

Lakásbiztosítás

UNIQA Minősített Fogyasztóbarát  
Otthonbiztosítás



MINŐSÍTETT  
FOGYASZTÓBARÁT  
OTTHONBIZTOSÍTÁS

Hol jobb,  
mint otthon?



## ► Ügyféltájékoztató

- Tanácsadás
- Közreműködőink javadalmazása
- A biztosítás
- Biztosítási Feltételek
- Teendők káresemény bekövetkezésekor
- Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés
- Felügyeleti szerv
- Panaszok kezelése

## Általános Szerződési Feltételek

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összehatárok

## A) Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban bemutatjuk Önnek az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítást. Célunk, hogy közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást Önnek. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen biztosítási elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt. Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a Biztosítási Feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt és biztosítási **Ajánlatának megtetele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, az Ügyféltájékoztatót és a biztosítási termék részletes Szerződési feltételeit, azaz a Biztosítási Feltételeket.** A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön által tett biztosítási ajánlat alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait tartalmazza. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos és személyes ügyfélszolgálatunkon szívesen állunk rendelkezésére.

### A.1. TANÁCSADÁS

A Biztosító a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási termék telefonos értékesítése során tanácsadást nyújt.

### A.2. KÖZREMŰKÖDŐINK JAVADALMAZÁSAÚ

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

### A.3. A BIZTOSÍTÁS

A termék neve: UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás.  
A termék alapfedezeteket és választható kiegészítő fedezeteket nyújt Önnek.

### A.4. BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll, melyek együttesen képezik a Szerződés feltételeit:

1. Ügyféltájékoztató és Szerződési Feltételek
2. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, Ajánlati részletező, Szerződő nyilatkozata, Biztosítási fedezetek és hozzá kapcsolódó díjak, esetleges Záradék)
3. Biztosítási termékismertető

## Ügyfélértékelő

- Tanácsadás
- Közreműködőink javadalmazása
- A biztosítás
- Biztosítási Feltételek
- Teendők káresemény bekövetkezésekor
- Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés
- Felügyeleti szerv
- Panaszok kezelése

## Általános Szerződési Feltételek

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összehatások

Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás alapsomag fedezetei az alábbi táblázatban megnevezett biztosítási eseményekre nyújtanak biztosítási védelmet. Az alapsomag mellé az Ön választása alapján kiegészítő fedezetek is köthetők.

Alapsomagba tartozó elemi károk, alapkockázatok	Kiegészítő fedezetek
Tűz	Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)*
Füst- és koromszennyezés	Épülettartozékok lopása
Robbanás	Szolgáltatás - kimaradásból eredő károk
Villámcsapás	Graffiti
Villámcsapás másodlagos hatása	Zártsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
Vihar	Kerti dísznövénybiztosítás
Felhőszakadás	Sporteszköz és sportfelszerelés
Jégverés	Elveszett okmányok pótlása
Hónyomás	
Árvíz	
Földrengés	
Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	
Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	
Idegen jármű ütközése	
Idegen tárgy rádőlése	
Vízvár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)	
Betöréses lopás, rablás, besurranás**	
Rongálás, vandalizmus	
Üvegtörés	
Felelősségbiztosítás	

\* Értéktárgyak 200 000 Ft értékig az Alapsomagban biztosítottak.

\*\* E) pontban található Védelmi szintek szerint.

## Ügyfélértékelő

- Tanácsadás
- Közreműködőink javadalmazása
- A biztosítás
- Biztosítási Feltételek
- Teendők káresemény bekövetkezésekor
- Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés
- Felügyeleti szerv
- Panaszok kezelése

## Általános Szerződési Feltételek

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összehatások

## A.5. TEENDŐK KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

A biztosítási eseményt (káreseményt) tudomásra jutástól számított legkésőbb 10 munkanapon belül kell bejelenteni a Biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés személyesen, postai úton, telefonon és elektronikus formában is megtehető. A Biztosító a kárbejelentését az alábbi csatornákon fogadja:

- Online felületünkön: [www.uniqa.hu/lakas-karbejelentes](http://www.uniqa.hu/lakas-karbejelentes)
- Telefonon: +36 1/20/30/70 544-5555, a Biztosító Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül, ügyfélszolgálati időben
- E-mailben: [mfokar@uniqa.hu](mailto:mfokar@uniqa.hu)
- Írásban: UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
- Személyesen a Központi Személyes Ügyfélszolgálati irodánkban a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. címen

E-mail-en, illetve postai úton történő kárbejelentéséhez kérjük, hogy a [www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok](http://www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok) menüpontban elérhető vagyon kárbejelentő adatlapunkat tölts ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében. Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.

Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:

- milyen káresemény történt
- hol
- mikor
- milyen körülmények között történt a káresemény
- mekkora a becsült kártérték

Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a Szerződőnek, illetve a Biztosítottnak kell kezdeményeznie. A kárbejelentéshez a Szerződési Feltételek B.12.1.7 megjelölt dokumentumokat szükséges csatolni.

A tüzesetet és robbanást a Katasztrófavédelmi hatóságnak (105, vagy 112 telefonszám), a lopást, betörést, rongálást, rablást, vandalizmust a rendőrségnek (107, vagy 112 telefonszámon) is jelenteni kell. Rendőrségi eljárás esetén írásban tett feljelentés, tanú meghallgatási jegyzőkönyv bemutatása szükséges.

A kár felméréséig, de maximum annak bejelentését követő 5 napig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni. A változásokról fényképes dokumentáció készítése szükséges.

A további károk megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal törént egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb kárenyhítési teendőket (pl. törött ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).

Kérjük, vegye elő biztosítási kötvényét és a Biztosítási Feltételeket! Győződjön meg arról, hogy szerződése a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díjat Ön befizette-e!

Kérjük, hogy a kárbejelentéshez tartsa kéznél kötvényét!

### A.5.1. További kárrendezés menete

A Biztosító a kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot Önnel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére, (ha szükséges szemle).

Amennyiben vis maior helyzet, illetve tömeges kárrendezési kárbejelentések (havária) esete áll fenn, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlélt, a Biztosító erről haladéktalanul tájékoztatja Önt a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) weblapján.

A káreset bejelentésekor, de legkésőbb a kapcsolatfelvételkor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről, mely függ a kár típusától és nagyságától:

- Úgynevezett „önkiszolgáló kárrendezés” esetén az online kárbejelentő kitöltése és az általunk kért dokumentumok feltöltése után kárügyintézőnk megvizsgálja bejelentését, és tájékoztatja, ha további iratok benyújtása, információk megadása szükséges.
- Kismértékű kár esetén kárügyintézőnk telefonbeszélgetés során egyeztetni Önnel a káreset részleteit, és tájékoztatja a kárrendezés további menetéről.
- Videó kárrendezés során előzetes egyeztetés alapján szakértőnk okostelefon kapcsolat segítségével méri fel kárát.
- Viszonylagosan nagyobb kártérték esetén – az ügy jellegére, összetettségére is tekintettel – megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.

## Ügyféltájékoztató

- Tanácsadás
- Közreműködőink javadalmazása
- A biztosítás
- Biztosítási Feltételek
- Teendők káresemény bekövetkezésekor
- Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés
- Felügyeleti szerv
- Panaszok kezelése

## Általános Szerződési Feltételek

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összehatások

A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról a kárbejelentését, de legkésőbb a kárszemplét követő 5 munkanapon belül.

A kárkifizetés a kárszemplét, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül esedékes. Gyorsított kárrendezés esetén az ügyintézési határidő legfeljebb 5 munkanap.

A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a szerződési feltételek tartalmazzák.

Amennyiben kárigényét vagy igényének egy részét a szerződési feltételek szerint nem áll módunkban téríteni, úgy erről a kárszemplét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül tájékoztatjuk. Az elutasításban részletes, indoklással alátámasztott, a vonatkozó általános szerződési feltételre hivatkozva és idézve írásos tájékoztatást nyújtunk valamennyi követelésére vonatkozóan.

A kárrendezési folyamatok nyomon követése érdekében a kár státuszáról folyamatosan tájékozódhat a Biztosító online felületén elérhető kárstátusz lekérdezéssel. A kárrendezés valamennyi szakaszában a következő kommunikációs módokon állunk rendelkezésére: elektronikus (mfokar@uniqa.hu, online a Biztosító honlapján) vagy postai úton, telefonon, valamint személyesen az Ügyfélszolgálati irodánkban.

## A.6. FIZETŐKÉPESSÉGRŐL ÉS A PÉNZÜGYI HELYZETRŐL SZÓLÓ JELENTÉS

A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

## A.7. FELÜGYELETI SZERV

A Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: „MNB”)

## A.8. PANASZOK KEZELÉSE

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon tájékozódhat,
  - b) elektronikus úton (a [panasziroda@uniqa.hu](mailto:panasziroda@uniqa.hu) e-mail címen),
  - c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: +36-1/20/30/70/544-5555) ügyfélfogadási időben),
  - d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
  - e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).
- A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

További, részletes leírást a fentiekre a Szerződési Feltételek FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK című pontjában talál.



## Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

## Különös feltételek

## FKiegészítő fedezetek

## Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

## B) Általános Szerződési Feltételek „ÁSZF”

A Biztosító a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítés használatára a Magyar Nemzeti Bank döntése alapján jogosult.

### B.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI: BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

#### B.1.1. Biztosító

UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „Biztosító”)  
székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.  
tevékenysége: biztosítási tevékenység

#### B.1.2. Szerződő

A Biztosítóval a szerződést megkötő természetes személy, aki a szerződés megkötésére a Biztosítónak ajánlatot tesz, és a biztosítási díj megfizetésére köteles. A Szerződőnek valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekeltnek kell lennie, vagy a biztosítást ilyen személy (Biztosított) javára kell megkötnie. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

A Szerződő kizárólag Fogyasztó lehet.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

#### B.1.3. Biztosított

Az a személy, akinek a kockázatát a Szerződés fedezi, aki a biztosítási érdeket elsődlegesen hordozza. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozással a szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem

szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős.

### B.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

#### B.2.1. Igényazonosító lap

A Biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére kéri fel a Szerződőt. Az Igényazonosító lapon történő adatok bekérésével a Biztosító meghatározza a biztosítás tárgyát, felméri a biztosított adottságokat, igényeket és ezeknek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő. Amennyiben az igényazonosítás alapján fennálló valamely igényre a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet, úgy arról az igényazonosítás során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a Szerződőt, és a Szerződő döntése, hogy az ajánlatot a szűkített formában is megteszi-e.

**A Biztosító az Igényazonosító lapon nem szereplő kiegészítő kockázatra vonatkozó biztosítási ajánlatot nem fogad be.**

#### B.2.2. A szerződés létrejöttének szabályai

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre.

A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített úton tett Ajánlattal kezdeményezi.

A Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvény van.

A kockázatbírálási idő az Ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatbírálást nem alkalmaz, és a Kötvényt kiállítja.

