezés,
- ✓ robbanás,
- ✓ villámcsapás,
- ✓ villámcsapás másodlagos hatása,
- ✓ vihar,
- ✓ felhőszakadás,
- ✓ jégverés,
- ✓ hőnyomás,
- ✓ árvíz,
- ✓ földrengés,
- ✓ földcsuszamlás,
- ✓ kő-, szikla-, földomlás,
- ✓ ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása,
- ✓ idegen jármű ütközése,
- ✓ idegen tárgy rádőlése,
- ✓ vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz),
- ✓ betöréses lopás,
- ✓ rablás,
- ✓ besurranás,
- ✓ rongálás,
- ✓ vandalizmus,
- ✓ üvegtörés,
- ✓ felelősségbiztosítás.

### Választható kiegészítő fedezetek:

- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcsötörés miatt, kulcsok pótlása
- Kerti dísznövénybiztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elvesztett okmányok pótlása



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Az alábbi vagyontárgyakra nem nyújt fedezet a Biztosító:**

- ✗ a nem állandóan lakott főépületekre;
- ✗ sérült épületekre, melléképületekre;
- ✗ az építés alatt álló épületekben, melléképületekben elhelyezett, betárolt, beépítése váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra;
- ✗ a földbe vajt, kikövezetlen falú építményekre;
- ✗ a ponyvasátrakra és hajtatóházakra, valamint
- ✗ a vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó épületberendezések, épülettartozékok, és minden egyéb a Biztosított vállalkozási tevékenységéhez kapcsolódó épületfelszerelési tárgyra.

Nem terjed ki a biztosítás az alábbiak miatt bekövetkező károokra:

- ✗ háború,
- ✗ polgárháború,
- ✗ sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás,
- ✗ terrorista cselekmény,
- ✗ nukleáris robbanás, illetve nukleáris sugárzás.

A további kizárásokat a biztosítási feltételek B.14. Általános kizárások, C.3. Biztosítható vagyontárgyak köre és C.5. Biztosítási események című pontjai tartalmazzák.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az alábbi, főbb korlátozásokon kívül a biztosítási feltétel további korlátozásokat tartalmaz, a Biztosító mentesülésének lehetséges eseteire a B.13. Mentésülési pontban példákat sorol fel.

- ! egyes veszélynemekre a biztosítási feltételekben (C.5. Biztosítási események pont) meghatározott szolgáltatási limit vonatkozik
- ! a Biztosított tájékoztatási, kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének megsértése miatt a Biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott
- ! a Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással a Biztosított, illetve a Szerződő okozta
- ! a biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el
- ! az árvíz biztosítási esemény esetében a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki



## **Biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk, amelyek esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást:**

### **! Tűz kockázat:**

- a kockázatviselési helyen öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás;
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, ha nem a feltétel szerinti tűzkár következményei;
- robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggő károk;
- ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik;
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban keletkező károk.

**! Füst és koromszennyezés,** amelyet a bármelyfajta dohányzás, gyertya és lánggal működő világító berendezés, lánggal működő párologtató eszköz, füstölő tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése, vagy a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.

### **! Robbanás kockázat:**

- hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk;
- robbanásveszélyes anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk;
- a gázpalack robbanása miatti kár, ha a gázpalack tárolását jogszabály tiltja;
- hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbanás eredményeként keletkező károk.

### **! Vihar:**

- az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk;
- medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk;
- az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.

### **! Felhőszakadás:**

- gombásodás, penészedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk;
- medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk; ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk;
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületszerkezetek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták;
- a belvíz, talajvíz okozta károk, valamint a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.

### **! Jégverés:**

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk;
- a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, stb) homlokzatokban okozott károk;
- az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.

### **! Hónyomás:**

- az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (pl. meggyengült, előregedett tetőszerkezetek kárai),
- épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében keletkezett károk.

### **! Árvíz:**

- a Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok;
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- a belvíz.

**! Földrengés:** nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

**! Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk, továbbá a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk.

### **! Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása:**

- az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk;
- az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatti károk.

### **! Idegen jármű ütközése:**

- háziállatok elhullásából eredő károk,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk;
- ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

### **! Vízkár:**

- a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezeték rész javításának vagy pótlásának költségei;
- az épület felújításával kapcsolatos károk;
- az elfagyásból eredő kár.

**! Beázás:** a beázást előidéző ok megszüntetése során felmerült költségek megtérítése.

### **! Elfolyt víz:**

- a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke;
- a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz elfolyt mennyiségének csatorna díja.

**! Betöréses lopás:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.

**! Rablás:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.

**! Üvegtörés:** az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai, az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak.



## ! Felelősségbiztosítás:

- a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár;
- a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás- felelősségbiztosítás alapján téríthető kár;
- a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik egymásnak okozott kárai;
- azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el;
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár;
- kereső foglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár;
- a biztosított által motoros jármű üzemeltetéséjéért okozott kár;
- gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk,
- fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk
- a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat a biztosítási feltételek C.3. Biztosítható vagyontárgyak köre és a kiegészítő fedezetekről szóló D.2–9. pontjai tartalmazzák.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosított ingatlan és ingóságok: a kötvényen megadott kockázatviselési helyen érvényes a biztosítás, ez az a hely, ahol az ingatlan található (pontos cím és/vagy helyrajzi szám szerint).
- ✓ A felelősségbiztosítás: Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint határidőn belül megfizetni.
- **Közlési- és változásbejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a Biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerűen elvárható intézkedéseket. A Biztosító a mentesülésére vonatkozó rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazza.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt a szerződésben 10 munkanapon belül a Biztosítóknak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.
- A díjfizetés történhet csoportos beszedéssel, online díjfizetéssel, banki átutalással vagy postai csekken (utóbbi kivéve havi díjfizetési gyakoriság esetében) az Ön választása szerint.
- A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- A szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.
- Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik a szerződés létrejöttét követő 30 napon belül, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Biztosító kockázatviselésének kezdete a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órája vagy a felek által meghatározott későbbi időpont (halasztott kockázatviselés). A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek határozott időtartamra kötik.
- A határozott tartamra kötött szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a szerződés megújítását nem kívánják – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.
- Az árvíz biztosítási esemény esetében a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződést felmondhatja a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik.
- A határozatlan tartamra kötött szerződés felmondása évfordulóra: a felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.
- A Szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulótól függetlenül is felmondhatja a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal. A felmondási idő 30 nap. A felmondási nyilatkozatnak a Biztosítóhoz március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A felmondási idő leteltével a szerződés megszűnik.

A biztosítási fedezet megszűnik továbbá:

- akkor, ha a biztosítási esemény bekövetkezése már nem lehetséges (lehetetlenülés),
- ha a Szerződőnek az ingatlan, vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik (érdekmúlás),
- díjnemfizetés esetén,
- a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével, az általuk meghatározott időpontban.