

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

UNIQA Biztosító Zrt.

Magyarország  
Felügyelt – aktív  
Engedély száma: H-EN-II-80/2016



UNIQA Minősített  
Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumokban (biztosítási feltételek, biztosítási ajánlat dokumentumai) érhető el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük, a biztosítás megkötése előtt olvassa el ezeket a dokumentumokat!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék egy természetes személyek által köthető, a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az Alapcsomag mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára. A szerződés állandóan lakott, magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Minden szerződésben biztosított veszélynevek:

tűz, füst- és koromszennyezés, robbanás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása, vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, kő-, szikla-, földomlás, ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása, idegen jármű ütközése, idegen tárgy rádőlése, vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz), betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus, üvegtörés, felelősségbiztosítás.

#### Választható kiegészítő fedezetek:

- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt, kulcsok pótlása
- Kerti dísznövénybiztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elvesztett okmányok pótlása

#### Biztosítási összeg

A biztosítási összeg, ennek hiányában a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó limit (a továbbiakban: szolgáltatási limit) a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja. A biztosítási összeget a Szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- × A nem állandóan lakott főépületekre, sérült épületekre, melléképületekre, az építés alatt álló épületekben, melléképületekben elhelyezett, betárolt, beépítése váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra; a földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre; a ponyvasátrakra és hajtatóházakra, valamint a vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó épületberendezések, épülettartozékok, és minden egyéb a Biztosított vállalkozási tevékenységéhez kapcsolódó épületfelszerelési tárgyra.
- × Nem terjed ki a biztosítás háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény, nukleáris robbanás, illetve nukleáris sugárzás miatt bekövetkező károokra.

További kizárásokat a Biztosítási Feltétel B.14., C.3. és C.5. pontjai tartalmazzák.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az alábbi, főbb korlátozásokon kívül a biztosítási feltétel további korlátozásokat tartalmaz!

- ! egyes veszélynevekre a biztosítási feltételekben meghatározott kártérítési limit vonatkozik
- ! a Biztosított tájékoztatási, kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének megsértése miatt a Biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott
- ! a Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással a Biztosított, illetve a Szerződő okozta
- ! a biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el



### **Biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk:**

**Tűz kockázat esetén kizárás:** a kockázatviselési helyen öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás; pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei; robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.

**Füst és koromszennyezés kockázat alapján kizárás:** a bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világító berendezés, lánggal működő párologtató eszköz, füstölő tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.

**Robbanás kockázat alapján kizárás:** hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk; a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk. A gázpalack robbanása miatti kár, amennyiben a gázpalack tárolását jogszabály tiltja; hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbanás eredményeként keletkező károk.

**Vihar kockázat alapján kizárás:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk, az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliásátrak fedésében keletkezett károk.

**Felhőszakadás kockázat alapján kizárás:** gombásodás, penészedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk; medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk; ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliásátrak fedésében keletkezett károk; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek előntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.

**Jégverés kockázat alapján kizárás:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.

**Hónyomás kockázat esetén kizárás:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai), épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében keletkezett károk.

**Árvíz kockázat alapján kizárás:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz.

**Földrengés kockázat alapján:** nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

**Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás kockázat alapján kizárás:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk, a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk.

**Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárás:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk, az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatti károk.

**Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárás:** háziállatok elhullásából eredő károk, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

**Vízvár kockázat alapján kizárás:** a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékresz javításának vagy pótlásának költségei; az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.

**Beázás, kívülről érkező víz kockázat alapján:** a beázást előidéző ok megszüntetése során felmerült költségek megtérítése.

**Elfolyt víz kockázat alapján kizárás:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz elfolyt mennyiségének csatorna díja.

**Betöréses lopás kockázat alapján kizárás:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.

**Rablás kockázat alapján kizárás:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.

**Üvegtörés kockázat alapján kizárás:** az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai, az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak.

**Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárás:** a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár, a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kárai; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár; gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk, fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

**További kizárásokat a biztosítási feltétel C.3. és D.2-9. pontjai tartalmazzák.**



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi hatálya a biztosított ingatlan vonatkozásában a kővényen megadott kockázatviselési helyre terjed ki.
- ✓ A felelősségbiztosítás a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- **Közlési- és változásbejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerű intézkedéseket. A Biztosító mentesülésére vonatkozó rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt a szerződésben írt határidőn belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a szerződés tartalmazza.
- A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- A szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.
- Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik a szerződés létrejöttét követő 30 napon belül, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.
- Havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.
- A díjfizetés történhet csoportos beszedéssel, online díjfizetéssel, banki átutalással és postai csekken (kivéve havi díjfizetési gyakoriság esetében) az Ön választása szerint.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés kezdete a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órája vagy a felek által meghatározott későbbi időpont (halasztott kockázatviselés). A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek határozott időtartamra kötik.
- A határozott tartamra kötött szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a szerződés megújítását nem kívánják – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.
- Az árvíz biztosítási esemény esetében a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződés felmondása a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül: a szerződő jogosult a szerződést a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondani. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik.
- A szerződés felmondása évfordulóra: az évfordulós felmondás esetén a felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kővényen található.
- A Szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulótól függetlenül is felmondhatja a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal. A felmondási idő 30 nap. A felmondási nyilatkozatnak a Biztosítóhoz március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A felmondási idő leteltével a szerződés megszűnik.

A biztosítási fedezet megszűnik továbbá:

- biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése miatt,
- érdekmúlás esetén
- díj nem fizetés esetén,
- közös megegyezéssel, meghatározott időpontba