Az ajánlat elfogadása esetén a Biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A Szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. A Szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a Biztosító a Kötvény bizonyítható és azonosítható módon történő megküldésével a Szerződőt a Szerződés létrejöttéről értesíti.

## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### ▶ Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ha a Kötvény a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a Szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a Biztosító a lényeges eltérésre a Szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (Kötvény) átadásakor írásban felhívta.

**A felhívás elmaradása esetén a Szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.**

#### B.2.3. Biztosító ráutaló magatartása

A Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített Ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött Szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a Szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a Szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító a díjat kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a kockázatbírálási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

## B.3. A FELEK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓRA VONATKOZÓ ALAPVETŐ SZABÁLYOK

A Biztosító a jelen szerződési feltételek szerinti UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék esetében lehetőséget nyújt a teljes körű papírmentes (elektronikus) kommunikációra. A Biztosító az ügyfél (Szerződő/Biztosított/Károsult) kérésére lehetőséget nyújt az ettől való eltérésre is.

A Biztosítóval való kapcsolattartáshoz az alábbi kommunikációs módok választhatók:

- elektronikus kommunikáció (e-kommunikáció),
- hagyományos (postai) kommunikáció.

Abban az esetben, ha a Szerződő megadja e-mail címét, a Biztosító a Szerződés megkötése során ellenőrzi a Szerződő által megadott e-mail cím helyességét, mely a Biztosító által küldött visszaigazoló linke kattintással válassza meg.

**A választott kommunikációs módtól függetlenül a Biztosító a Szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.**

#### B.3.1. E-kommunikáció szabályai

A Szerződés megköthető e-kommunikáción alapuló szerződésként is. Ha a Szerződő a Biztosító részére a mobiltelefonszámát és az e-mail elérhetőségét megadta, és a Biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban (e-kommunikációban) állapodott meg, akkor a Biztosító a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt), valamint értesítések küldésére felhasználja a Szerződő által megadott mobiltelefonszámot és e-mail címet. E-kommunikáció választása esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat a Biztosító a Szerződő rendelkezésére bocsátja, melyről a Szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

Az elektronikus kommunikáció keretében a Szerződőnek, Biztosítottnak lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárbejelentésre, kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására, a kárrendezés valamennyi szakaszában tájékoztatás kérésére, szerződése módosítására és felmondására.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A Szerződés az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-kommunikáción alapuló szerződésnek:

- a Szerződő és a díjfizető személye megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki lehívás, vagy átutalás, és
- a Szerződő az e-kommunikáció érdekében valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg.

### B.3.2. Hagyományos (postai úton történő) kapcsolattartás szabályai

A Szerződés megköthető hagyományos (postai) kapcsolattartáson alapuló szerződésként is. Ebben az esetben a Biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a Szerződő részére.

A Szerződő a hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is megadhatja a személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét, valamint a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámát, mely elérhetőségekre a Biztosító a biztosítási szerződéssel összefüggésben joghatályosan küldhet üzenetet, jognyilatkozatot.

### B.4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Szerződés létrejöttét követő nap 00.00 órája vagy az Ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (halasztott kockázatviselés) feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön. A Szerződés a kockázatviselés kezdő napján vagy a felek által meghatározott későbbi időpontban lép hatályba, amely a Szerződés létrejöttétől számított 60 napot nem haladhatja meg.

**Az árvíz biztosítási esemény esetében a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

### B.5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek a Szerződésben foglaltak szerint határozott időre kötik.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.

A határozott tartamra kötött Szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a Szerződést nem kívánják megújítani – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.

### B.6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

#### B.6.1. Közös megegyezés

A felek a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor írásban módosíthatják.

A Szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A Szerződőnek lehetősége van szerződésmódosítást kezdeményezni a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) internetes szolgáltatások igénybevételével.

Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el 15 napon belül, a Szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

A szerződés közös megegyezéssel történő módosítására egyebekben a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A Szerződés az aláírás időpontjában a hatályos feltételeket tartalmazza. A mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések a felek jogviszonyában a Szerződés módosítása nélkül a Szerződés részévé válnak. A jogszabályi változások alapján változás következhet be, amelynek következményeiért a Biztosító nem tehető felelőssé.



## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### ▶ Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.6.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

a) Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy ha a kockázatot nem vállalja, a szerződést 30 napra írásban felmondhatja, a befizetett biztosítási díj időarányos visszafizetése mellett.

A Biztosító lényeges körülménynek tekinti különösen a biztosítási ajánlaton feltüntetett adatokat, az igényazonosítás során feltett kérdésekre adott válaszokat, amelyet az ajánlati dokumentáció tartalmaz.

b) Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

c) Ha a Biztosító a fenti Szerződés módosítás kezdeményezési jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

d) Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedésével összefüggő jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

#### B.6.3. A szabályozói környezet változása miatti, a Biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás

A Biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a Biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosítási díj módosításáról a Biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

Ha a Biztosító által kezdeményezett módosított díjjal a Szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

#### B.6.4. Az ügyfél javára történő szerződésmódosítás

A Biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja.

A biztosítási díj módosításáról a Biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

### B.7. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

#### B.7.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

1. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.
2. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében a házastársi közös tulajdon megszűnése vagy a Biztosított elhalálása miatt változás történik, a biztosított vagyontárgy új tulajdonosa – az ingatlanban maradó házastárs, illetve elhalálozás esetén az örökös (a jogerős hagyatékadó végzés átvételét követően) – köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak és kérheti a Szerződés átírását a saját nevére. Ha a tulajdonosváltást nem jelentik be a Biztosítónak, a Szerződésre a díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.
3. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését/ átruházását igazoló dokumentum.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesség
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.7.2. Rendes felmondás

##### B.7.2.1. Évfordulóra történő felmondás

A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A felmondási szándékot az évfordulót megelőző naptól visszafelé számított 30. nap lejártáig kell jelezni a Biztosító felé.

##### B.7.2.2. Naptári negyedév végére történő felmondás

A Szerződő 30 napos felmondási határidővel, a naptári negyedév végére a szerződést felmondhatja. A Szerződő e felmondási jogával a Biztosító kockázatviselése kezdetétől számított harmadik negyedév leteltét követően élhet. Ha a Szerződő a 30 napos felmondási határidő leteltét követően, a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, a felmondás csak a következő naptári negyedév végével lesz esedékes, amelyről a Biztosító a Szerződőt minden esetben írásban, postai úton, illetve e-mail címmel rendelkező Szerződők esetében elektronikus úton is tájékoztatja.

##### B.7.2.3. A felmondás hatálya

Ha a Szerződő nem nyilatkozik egyértelműen arról, hogy a szerződést az évfordulóra vagy a naptári negyedév végére kívánja-e felmondani, a Biztosító a szerződést azzal a korábban esedékes időponttal szünteti meg, amely a Szerződő nyilatkozatának dátumához közelebb esik, és a 30 napos felmondási időre vonatkozó elvárásnak megfelel.

##### B.7.2.4. A Szerződő felmondása a szerződéskötést követően a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül

A Szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja.

#### D.7.3. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következőkre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatti meg-

szűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést, azt a Biztosító a befizető részére 5 munkanapon belül visszautalja.

Abban az esetben, ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktiválás). A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

A Biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

#### B.7.4. Közös megegyezés

A Szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a megszűnés napjáig esedékes díj illeti meg a Biztosítót.

#### B.7.5. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött Szerződés a tartam lejártakor abban az esetben szűnik meg, ha a felek valamelyike a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy a Szerződést nem kívánja megújítani. Ellenkező esetben a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.

## B.8. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, KEDVEZMÉNYEK ÉS A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli.

A Szerződő havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

#### B.8.1. Minimum díj

A Biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg. Az aktuális minimum díjat a Biztosító honlapján közzétett Hirdetmény tartalmazza.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A biztosítási időszakra, a kedvezményekkel együtt meghatározott fizetendő díj – sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor – nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál. Amennyiben a Szerződő által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a Biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

### B.8.2. Kedvezmények

A Szerződő a biztosítás megkötésekor kedvezményeket vehet igénybe, amennyiben az erre jogosító körülmények fennállnak. A Szerződőnek a biztosítás megkötésekor a kedvezmények igénybevételét külön jelölnie, a kedvezményekről külön nyilatkoznia nem kell, a kedvezményt a Biztosító a Szerződő igényeinek felmérése során megadott adatok alapján automatikusan alkalmazza. Az aktuális kedvezményeket a Biztosító honlapján közzétett Hirdetmény tartalmazza. A Szerződő részére nyújtott kedvezményeket a biztosítási ajánlat tételesen rögzíti.

#### B.8.2.1. Díjfizetési kedvezmények

A Biztosító a Szerződő által választott díjfizetési gyakoriságtól és a díjfizetés módtól függően az éves díjból kedvezményt nyújthat.

#### B.8.2.2. Kapcsolattartás módja kedvezmény (e-kommunikáció)

Elektronikus kapcsolattartás választása esetén a Biztosító jogosult a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos információkat elektronikus úton megküldeni a Szerződő részére, valamint a biztosítási díjakról szóló számviteli bizonylatot elektronikus úton, elektronikus formátumban kiállítani. A Szerződő az e-kommunikáció érdekében vállalja, hogy valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg. Az e-kommunikációra vonatkozó részletes szabályokat a B.3.1-es pont tartalmazza.

#### B.8.2.3. Hűségkedvezmény

A Szerződő vállalja, hogy 3 éven belül nem szünteti meg a szerződést a B.7.2 pontban felsorolt Rendes felmondással, valamint a B.7.3 pontbeli Díjfizetési kötelezettség elmulasztásával. Amennyiben a Szerződés ezen okokból 3 évnél korábban megszűnik, a Biztosító követelheti Hűségkedvezmény címén – a teljes 3 évre vetített – engedmény összegének megfizetését.

### B.8.3. A díjfizetés szabályai

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik a Szerződés létrejöttét követő 30 napon belül, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.

A biztosítási díj akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha az a Biztosító erre rendszeresített számlájára megfelelő azonosítási adatokkal / kötvényszámmal befizetésre került.

A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. Azon biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely a Szerződés megszűnését eredményezi, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért.

Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többlet- szolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a Ptk.-ban szereplő, jelen Szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn (részleges díjfizetés).

A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése esetén az adott változás Biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezménnyel növelt díjat kell megfizetni.

**A Biztosító legalább a következő díjfizetési módokat biztosítja:** postai csekk, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online fizetés (bankkártyás). A csekkes díjfizetés éves, féléves és negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén lehetséges.

## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Amennyiben nem áll rendelkezésre az esedékes díj megfizetésére szolgáló, a Biztosító által kiállított csekk, díjbekérő levél vagy más dokumentum, a Szerződő köteles az esedékes díjat bankkártyás fizetéssel a Biztosító honlapján, vagy átutalással, vagy belföldi postautalványon a kötvényszám fel tüntetése mellett befizetni.

#### B.8.4. A biztosítási díj Biztosító általi módosítása

A Biztosító évente felülvizsgálja az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződések kárhányadának alakulását és ettől függően a biztosítási szerződés díját egyoldalúan módosíthatja a biztosítási évfordulón.

Ha egy naptári évben az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada negyvenöt százalék alatti értéket vesz fel, a Biztosító kötelezően felülvizsgálja a termék árazását a lehető legfrissebb káradatokkal kiegészített tapasztalati idősorát figyelembe véve.

Ha egy naptári évben az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada meghaladja az ötvenöt százalékot, a Biztosító elvégezheti a díjak felülvizsgálatát az előző ponttal analóg módon, azaz egyoldalúan módosíthatja azokat.

Ha a felülvizsgálat alapjául szolgáló naptári évben az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada 45-55% között van, a Biztosító jogosult a díjat az indexált díjhoz képest csökkenteni az indexált biztosítási összeg változatlanul hagyása mellett.

A biztosítási díj módosításáról a Biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

Ha a Biztosító által kezdeményezett módosított díjjal a Szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – felmondhatja.

Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

#### B.8.5. A termék díjtételeinek módosítása

Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a Biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja a

- B.8.4. pont szerinti felülvizsgálat miatt;
- jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfeleltetés érdekében;
- ügyfelek javára indoklás nélkül.

Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a Biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező – ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.ű

#### B.8.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Ha a biztosított vagyontárgy megsemmisülésével járó biztosítási esemény bekövetkezik és a szerződés megszűnik, a Biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Amennyiben az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet 5 munkanapon belül visszatéríti.

### B.9. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA, ALULBIZTOSÍTÁS, FEDEZETFELTÖLTÉS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

#### B.9.1. A biztosítási összeg

A biztosítási összeg, ennek hiányában a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó limit (a továbbiakban: szolgáltatási limit) a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja. A biztosítási összeget a Szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. Ennek részletes szabályait a jelen Biztosítási Feltételek C.4 pontja tartalmazza.



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A biztosítási szerződés a Biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegeit, ennek hiányában szolgáltatási limitek összegeit a jelen Biztosítási Feltételek D.2–D.9 pontjai tartalmazzák.

A Biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az egyes épületek hasznos alapterülete alapján határozza meg, aminek meghatározása az alábbi. Az épületek, melléképületek alapterületének kalkulálásánál a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbehatárolt terület) kell figyelembe venni.

#### Épület

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő:

- lakás összes lakáscélú helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra stb.),
- tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget,
- a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,
- üvegvandát és télikertet.

50%-os alapterülettel kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő (az épület biztosítási összegében jelenik meg):

- nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kazán, műhely, garázs stb.),
- lakáson belül kialakított galériát,
- tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket,
- teraszt, erkélyt, loggiát, tornácot.

#### Melléképület (önálló melléképület vagyontöréskategóriában jelenik meg)

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni:

- lakás esetén, a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a Biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában nem lakás célú helyiséget (garázs, tároló, pince),
- ház esetén az épülettől különálló vagy melléépített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképületet (garázs, tároló, hobbyműhely, ól, istálló stb).

#### B.9.2. A túlbiztosítás tilalma

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, vala-

mint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos részét a Biztosító a Szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

#### B.9.3. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i). Alulbiztosítás esetén a Biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik. Ingatlan vagyontöréskategóriában, valamint Ingóságok vagyontöréskategóriában a Biztosító nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a Biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A Biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a Szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a Biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

#### B.9.4. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a Szerződő a díjat megfelelően kiegészíti.

Az előbbi bekezdés szerinti jogkövetkezményt a Biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha a fedezetfeltöltésre legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a Szerződő figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a Szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

#### B.9.5. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biz-



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

tosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

A biztosítók az előző bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelnének.

## B.10. ÉRTÉKKÖVETÉS (INDEXÁLÁS)

A Biztosító a biztosítási díjat és a biztosítási összeget (szolgáltatási összeg) évente egy alkalommal, évfordulóra a vagyonszint változásához igazítja, melyről levélben értesíti a Szerződőt (indexértesítő).

Az indexálásra kizárólag az Ingatlan és Ingóság vagyonszint változásai tekintetében kerülhet sor. A biztosítási összegek változását a biztosítási díjak arányosan követik. A díj növekedésének mértéke nem haladhatja meg a biztosítási összeg növekedésének mértékét az indexálással összefüggésben.

Az éves indexértesítőben a Biztosító felhívja a Szerződő figyelmét arra, hogy lehetősége van az egyszerűsített ingószint frissítésére. Ha a Szerződő a frissített listát visszaküldi a Biztosító részére, a Biztosító felülvizsgálja a biztosítási összeget.

Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az indexszám szorzata adja.

– Az indexszám az ingóság vagyonszint esetében a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott decemberi „Tartós háztartási cikkek”, „Lakás javító, -karbantartó cikkek” és „Lakásjavítás, -karbantartás” (szolgáltatás) fogyasztói árindexek 20%-40%-os arányában figyelembe vett, súlyozott átlaga.

– Ingatlan vagyonszint esetében az indexszám értékét a Biztosító az új UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott ingatlan vagyonszint megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár) éves változása alapján határozza meg.

A fentiekben meghatározott – az ingóság vagyonszintre, valamint az ingatlan vagyonszintre vonatkozó – indexszámokat a Biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján.

A módosított biztosítási díjról és a biztosítási összegekről a Biztosító legalább 60 nappal a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

Ha a módosítást a Szerződő nem fogadja el, akkor jogosult a biztosítási szerződést (az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal, írásban vagy telefonon jelezve a Biztosító felé) évfordulóra felmondani.

Ha a Szerződő az indexálást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

Az értékkövetés nem vonatkozik az Alapcsomagon belüli felelősségbiztosítási fedezetre, továbbá az értéktárgy szolgáltatási limitekre (mind az Alapcsomagban, mind az Értéktárgy kiegészítő biztosításban (200 000 Ft érték felett)), valamint a kiegészítő fedezetekre.

## B.11. ÖNRÉSZESEDÉS

**A Biztosító jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási fedezetek tekintetében nem alkalmaz önrészesedést.**

## B.12. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

### B.12.1. Szerződő, Biztosított kötelezettségei

#### B.12.1.1. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### B.12.1.2. Közlési kötelezettség és változásbejelentési kötelezettség

A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. Amennyiben a Biztosító a kártérítést megfizette, a Szerződő/Biztosított köteles közreműködni a Biztosító visszkereseti igényének érvényesítéséhez szükséges iratok és jognyilatkozatok beszerzésében.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A Szerződőnek bekövetkezésüktől számított 5 munkanapon belül a Biztosító részére be kell jelentenie különösen az alábbiakat:

1. ha az ingatlan, ingóság vagy értéktárgy vagyoncsoport bármelyikének biztosítási összegében 10%-át meghaladó mértékű változás történt;
2. a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzálog, óvadék vagy más biztosíték lett bejegyezve, a jogosult megjelölésével;
3. a biztosított vagyontárgyak bérbeadását, más számára történő használatba adását;
4. Szerződő/Biztosított Szerződésben rögzített adatainak változását (különös tekintettel név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám);
5. a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett tulajdonosváltás tényét B.7.1 pontban foglaltak szerint;
6. a biztosított vagyontárgyat érintő végrehajtási eljárás, csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;
7. a Biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

Ha a Biztosító a kockázat elbírálásához a biztosított vagyontárgyat szemlézi, a szemle során rögzített körülmények megváltozását szintén be kell jelenteni a Biztosítónak.

Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés (kötvény) további változás bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

### B.12.1.3. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Szerződő/Biztosított kötelesek az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani a káresemények megelőzése, elkerülése érdekében, különös tekintettel az alábbiakra:

- a) Biztosított köteles a hatályos építési, építészeti előírásokat és hatósági szabványokat betartani, az azokban foglalt felülvizsgálati és rendszeres ellenőrzési, ellenőriztetési kötelezettségének eleget tenni.
- b) Biztosított köteles a biztosított vagyontárgyak karbantartásáról és állagmegóvásáról gondoskodni.
- c) Biztosított köteles a biztosított épület elektromos hálózatának, a víz, a gáz, a szennyvíz, a csapadékvíz, a fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, az egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve a biztonságtechnikai berendezések folyamatos karbantartásáról gondoskodni.
- d) Biztosított köteles a biztosított vagyontárgyak telepítésére, üzemeltetésére, védelmére, karbantartására, tárolására vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártóknak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait betartani.
- e) Biztosított köteles a biztosított épületet, annak helyiségeit elhagyáskor szakszerűen lezárni, a rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi és riasztóberendezést üzembe helyezni.
- f) Biztosított köteles az október 15. és április 15. közötti időszakban, az esetlegesen üzemen kívül helyezett víz, fűtési és egyéb vezetékek szakszerű víztelenítéséről gondoskodni.
- g) Biztosított köteles az épület lakatlanságának időtartama alatt ügyelni az épületek szakszerű lezárására, biztonsági berendezéseinek üzembe helyezésére, 72 órát meghaladó távollét esetén az épület üzemeltetéshez nélkülözhetetlen eszközökön, berendezéseken vagy készülékeken kívül mindent áramtalanítani.
- h) Zivatar idején, otthon tartózkodás esetén az elektromos készülékeket az áramellátásról és minden más hálózati csatlakozásról leválasztani.
- i) Biztosított köteles megóvni a biztosított vagyontárgyakat a lehetséges sérülésektől, rongálástól, elvesztésétől. Biztosított mindenkor köteles ügyelni a biztosított vagyontárgyak szakszerű lezárására, elzárására, illetve köteles ezek megfelelő őrzéséről gondoskodni.

**Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve a Szerződő kármegelőzési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár megelőzése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást, különös tekintettel fenti a)–i) pontokban előírtakat.**

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Szerződő és a Biztosított a Biztosító alábbi előírásai, valamint a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, annak hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A közvetlen vészhelyzet elhárítását, illetve a káresemény előtti állapot helyreállítását a Biztosítottnak kell kezdeményeznie, megszerveznie és bonyolítani, a lehetséges minőségi és műszaki megoldások közül az adott körülményekhez képest leggazdaságosabban megvalósítható alternatíva választásával. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső szükséges költséget a Biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

**Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve a Szerződő kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár enyhítése érdekében nem támasztotta az általában elvárható magatartást.**

#### B.12.1.4. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül kell bejelenteni a Biztosítóknak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés elektronikus formában (online vagy e-mail-ben), telefonon, postai úton vagy személyesen is megtehető. A Biztosító kárbejelentését az alábbi csatornákon fogadja:

- online kárbejelentő felületünkön a <https://www.uniqa.hu/lakas-karbejelentes> linkre lépve,
- e-mail-ben az [mfokar@uniqa.hu](mailto:mfokar@uniqa.hu) elérhetőségen,
- telefonon a Biztosító Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül, ügyfélszolgálati időben, az alábbi telefonszámokon: +36 1/20/30/70 544 5555
- postai úton a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. címen,
- személyesen a Központi Személyes Ügyfélszolgálati irodánkban a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. címen.

E-mail-en, illetve postai úton történő kárbejelentéséhez kérjük, lehetősége szerint <https://www.uniqa.hu/karbejelentes-nyomtatvanyok> oldalon elérhető vagyron kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

A kárbejelentéshez a következő adatok magadása feltétlenül szükséges:

- a biztosítási szerződés száma (kötvényszám),
- a Szerződő és/ vagy a Biztosított neve, címe, telefonszáma,
- a káresemény helye, időpontja, rövid leírása (a kár keletkezésének oka, körülményei, károsodott vagyontárgyak körének megnevezése – itt még nem szükséges a tételes felsorolás),

- a kár becsült összege,
- hatóság részéről történt intézkedés megnevezése, ha volt ilyen (pl.: tűzoltóság, rendőrség).

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárbejelentés megtételével egyidejűleg a Biztosító felé közölnie kell, ha a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgyakra további biztosítást kötött.

Tűz vagy robbanás bekövetkezésekor a Biztosított köteles a keletkezett kárt a tűzrendészeti hatóságnak is bejelenteni.

Betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles a káresemény helyszíne szerinti illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tenni.

**A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Szerződő, illetve a Biztosított kárbejelentési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti, a szükséges felvilágosítás nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.**

A Biztosító az alábbi kommunikációs módokat biztosítja a kárrendezés valamennyi szakaszában: elektronikus, telefonos, postai úton történő, valamint személyes.

#### B.12.1.5. Állapotmegőrzési kötelezettség

A kár felméréséig, de maximum annak bejelentését követő 5 munkanapig a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben fotókkal dokumentálva lehet változtatni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén Szerződő/Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan dokumentumot, iratot, okiratot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a biztosítási esemény bekövetkezésének a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükségesek, és amelyekre vonatkozóan a Biztosító egyértelmű és pontos tájékoztatást adott.

A kárenyhítés megkezdése előtt szükséges a károsodott vagyontárgyokról fényképet készíteni, illetve a maradványokat a szemléig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napig megőrizni a helyreállítás valós költségének megállapításához.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

**Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás miatt a Biztosító számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása és utólagos kiderítése lehetetlenné válik, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.**

Mindazon következményi károk, melyeket Szerződő/Biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a Biztosítottat terhelik. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a Biztosító részére be kell jelenteni.

Tűz vagy robbanás bekövetkezésekor a Biztosított köteles a keletkezett kárt a tűzrendészeti hatóságnak is bejelenteni.

Betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles a káresemény helyszíne szerinti illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tenni.

A szerződés fennállása alatt a Biztosító jogosult a szerződésben részletezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek végrehajtását és betartását, továbbá a biztosított vagyontárgyak állapotát – szükség esetén valamely szakhatósággal együttműködve – a helyszínen a szerződés tartama alatt bármikor ellenőrizni. A Biztosító jogosult a sérült vagyontárgyak szemléjére, szükség esetén pótszemlét, illetve a helyreállítást, javítást követően ismételt ellenőrzést tarthat.

Szerződő/Biztosított köteles a Biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani, és az ehhez szükséges valamennyi okmányt, bizonylatot a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

A Biztosított köteles a kárügy rendezéséhez szükséges információkat a Biztosító rendelkezésére bocsátani, köteles továbbá közreműködni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

#### B.12.1.6. Díjfizetési kötelezettség

A Szerződő díj fizetésére köteles a Biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén: Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését

követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni a szerződés megszűntetését követő 5 munkanapon napon belül.

#### B.12.1.7. Kárbejelentéshez és szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok

A kárfelvétel alkalmával a Biztosító egyértelmű és pontos tájékoztatást nyújt a kárrendezéshez szükséges benyújtandó dokumentumokról. Amennyiben a Biztosító a kárfelvétel alkalmával nem adott tájékoztatást a benyújtandó dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag az általános szerződési feltételekben előírt dokumentumokat.

A Biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyfélől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, az A) és B) pont szerint.

Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyfélől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített.

Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyontárgybiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján a B) pontban tételesen kerültek felsorolásra.

Amennyiben az ügyfél a biztosítási összeg meghatározásakor az egyszerűsített ingóságlistát alkalmazta, a kárrendezés során a Biztosító az abban foglaltakat tekinti irányadónak.

A biztosítási esemény igazolásához, a bekövetkezés körülményeinek és következményeinek, a kár mértékének pontos tisztázásához a Biztosító a következő hatósági határozatok, végzések benyújtását kérheti. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a Biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez. A Biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A Biztosító csak abban az esetben kér hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

A hatóságok csak azokban az egyedi, ritka esetekben kézbesítenek határozatot a Biztosítónak közvetlenül, amennyiben azt érdekeltsége alapján ügyfélnek tekinti. Minden más esetben a Biztosított/Szerződő/Károsult az illetékes hatóság ügyfele a hatályos jogszabályok alapján, és a hatóság részükre nyújt tájékoztatást, illetve a részükre küldi meg a határozatot.

A) Hatóság által kiállított dokumentumok:

- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat, tűzvizsgálati jelentés;
- lakhatatlansági igazolás, (ha nem nyilvánvaló a körülmények alapján);
- területileg illetékes hatóság/kormányhivatal igazolása;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, épülettartozékok, illetve klímaberendezés lopása, vandalizmus, graffiti esetén a rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv másolata, a rendőrségi feljelentés vagy meghallgatási jegyzőkönyv másolata;
- büntető eljárás során a nyomozó hatóság határozata, a bíróság által hozott ítélet, végzés;
- közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás esetén, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok;
- hatósági igazolás (kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató, mobil/vezetékes telefonszolgáltató, internetszolgáltató, árvízvédelmi);
- kisállat Egészségügyi könyv (oltási könyv), állatorvosi igazolás;
- közjegyző – hagyatéki eljárás.



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

B) Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

Ügycsoport	Dokumentum, okirat meghatározása	Tűz	Füst és korom szennyezés	Robbanás	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Vihar	Felhőszakadás	Jégverés	Hónyomás	Árvíz	Földrengés	Földcsuszamlás, kőszikla- és földomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Vizkár	Betöréses lopás, rablás, besurranás	Rongálás, vandalizmus	Üvegtörés	Felhalmozásbiztosítás	Épülettartozékok lopása	Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk	Graffiti	Zártsere, kulcsvesztés, kulctörés miatt, kulcsok pótlása	Kerti dísznövény biztosítás	Elvesztett okmányok pótlása
		Általános a kárbejelentéssel, kárnyújtással kapcsolatos dokumentumok, adatok	Biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum, amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Biztosított és károsult azonosító adatai, lakcím, telefonszám, e-mail cím	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Biztosított vagy károsult nyilatkozata az adatkezelésről	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Biztosított/károsult bankszámlaszáma	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kárbejelentés késedelmére vonatkozó nyilatkozat	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kárbejelentő, kárleírás	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kárfelvételi jegyzőkönyv	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárigény	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Meghatalmazás a kárban a tulajdonost képviselő személy részére a kárbejelentésre, kárrendezésre	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Meghatalmazás hatósági iratbetekintésre	x			x										x					x			x					
Meghatalmazás, engedélyezés a kárban a tulajdonost képviselő személy részére a kifizetésre	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nyilatkozat adott káreset kapcsán másoltól kapott összegről, szolgáltatásról	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nyilatkozat az ingatlanra kötött más vagyontulajdonosi szerződésekről (kötvénytartás, tartama)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nyilatkozat hozzátartozóról, hozzátartozótól	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x			x				x					
A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok	30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x		x	
	Adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x			x			x		x
	Banki engedményező nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		x	
	Bizományosi, kölcsönadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettégi jogosultságot igazoló okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Gyámhatósági okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
	Hagyatéki végzés, öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x				
	Használatba adási/vételi megállapodás	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x
	Ingatlan bérleti szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Lakcímkártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tulajdoni lap/ társtulajdonosok címe, elérhetősége	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Zálogjogosult, társbiztosított nyilatkozata a szolgáltatás teljesítésének címzettjéről, módjáról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ügycsoport	Dokumentum, okirat meghatározása	Tűz	Füst és korom szennyezés	Robbanás	Villámcsapás	Villámcsapás, másodlagos hatása	Vihar	Felhőszakadás	Jégverés	Hónyomás	Árvíz	Földrengés	Földcsuszamlás, kőszikla- és földomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Vizkár	Betöréses lopás, rablás, besurranás	Rongálás, vandalizmus	Üvegtörés	Felelősségbiztosítás	Épülettartozékok lopása	Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk	Graffiti	Zárcsere, kulcsvesztés, kulctörés miatt, kulcsok pótlása	Kerti dísznövény biztosítás	Elvesztett okmányok pótlása
		A szolgáltatás jogalapjának megállapítását elősegítő dokumentumok, adatok	Áramszolgáltató igazolása	x	x	x	x	x															x		x		
	Önkormányzat igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról amennyiben a kockázatviselési hely adatai átnevezés vagy átszámozás miatt eltérnek a szerződésben rögzített címtől	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Bevizsgálási szakvélemény, számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	Büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatás, bírói ítélet	x		x	x										x	x		x	x			x					
	Előzménykárok javítását igazoló számlák, dokumentumok	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x					
	Építési napló	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x					x	x				
	Építési tervdokumentáció	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x			x					x					
	Érintésvédelmi szabv. felülvizsgálati jegyzőkönyv	x		x	x	x					x	x	x				x					x					
	Garanciajegy	x		x		x	x	x									x	x	x			x	x	x			
	Használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x		
	Hatósági bizonyítvány katasztrófavédelemtől	x		x			x	x			x	x	x		x							x					
	Hatósági tűzvizsgálati jelentés	x		x																		x					
	Hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Karbantartási szerződés, karbantartást igazoló dokumentum	x	x	x	x	x											x					x					
	Kéményseprő szakvélemény	x	x	x	x																	x					
	Műszaki leírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		x	
	Okozói felelősséget elismerő nyilatkozat	x	x	x			x								x	x	x					x		x			
	Rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv, rendőrségi nyomozást felfüggesztő határozat	x		x											x			x	x			x		x			
	Tiasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója	x																x	x			x		x			
	Tiasztó telepítési jegyzőkönyve	x			x													x				x					
	Statikai szakvélemény	x		x	x		x	x		x	x	x	x	x	x	x	x					x					
	Szállítólevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		
	Szerviz szakvélemény	x	x	x	x	x					x						x		x			x		x			
	Talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény												x	x								x					
	Tanúnyilatkozat	x	x	x											x	x		x	x			x		x			
	Társasházi alapító okirat	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x		x			
	Társbiztosító helyszíni szemle jegyzőkönyve, igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Távfelügyeleti szerződés másolata	x	x															x	x								
	Vállalkozói, szolgáltatói szerződés	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x		x			
	Zárvizsgálati jegyzőkönyv másolata																		x								

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ügycsoport	Dokumentum, okirat meghatározása																										
	Tűz	Füst és korom szennyezés	Robbanás	Villámcsapás	Villámcsapás, másodlagos hatása	Vihar	Felhőszakadás	Jégverés	Hónyomás	Árvíz	Földrengés	Földcsuszamlás, kőszikla- és földomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Vizkár	Betöréses lopás, rablás, besurranás	Rongálás, vandalizmus	Üvegtörés	Felelősségbiztosítás	Épülettartozékok lopása	Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk	Graffiti	Zártsere, kulcsvesztés, kulctörés miatt, kulcsok pótlása	Kerti dísznövény biztosítás	Elvesztett okmányok pótlása	
A szolgáltatás összegszerűségét alátámasztó dokumentumok, adatok	Biztosított nyilatkozata vissza nem térítendő állami, önkormányzati vagy egyéb támogatásról, amelyet a biztosítási eseményre tekintettel kapott	x	x	x		x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
	ÁFA-nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
	Alaprajz	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x						
	Árajánlat, kivitelezői árajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
	Bérleti díj kifizetéséről igazolás (ha a biztosított ingatlan lakhatalanná válik)	x	x	x	x						x	x															
	Beszerezési számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Csatornadój visszairásáról szóló igazolás																x										
	Fénykép a károsodásról, sérülésről, károsodott, elloptott, elrabolt vagyontárgyról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Hatósági lakhatatlansági igazolás	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x						
	Helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Illetékbeszámoló bizonylat	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	
	Ingatlan-értékbecslés	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x			
	Kárenyhítési, veszélhárítási (pl. bontás, rom- és törmelék-eltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés) költségek igazolása, bizonylata	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
	Közüzemi számlák													x			x				x						
	Műtárgy szakvélemény	x	x	x			x	x	x							x	x	x	x		x						
	Nyilatkozat az elektronikai, számítástechnikai, valamint riasztó-rendszerek tételes egységeiről, vásárlás dátumáról	x	x	x	x						x							x			x	x					
	Szállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Veszélyes hulladék átvételi számla v. befizetési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x				

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ügycsoport	Dokumentum, okirat meghatározása																											
	Tűz	Füst és korom szennyezés	Robbanás	Villámcsapás	Villámcsapás, másodlagos hatása	Vihar	Felhőszakadás	Jégverés	Hónyomás	Árvíz	Földrengés	Földcsuszamlás, kőszikla- és földomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Vizkár	Betöréses lopás, rablás, besurranás	Rongálás, vandalizmus	Üvegtrörés	Felelősségbiztosítás	Épülettartozékok lopása	Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk	Graffiti	Zárcsere, kulcsvesztés, kulctörés miatt, kulcsok pótlása	Kerti dísznövény biztosítás	Elvesztett okmányok pótlása		
Egyes biztosítási eseményekkel összefüggő alátámasztó dokumentumok, adatok	Károsultnak a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai																				X							
	Aláírási címpéldány																					X						
	Állatorvosi igazolás																					X						
	Állatorvosi kezelés kórlapja, részletes számlája																					X						
	Nyilatkozat arról, hogy ki látta el a gyermek felügyeletét a kár időpontjában (amennyiben gyermek okozta a kárt)																					X						
	Érintett felek (károkozó és károsult) nyilatkozata a rokoni kapcsolatról																					X						
	Illetékes vizsgálótató által kiállított igazolása az elfolyt víz mennyiségéről és ellenértékéről																X											
	Ingatlan építési engedélye									X		X	X															
	Azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás	X		X											X				X	X		X	X		X			
	Baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																					X						
	Baleseti jegyzőkönyv																					X						
	Baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																					X						
	Balesettel összefüggő gyógykezeléssel kapcsolatos számlák																					X						
	Balesettel összefüggő kórházi kezelés záró- jelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																					X						
	Banki igazolás, számla																					X						X
	Biztosított és károsult közötti megállapodás kártalanítással kapcsolatban																					X						
	Csőtörés helyének meghatározását igazoló dokumentumok, műszeres bemérési dokumentáció és költséget igazoló számla vagy egyéb dokumentum																X					X						
	Eszköz nyilvántartási lap																					X						
	Forgalmi engedély másolata														X							X						
	Halottvizsgálati bizonyítvány, boncolási jegyzőkönyv ( halál esetén)																					X						
	Halotti anyakönyvi kivonat																					X						
	Hatósági feljelentés másolata	X		X												X		X	X			X	X		X			
	Jármű törzskönyv														X							X						
Keresetvesztés-igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás																					X							
Kivitelező neve, elérhetősége, kivitelezői nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X				X			
Könyvelési bizonylat																					X							
Leltár																					X							

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ügycsoport	Dokumentum, okirat meghatározása																											
	Tűz	Füst és korom szennyezés	Robbanás	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Vihar	Felhőszakadás	Jégverés	Hónyomás	Árvíz	Földrengés	Földcsuszamlás, kőszikla- és földomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Idegen tárgy rádőlése	Vízkárr	Betöréses lopás, rablás, besurranás	Rongálás, vandalizmus	Üveg törés	Felelősségbiztosítás	Épülettartozékok lopása	Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk	Graffiti	Zárcsere, kulcsvesztés, kulcsotérés miatt, kulcsok pótlása	Kerti dísznövény biztosítás	Elvesztett okmányok pótlása		
Egyes biztosítási eseményekkel összefüggő alátámasztó dokumentumok, adatok	Menetlevél, fuvarlevél													x						x								
	Nyilatkozat munkáltatótól																				x							
	Nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról																				x							
	Okmányirodai igazolás, befizetési bizonylat																										x	
	Oltási könyv																				x							
	Orvosi kezelés dokumentációja																				x							
	Orvosi szakvélemény																				x							
	Önköltségkimutatás, számítás																				x							
	Rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																				x							
	Táppénzes igazolás																				x							
	Utazási költségigazolás																				x							
	Útnyilvántartó														x						x							
	Vállalkozás adatai (károkozó)	x	x	x											x	x	x	x			x							
	Vállalkozói igazolvány, őstermelői igazolvány																				x							
	Védelmi berendezések minősítését igazoló dokumentum (pl. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlás)																		x	x								
	Vezetői engedély, munkagépkezelői engedély/igazolvány														x						x							
	Vízügyi-, helyhatóság igazolása a biztosított ingatlan árvízvédelmi/területrendezési besorolásáról										x																	
Vizszámlák egy évre visszamenőleg																	x											
Zár cseréjének költségét igazoló dokumentumok																								x				



## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.12.1.8. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Amennyiben a betöréses lopás, rablás, besurranás vagy épülettartozékok lopása kár megtérítését követően az eltulajdonított vagyontárgy megkerül, ezt a Biztosított a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak. Köteles továbbá nyilatkozni arról, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e.

Amennyiben a Biztosított a megkerült vagyontárgyra igény tart, köteles visszatéríteni a Biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetve annak a betöréssel, lopással vagy rablással közvetlenül összefüggésben szükségessé vált – helyreállítási költséggel csökkentett – részét. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles azt a Biztosítónak haladéktalanul átadni.

Ha a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódnak és a Biztosított a megkerült vagyontárgyakat átveszi, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek térítésére korlátozódik.

#### B.12.2. A Biztosító kötelezettségei

##### B.12.2.1. A Biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A Biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és díjmentes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a Biztosító főbb adatairól, a biztosítási szerződés jellemzőiről. A Biztosítónak a Szerződővel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a fenti adatokban a szerződés tartama alatt bekövetkezett változás esetén is.

##### B.12.2.1.1. A kárrendezés nyomon követhetősége

A kárrendezési folyamatok nyomon követése érdekében a Biztosító a kár státuszáról folyamatosan tájékoztatást ad a károsult részére az online felületén elérhető kárstátusz lekérdezéssel.

A Biztosító legalább az alábbi kommunikációs módokat biztosítja a kárrendezés valamennyi szakaszában: elektronikus, telefonos, postai úton történő, valamint személyes.

A Biztosító tételesen bemutatja a károsult ügyfél számára, hogy az általa felajánlott kártérítési összeget mi alapján határozta meg.

A Biztosító az ügyfél kérésére lehetőséget biztosít részére a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

Amennyiben olyan vis maior, illetve B.12.2.2.7 pont szerinti havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a Biztosító ezt a saját honlapján haladéktalanul közzé teszi.

##### B.12.2.2. Szolgáltatási kötelezettség

A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult.

Ingatlan vagyoncsoport vonatkozásában a Szerződő alpbiztosított minőségében – szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt tett zálogkötelezetti nyilatkozata alapján a nyilatkozatban meghatározott mértékig és feltételekkel a Biztosító épületkárokkal kapcsolatos szolgáltatására a zálogjogosult jogosult.

Bérlemények károsodása esetén, a Biztosító a bérlő által kötött biztosítás alapján, a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a Biztosított bérlő azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.

Betöréses lopás kár esetén a Biztosító térítésének felső határa ingóság vagyoncsoportra és az értéktárgyakra a káresemény időpontjában megvalósult, és rendeltetésszerűen üzembe is helyezett E) pontban meghatározott mechanikai és elektronikai védelemhez tartozó limitösszeg.

##### B.12.2.2.1. Szolgáltatás különös szabályai:

**A Biztosító által új értékre vállalt biztosítás, biztosítási összeg és az így kalkulált biztosítási díj fizetése esetén a Biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával mind az ingatlan, mind az ingóságok esetén.**

A biztosítási szerződésben részletezett vagyoncsoportokba sorolt, biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait a Biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

- a) Ingatlanok vagyoncsoport (épület, építmény, melléképület): káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újraépítési értéken;
- b) Ingóság vagyoncsoport: káridőponti újraberzserzési, vagy új értéken;
- c) Értéktárgyak vagyoncsoport: káridőponti valóságos piaci értéken

A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a Biztosító a szerződésben rögzített összeg erejéig téríti a károkat, és nem vizsgálja az esetleges alulbiztosítást.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg, ennek hiányában az adott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási limit.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

**Ha a jelen Biztosítási Feltételekben káreseményenkénti vagy biztosítási évenkénti szolgáltatási limit, illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti vagy biztosítási évenkénti szolgáltatási limitösszegig, illetve részlimitig terjed.**

A kárrendezés lefolytatása során a Biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a Biztosító viseli, a Szerződő részére nem hárít át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

A javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti.

A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a Biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

A javítási, helyreállítási, újjáépítési és újrabeszerzési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a Biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újjáépítésről, újrabeszerzésről számlát csatol.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újjáépítésének vagy ismételt beszerzésének értékét meghaladja, a Biztosító a vagyontárgy káridőponti újjáépítési, vagy ismételt beszerzési költségét téríti. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos – vagy helyreállítás esetén a tényleges – újjáépítési költsége, ingóságoknál az ismételt beszerzési érték.

Épületkárok esetében a Biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek kijavításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a Biztosító a teljes helyiség felületképzésének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldalfala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újra burkolását kizárólag csak abban az esetben fedezi a Biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladja az 50%-ot.

A Biztosító a biztosítási összegben belül valamennyi biztosítási esemény vonatkozásában megtéríti az építési anyagok és segédanyagok szállítási költségeit.

A biztosítási összegben felül megtéríti a Biztosító az ingatlan vagyoncsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig a biztosított vagyontárgy károsodásával összefüggésben a Biztosítottat terhelő alábbi esetek igazolt és indokolt, illetve szükséges mértéket meg nem haladó költségeit:

- a) bontás, rom és törmelék eltakarítás és lerakás, vagy megsemmisítés költségei;
- b) a kárhelyszín megtisztítási és egyszeri takarítási költségei;
- c) tervezés és hatósági engedélyezés költségei;
- d) a biztosítási összeg keretein belül a kárenyhítés szükséges költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítése nem vezetett eredményre; illetve alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

Amennyiben a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, vagy a Biztosító szakértője megállapítja az épület lakhatatlanságát a kiköltözéstől a visszaköltözésig terjedő tartamra, de maximum 90 napra vonatkozóan a Biztosító a szerződés teljes biztosítási összegének 1%-ig téríti meg az alábbi költségeket:

- a) ideiglenes lakás bérleti díjának költsége;
- b) költözési költségek.

**A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosíthatatlanságából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a fenti költségek is olyan mértékben térülnek, ahogyan a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.**

#### B.12.2.2.2. Egyezség

A Biztosító vállalja, hogy közötte és a károsult ügyfél között csak abban az esetben jöhet létre egyezség, amennyiben az ügyfél a Biztosító által ajánlott kártérítési összeget vitatja és a szerződéskötéskor elfogadta a Biztosító által ajánlott biztosítási összeget és a kár bekövetkezési időpontjáig felajánlott indexálásokat.

#### B.12.2.2.3. Kiemelt károk

Kiemelt károknak nevezzük azokat a károkat, melyek az ügyfél egzisztenciális helyzetét veszélyeztetik (az épület használhatatlanná, részben vagy egészben lakhatatlanná válik).

Kiemelt kár bekövetkezése esetén a Biztosító meghatározott személyi kárrendezési kapcsolattartót jelöl ki, aki a károsultat végig vezeti a kárrendezési

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

folyamat lépésein, és a károsult a kárrendezési eljárásról folyamatosan tájékoztatást kaphat.

A Biztosító kárelőleget folyósít az alábbi esetekben:

- a károsult életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül;
- a károsult kérésére, a kárszemlét követő 3 munkanapon belül, a további kár keletkezését megelőző munkálatokra szükséges összeg mértékéig, figyelembe véve a lehetséges maximális kárkifizetés összegét.

### Épületkárok

Ha a biztosított épületben bekövetkező kár várható értéke eléri az adott épületre meghatározott biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási szerződés a Biztosító által ajánlott biztosítási összeggel jött létre, a Biztosító kifizeti a biztosított és a károsodott épületre vonatkozó, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeget. A kártérítési összegnek a biztosítási összegtől való esetleges eltérését a Biztosítónak szükséges alátámasztania.

### Ingóságkárak

Ha a biztosított ingóságban bekövetkezett kár várható értéke eléri az adott ingóságra meghatározott biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási szerződés a szerződéskötéskor megadott, egyszerűsített ingósgalista vagy a Biztosító által ajánlott biztosítási összeg alapján alakult ki, a Biztosító nem vizsgálja az alulbiztosított-ságot és kifizeti a biztosítási összeget. Az Ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingóság listát használhat. A kártérítési összegnek a biztosítási összegtől való esetleges eltérését a Biztosítónak szükséges alátámasztania.

#### B.12.2.2.4. Avulás

A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károokra.

#### B.12.2.2.5. Szolgáltatás teljesítése

A Biztosító a szolgáltatásait forintban a Biztosított által megadott bank-számlaszámra, vagy laccimre történő utalással teljesíti.

Az alapsomag tekintetében a Biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg, ennek hiányában az adott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási limit.

A kiegészítő fedezetcsomagokban vállalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a Biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös feltételekben részletezett szabályok alapján.

#### B.12.2.2.6. Szolgáltatási kötelezettség korlátozása

Ajánlott négyzetméter egységárak alkalmazásával létrejött szerződés esetében, amennyiben a káresemény időpontjában a Szerződő által meghatározott és a biztosítási szerződésben megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a Biztosító a fentiekben részletezett károkat, költségeket, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában téríti.

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a károsult számára felhasználható (hasznosítható) vagy értékesíthető maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.

Amennyiben a Biztosító a Biztosított által kezdeményezett megoldásnál gazdaságosabb, de azzal minőségileg és műszakilag is egyenértékű, más megoldást javasol a keletkezett kár enyhítésére, illetve helyreállítására, de a Biztosított ettől eltér, az esetleges többletköltségeket a Biztosító nem téríti meg.

A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a Biztosító a E) pontban meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti.

#### B.12.2.2.7. A szolgáltatási kötelezettség határideje

A Biztosító a kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére.

A Biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt kö-

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

vetően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemplét, a Biztosító ezt haladéktalanul közzé teszi a saját weblapján.

A havaria olyan helyzet, amelynek következtében tömeges kárrendezési igénybejelentések érkeznek a Biztosítóhoz és így lehetetlen az előírt kárrendezési határidőket tartani, ilyen esetben a kárrendezésre rendelkezésre álló határidő ésszerű mértékben kibővíthető. Ez alatt az idő alatt a Biztosító köteles az ügyfelek érdekében úgy eljárni, ahogyan az általában elvárható:

- extra kapacitásokat allokálni a kárrendezési területre,
- haladéktalanul tájékoztatást közzétenni a Biztosító honlapján, lehetőség szerint a közösségi oldalakon és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben az elhúzódó kárrendezési idővel és folyamatokkal kapcsolatban,
- haladéktalanul, közzétételre alkalmas módon tájékoztatást nyújtani és az MNB-nek a kialakult vis maior vagy havaria helyzetről.

Havaria esetén a Biztosító lehetőség szerint az ingatlan lakóinak száma és a kár jellege szerint rangsorol a kárrendezés során.

A Biztosító a teljesítést a kárügy/biztosítási esemény kapcsán indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

A kárkifizetés az ügyfél irányába érdemben történő indítása (pl. banki utalás elindítása) a kárszemplét, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül megtörténik.

A Biztosító a kárkifizetési összeg megállapítását tartalmazó tájékoztatásában tételesen bemutatja a károsult ügyfél számára, hogy az általa felajánlott kártérítési összeget mi alapján határozta meg (pl. építésügyi szabvány, árajánlat stb.)

#### B.12.2.2.8. Gyorsított kárrendezés

100 000 forint alatti károk esetén a Biztosító lehetőséget biztosít gyorsított kárrendezésre az alábbiak szerint. A gyorsított kárrendezés ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap.

Azon 100 000 forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a Biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.

A Biztosító vagyon- és felelősségbiztosítás esetén abban az esetben alkalmaz gyorsított kárrendezési eljárást, ha

- a kár rendezéséhez szükséges és az elbírálásához alkalmas minőségű (pl. a kár okát és károsodás mértékét – vagyontárgyakat – egyértelműen azonosító képek; a károsodás méreteit pontosan meghatározó adatok; minden adatot tartalmazó, részletes helyreállítási számla stb.) dokumentum(k) megküldésre kerülnek
  - az internetes kárbejelentés során a Biztosító honlapján elektronikus feltöltéssel vagy
  - a kárbejelentést követő maximum 48 órán belül az [mfokar@uniqa.hu](mailto:mfokar@uniqa.hu) e-mail címre, továbbá
- a károsult elfogadja a feltöltött dokumentumok alapján, illetve a telefonos kárügyintéző vagy a kárszakértő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során a felajánlott szolgáltatási összeget;
- a kárügy elbírálása hatósági eljárás és annak dokumentumai nélkül történik,
- az elbírálás során további vizsgálat nem szükséges.

#### B.12.2.2.9. A kárigény elutasítása

A kárigény elutasítására a kárszemplét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül kerül sor. Az elutasításban a Biztosító részletes, indoklással alátámasztott, az általános szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és szó szerinti idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt a károsult valamennyi követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy a bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és azt a Biztosító pontosan milyen okból nem tekinti kárkifizetésre jogosító káreseménynek.

A Biztosító a kár elutasítását, vagy a kárkifizetési összeg megállapítását tartalmazó tájékoztatás során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja az ügyfelet, hogy amennyiben a kárigény elutasításával vagy a kárkifizetési összeggel nem ért egyet, jogosult panaszt tenni a Biztosító kárrendezési gyakorlatára vonatkozóan.

Az ügyfél a panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint

- személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon tájékozódhat,
- elektronikus úton (a [panasziroda@uniqa.hu](mailto:panasziroda@uniqa.hu) e-mail címen),



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

- c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) ügyfelfogadási időben),
  - d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
  - e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).
- A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

#### B.12.2.2.10. Közrehatás

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

### B.13. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a) a Szerződő vagy a Biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- c) a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A jelen feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet különösen, ha:

- a) a kárért felelős személy ittas állapotban, vagy bódító vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
- b) engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélküli végzett és a kár ezzel okozati összefüggésben következett be;
- c) a káresemény azért következett be a korábbi károsodással azonos körülmények között, mert nem tették meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban figyelmeztette.

A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni.

A Biztosító mentesülésére vonatkozó rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A mentesülésnek ezek a szabályai a felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

Amennyiben a biztosított kötelezettségek teljesítésének elmulasztása részben játszik szerepet a kár mértékének kialakulásában, úgy a Biztosító azt közrehatásként értékeli, és aszerint határozza meg a kártérítés összegét.

### B.14. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő károkra,
- háború, polgárháború, felkelés, lázadás, zavargás, sztrájk, terrorista cselekmény miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;

Az alapsomag, valamint az egyes kiegészítő fedezetek az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

### B.15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

#### B.15.1. Megtérítési igény

A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni. A Biztosított köteles a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges valamennyi okmányt, bizonylatot a Biztosító rendelkezésére bocsátani.



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Az Alapcsomagban szereplő felelősségbiztosítási fedezet esetén a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a Biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A Biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól.

#### B.15.2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

Az Alapcsomagban szereplő vagyonszerzési fedezetek, valamint a kiegészítő vagyonszerzési fedezetek esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésének napja.

Az Alapcsomagban szereplő felelősségbiztosítási fedezet esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a felelősségi kár, illetve a kárigénynek/sérelemdíj iránti igény Biztosítottal való közlésének napja, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésének napja.

#### B.15.3. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt / Biztosítottat. Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az

e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának. A Szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, ügyfél azonosításra alkalmas felületen, személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. Nem minősül írásban tett nyilatkozatnak az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumba foglalás) és az SMS.

#### B.15.3.1. A jognyilatkozat átadása

A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget. Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon elküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy a Biztosító honlapján elhelyezte.

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot) a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha

- a) a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy
- b) a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz;
- c) a Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.15.4. Panaszok bejelentésének módja

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) weboldalon megtalálható ügyfélfogadási időben,
  - b) elektronikus úton (a [panasziroda@uniqa.hu](mailto:panasziroda@uniqa.hu) e-mail címen),
  - c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555), a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) weboldalon megtalálható ügyfélfogadási időben
  - d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
  - e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).
- A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

##### B.15.4.1. Jogorvoslati fórumok

A Biztosító a UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék vonatkozásában a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát.

A Biztosító vállalja, hogy amennyiben az ügyfél a PBT eljárását kezdeményezi, a biztosítási szolgáltatás nem vitatott, egyezség hiányával nem érintett részét a PBT eljárásától, annak időtartamától függetlenül előzetesen megtéríti az ügyfél részére.

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes), e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) vagy

- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatánál (központi ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem), e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet;
- c) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén, a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A szerződés, panaszkezelés és a kárrendezés nyelve a magyar.

#### B.15.5. Adatkezelés, adatvédelem

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a

## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

természetes személy érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama a jelen tájékoztatóban táblázatos formában megtalálható.

A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége: A Biztosító jogosult az „Adatkezelés, Adatvédelem” pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

#### B.15.5.1. Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

*Adatkezelő:* UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

#### B.15.5.2. Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzettjei körök továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

#### B.15.5.3. A Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

#### B.15.5.4. Az Érintettek jogai

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu/adatkezeles](http://www.uniqa.hu/adatkezeles)) és Ügyfélszolgálatán.

##### B.15.5.4.1. Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.15.5.4.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

#### B.15.5.4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

#### B.15.5.4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

#### B.15.5.4.5. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Érintett hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokról van szó. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### B.15.5.4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

#### B.15.5.4.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

### B.15.5.5. Jogorvoslati jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

### B.15.5.6. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

Az Érintett a jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.15.5.7. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrizi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Leiratkozásig, visszavonásig.



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.	Az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig.
Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”).	GDPR 17. cikk (3) bek. E) pontja- jogi igény érvényesítése
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.		A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adattovábbítás) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXCV. törvény, valamint az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkezteti.		

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító pénzmossás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”).	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti.	Az Érintett adóazonosító jele.	
A biztosítási szerződés megkötése, módosítása, valamint a biztosítási szerződés állományban tartása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszűntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		

## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.15.6. Szakértő költségei

A felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

#### B.15.7. Meteorológia károk ellenőrzése

A Biztosító jogosult ellenőrizni a bejelentett kár időpontjára és a kockázatviselés helyére vonatkozóan az időjárási adatokat az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) nyilvántartása alapján.

#### B.15.8. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Felhívjuk figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az UNIQA Biztosító Zrt. által kínált egyéb otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban tér el lényegesen:

##### B.15.8.1. Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék

1. A Magyar Nemzeti Bank által létrehozott Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási minősítés kritériumai alapján jött létre.
2. Alapcsomagból (Elemi károk és Alapkockázatok együttese) és mellé választható számos kiegészítő fedezetből épül fel.
3. Alapcsomagjának biztosítási esemény, kizárás és szolgáltatás korlátozás szabályai, tartalmi elemei eltérőek a Biztosító által kínált egyéb lakásbiztosításhoz képest.
4. Nem állandóan lakott ingatlanokra, valamint vállalkozás célú ingatlanokra és ingóságokra nem köthető meg.
5. A Szerződőnek lehetősége van Ingóságok és értéktárgyak esetén tételes lista alapján megadni a biztosítani kívánt vagyontárgyak biztosítási összegét, jelen feltétel C.3 pontja szerint.
6. A biztosítható vagyontárgyak csoportosítása eltérő a Biztosító által kínált egyéb lakásbiztosítási termékhez képest jelen feltétel C.3 pontja szerint.
7. A termékhez kizárólag kedvezmények érhetők el, a Biztosító pótdíjat nem alkalmaz, valamint extra, akció/ promóció kedvezményt és üzletpolitikai kedvezményt e termék nem tartalmaz jelen feltétel B.8.2 pontja szerint.

8. A havi díjfizetés választása esetén kizárólag a bankkártyás, a csoportos beszedési megbízás és banki átutalás díjfizetési mód választása lehetséges jelen feltétel B.8.3 pontja szerint.
9. A Biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére hívja fel a Szerződőt, amely alapján a Biztosító meg tudja határozni a biztosítás tárgyát, fel tudja mérni a biztosított adottságokat, igényeket és mindezeknek megfelelően biztosítási ajánlat megtételét segíti elő jelen feltétel B.2.1 pontja szerint.
10. A szerződés megkötését követően a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül köteles a Szerződőt bizonyítható és azonosítható módon a biztosítási szerződés létrejöttéről értesíteni jelen feltétel B.2.2 pontja szerint
11. A Szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül, jelen feltétel B.7.2.4 pontja szerint.
12. A Biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést postai úton is megküldi a Szerződő részére elektronikus kommunikáció esetén is jelen feltétel B.3 pontja szerint.
13. Abban az esetben, ha a Szerződő megadja e-mail címét, a Biztosító a szerződés megkötése során ellenőrzi a Szerződő által megadott e-mail cím helyességét a B.3 pont szerint.
14. Az egyéb lakásbiztosítási terméktől eltérően az évfordulós felmondás mellett a Szerződőnek lehetősége van a kockázatviselés kezdetét követő három negyedév elteltét követően a biztosítási szerződést naptári negyedév végére is felmondani 30 napos felmondási határidővel jelen feltétel B.7.2.2 pontja szerint.

##### B.15.8.2. Az értékkövetés szabályai eltérőek

1. Ingatlan vagyonsorozat esetében az index értékét a Biztosító az új UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott ingatlan vagyonsorozat megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár)éves változása alapján határozza meg jelen feltétel B.10 pontja szerint.
2. Az ingóság vagyonsorozatra, valamint az ingatlan vagyonsorozatra vonatkozó – indexszámokat a Biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján jelen feltétel B.10 pontja szerint.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentésülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.15.8.3. Az díjmódosítás szabályai eltérések

1. Új rendelkezés a kárhányadtól függő, a Biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás jelen feltétel B.8.4 pontja szerint.
2. A Biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja jelen feltétel B.6.4 pontja szerint.
3. Az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a Biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja jelen feltétel B.8.5.pontja szerint. Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a Biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező - ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél jelen feltétel B.8.5 pontja szerint.

#### B.15.8.4. Új rendelkezések a kárrendezés tekintetében

1. A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a Biztosító felveszi a kapcsolatot a kárt bejelentő személlyel, és amennyiben szükséges, a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli – kivéve havaria vagy vis maior esetén – időpontot ajánl a szemlére jelen feltétel B.12.2.2.7 pontja szerint.
2. A Biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyfélértől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyfélértől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény jelen feltétel B.12.2.2.7 pontja szerint.
3. Amennyiben olyan havaria vagy vis maior helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a Biztosító ezt haladéktalanul közzéteszi a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) weboldalon jelen feltétel B.12.2.2.7. b) pontja szerint.

4. A 100 000 forint alatti összegű károk esetén a Biztosító gyorsított kárrendezést nyújt a jelen Biztosítási Feltételek B.12.2.2.8 pontja szerint. Azon 100 000 forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a Biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.
5. A kiemelt károkra speciális rendelkezések vonatkoznak jelen feltétel B.12.2.2.3 pontja szerint.
6. A Biztosító tételesen bemutatja a kártérítési összegre jogosult személy részére jelen feltétel B.12.2.1.1 pontja szerint, hogy az általa felajánlott szolgáltatási összeget mi alapján határozta meg.
7. A kárrendezés lefolytatása során a Biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a Biztosító viseli, a Szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget jelen feltétel B.12.2.2.1 pontja szerint.
8. A biztosítási eseményt vagyontulajdonosoknál a tudomására jutástól számított 10 munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónak jelen feltétel B.12.1.4 pontja szerint.
9. Ha a Biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a Biztosító teljesítésének feltétele. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a Biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez. A Biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be. (jelen feltétel B.12.1.7. A) pontja szerint)
10. A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károkra. (jelen feltétel B.12.2.2.4 pontja szerint)
11. A Biztosító e termékben nem alkalmaz önrészt jelen feltétel B.11 pontja szerint.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### ▶ Általános szerződési feltételek

- A szerződés alanyai: Biztosító, Szerződő, Biztosított
- A biztosítási szerződés létrejötte
- A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok
- A kockázatviselés kezdete
- A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak
- A biztosítási szerződés módosítása
- A biztosítási szerződés megszűnésének esetei
- A biztosítási díj, kedvezmények és a díjfizetés szabályai
- A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, fedezetfeltöltés, többszörös biztosítás
- Értékkövetés (indexálás)
- Önrészesedés
- A szerződő felek speciális kötelezettségei
- Mentesülés
- Általános kizárások
- Egyéb rendelkezések

### Különös feltételek

### FKiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### B.15.8.5. Szerződési feltételek eltérései

1. **Általános kizárások (jelen feltétel B.14 pontja):** A biztosítási fedezet nem terjed ki:
  - nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő károkra, háború, polgárháború, felkelés, lázadás, zavargás, sztrájk, terrorista cselekmény miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;
2. Nem szerepel a termékben assistance fedezet. (C.5 pont)
3. A betörésvédelmi szintek és összeghatárok tekintetében eltérő meghatározások szerepelnek a Biztosító által kínált más lakásbiztosítási termékhez képest, jelen feltétel E). pontja szerint.
4. A Ptk. 6:466. § (1) bekezdésében foglalt rendes felmondás mellett, a Szerződőnek lehetősége van, a naptári negyedév végére történő felmondásra is jelen feltétel B.7.2.2 pontja szerint.

5. Felelősségbiztosítás esetén a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költséget és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg jelen feltétel C.5.2.5.5 pontja szerint.
6. A Biztosító az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék vonatkozásában a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. A Biztosító vállalja, hogy amennyiben az ügyfél a PBT eljárását kezdeményezi, a biztosítási szolgáltatás nem vitatott, egyezség hiányával nem érintett részét a PBT eljárásától, annak időtartamától függetlenül előzetesen megteríti az ügyfél részére jelen feltétel B.15.4.1 pontja szerint.
7. Az élettárs közeli hozzátartozónak minősül a Ptk. rendelkezéseitől eltérően jelen feltétel C.1. pontja szerint.



### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

### Kiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

## C) Különös feltételek

### C.1. BIZTOSÍTOTT

Biztosított az, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt és a Szerződő által a szerződésben név szerint megnevezett, pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan

1. tulajdonosa és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában;
2. bérlője, bérlőtársa;
3. hasznélvezője;
4. valamint az 1-3. pontban megjelölt Biztosítottal a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, közös háztartásban élő hozzátartozója.

Hozzátartozónak minősül: a közeli hozzátartozó, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, élettárs.

A Szerződő köteles a biztosított személyek számát az ajánlattétel során a Biztosítóval közölni és a Biztosítottak számának megváltozását a változásbejelentésre vonatkozó szabályok szerint bejelenteni.

Bérlő(k) esetén Bérlő(k) által megkötött biztosítási szerződésnél, a bérleti szerződésben rögzítetteket figyelembe véve, az épületben keletkezett kárösszeg az épület tulajdonosát és/vagy a bérlőjét illetik meg, aszerint, hogy a bérleti szerződésben megfogalmazottak szerint a helyreállítási kötelezettség kit terhel. Az ingóságai kárösszeg bútorozott ingatlan esetén a tulajdonost és a bérlőt, bútorozatlanul bérbeadott ingatlan esetében a bérlőt illeti meg.

### C.2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A Biztosító kockázatviselésének helye a Magyarország területén lévő és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

Ingóságok tekintetében a Biztosító kockázatviselése a fedezetet igazoló dokumentumban (kötvényben) meghatározott biztosított épületben, vagy melléképületben lévő, a Biztosítottak tulajdonát képező vagyontárgyakra terjed ki.

Értéktárgyak tekintetében a Biztosító kockázatviselése a fedezetet igazoló dokumentumban (kötvényben) meghatározott biztosított épületben, a Biztosítottak tulajdonát képező vagyontárgyakra terjed ki.

Az ingatlan akkor minősül állandóan lakottnak, ha abban életvitelszerűen, állandó jelleggel laknak. Amennyiben a lakóépületben, lakásban egyedül élő Biztosított vagy a Biztosítottak más lakóépületet, lakást is életvitelszerűen használnak lakás céljára, úgy a biztosított lakóépület, lakás nem minősül állandóan lakottnak.

Ha a biztosított lakás, lakóépület biztosítási esemény következtében lakhatatlannak minősül, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

### C.3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

A Szerződőnek lehetősége van csak ingóságra, csak ingatlanra, vagy ingatlanra és ingóságra együttesen is biztosítást kötni.

#### C.3.1. Ingatlan vagyonscsoport

##### Épület

Épületnek minősül a lakóház (családi ház, ikerház, sorház), lakás (több-lakásos épületben), illetve egyéb építmények (pl. járda, medence, kerítés, kapu, kocsibeálló).

Épületnek tekintjük, ami

- huzamos ideig fennálló emberi tartózkodásra alkalmas, a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkotó épület, a vele egybeépített kiegészítő helyiségekkel, az életvitelt, használatot szolgáló beépített bútorokkal, épületgépeszettel, gyenge és erősáramú hálózattal, beépített berendezésekkel, tartozékokkal. Épület

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

részének tekinti a Biztosító azt a felszerelési tárgyat, bútordarabot, amit szakmunkával úgy illesztenek be, hogy az épületnek állandó, rögzített, könnyen el nem távolítható részévé válik;

- többlakásos épületben levő (társasházi) lakás esetén a külön tulajdont jelentő, valamint a tulajdoni hányad arányában a közös tulajdonú épületrészek;
- az ingatlan használatát lehetővé tévő, nem tartózkodásra vagy tárolásra használatos, tartós anyagokból álló műszaki alkotás, építmény

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épületüvegezésére, épülettartozékaira, a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, köztük az ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán, illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, hűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló **napelemekre, napkollektorokra és hőszivattyúkra is.**

#### Melléképület

Az épülettel azonos telken épített (pl. garázs, nyári konyha, tároló) vagy lakás esetén a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a Biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában lévő nem lakás célú helyiség (garázs, tároló, pince).

Az épülettel vagy a lakást magába foglaló társasházzal (szövetkezeti házzal) nem azonos telken épített melléképület is fedezetbe vonható külön cím vagy helyrajzi szám feltüntetésével.

Ingatlan esetén a kockázatviselés helye:

- a) családi ház, ikerház, sorház esetén a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, pontos címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakóépület, építmények, továbbá a Szerződésben megadott melléképület;
- b) többlakásos épületben található lakás esetén a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) feltüntetett, pontos címmel (emelet, ajtó) és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó tulajdoni hányad szerinti közös épületrészek (tároló, egyéb helyiségek) – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg, továbbá a Szerződésben melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs, pince.

#### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak

- az építés alatt álló épületekben, melléképületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a nem állandóan lakott épületek;
- a földbe vajt, kikövezetlen falú építmények;
- ponyvasátrak, és hajtatóházak;
- a vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó épületberendezések, épülettartozékok, valamint minden egyéb a Biztosított vállalkozási tevékenységéhez kapcsolódó épületfelszerelési tárgy;
- sérült épület, melléképület.

**Az épületet, melléképületet a Biztosító sérültnek tekinti, ha**

- a lakóépület, melléképület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan,
- a teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található (például repedés, szerkezeti hiány, dőlés, süllyedés), amely az épület állékonyosságára kihatással van,
- a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkotnak zárt egységet,
- a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórésze (pl. váz, cseréplecek, tetőcserép, stb.) hiányos, a szerkezete megbomlott.

#### C.3.2. Ingóságok vagyoncsoport

Épületbe, melléképületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, és a lakók életvitelére, személyes használatára, fogyasztására, valamint a háztartás vitelére szolgálnak.

Az Épületben lévő ingóságok megadhatók egyösszegben, de az alábbi bonthatásban részletezve is:

- Háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák
- Telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon)
- Bútorok
- Ruhanemű és lábbeli
- Konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok)
- Textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző)
- Egyéb háztartásban általánosan előforduló tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció)

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ingóságoknak minősülnek továbbá a konyhába/konyhabútorba beépített gépek/gépészeti elemek is, mely vagyontárgyak a fenti „háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák” vagyonkategóriába tartoznak, és mely vagyonkategória biztosítási összege ezekre a vagyontárgyakra is kiterjed.

Nem tartoznak ebbe a körbe a kiegészítő biztosításban biztosítható kerti dísznövények, továbbá az értéktárgyak körébe tartozó vagyontárgyak.

#### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- nem jövedelemszerzést szolgáló, a lőfegyverekről
- szóló törvény szerint engedéllyel tartható fegyverek,
- mindenfajta állat és a részükre szolgáló takarmányok,
- készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, érték-papír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök, és értékcikkek

#### C.3.3. Értéktárgyak vagyoncsoport

Értéktárgynak tekintjük a Biztosított tulajdonában lévő Épületbe be nem épített azon mozgatható vagyontárgyakat, amelyek életkoruk, értékük, művészeti vagy ritkaság jellegük miatt nem tartoznak az Ingóság vagyoncsoportba.

Értéktárgynak minősülnek az alábbiak:

- Nemesfémek, ékszerek, drágakövek
- Antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások
- Valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák
- Gyűjtemények\*

Az Értéktárgyak biztosítási összege megadható egyösszegben, illetve tételiesen a fentiek szerinti megbontásban.

Amennyiben a fenti, különböző értéktárgy vagyonkategóriákban a Szerződő által külön-külön megadott értéktárgyak együttes biztosítási összege, vagy az értéktárgyakra együttesen, egyösszegben megadott biztosítási összeg meghaladja a 200 000 Ft-ot, akkor az értéktárgyak az Alapcsomagban és az Értéktárgy kiegészítő biztosításban kizárólag együttesen biztosíthatók. Az értéktárgyakra 200 000 Ft biztosítási összegig az Alapcsomag, az e feletti értékre az Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett) kiegészítő biztosítás nyújt fedezetet.

\* Gyűjteménynek minősül a Biztosított által meghatározott szempontok alapján gyűjtött és tárolt tárgyak összessége. Ezek lehetnek egyediségüknél, ritkaságuknál, funkcionális összetartozásuk és kialakított szempontok alapján gyűjtött és rendezett tárgyak összessége (pl. bélyeg, numizmatika, modell, makett stb.)

Az értéktárgyakra vonatkozó, az Alapcsomagban szereplő biztosítási eseményekkel kapcsolatos 200 000 Ft biztosítási összegig terjedő biztosítási fedezethez betöréses lopás, valamint rablás biztosítási esemény esetén vagyonvédelem szempontjából elvárt a jelen Biztosítási Feltételek E) pontban meghatározott minimális mechanikai védelmi szint megléte a kár bekövetkezésekor. Besurranás biztosítási esemény esetén a kártérítési limit 200 000 Ft az Alapcsomagban.

#### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, egyéb jogcímen átvett értéktárgyak

#### C.4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosítási szerződésben az alapcsomag tekintetében ingatlanoknál épületenként és melléképületenként, ingóságoknál és értéktárgyaknál pedig egyösszegben vagy vagyonkategóriánként, kiegészítő biztosítások tekintetében pedig fedezetenként, illetve eseményenként külön-külön meghatározott összeg, amely a Biztosító térítésének felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a Szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási szerződés a Biztosító által ajánlott Ingatlan biztosítási összeggel is létrejöhethet. A Biztosító által ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

Az Épületben tárolt ingóságok esetében túl- vagy alulbiztosítottság elkerülése érdekében a Biztosító lehetővé teszi, hogy a biztosítási összeg meghatározása egyszerűsített lista alapján történjen. Amennyiben a Szerződő nem kíván élni az egyszerűsített lista megadásával, az épületben tárolt ingóságokra vonatkozó biztosítási összeget egyetlen értékben is megadhatja. Az egyszerűsített ingóságlista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó.

Alulbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában a biztosított ingatlan vagy ingóság vagyoncsoport aktuális biztosítási összege alacsonyabb, mint annak tényleges újraépítési, illetve újrabeszerzési újértéke.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ilyen esetben a Biztosító a kárt a biztosítási összeg és a káridőponti tényleges újérték arányában téríti meg. Az alulbiztosítottsági körülményt a Biztosító ingatlan és ingóság vagyonszopontonként külön-külön vizsgálja.

Túlbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában a biztosított ingatlan vagy ingóság vagyonszopont aktuális biztosítási összege magasabb, mint annak tényleges újraépítési, illetve újrabeszerzési újértéke. A túlbiztosítás tényének megállapításakor a Biztosító a túlbiztosítottság kezdő időpontjától keletkezett többletdíjat visszautalja a Szerződőnek.

A megváltozott kockázati viszonyokkal összefüggő biztosítási összeg módosítását Szerződő a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat a biztosítási szerződés módosítására vonatkozó kezdeményezésnek minősül, amelyet a Biztosító jelen feltételek szerint bírál el.

Az alapsomag biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén a vagyontárgyakra minden időpillanatban teljes értékű fedezet áll fenn. A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a Biztosító a szerződésben rögzített összeg erejéig (limit) téríti meg a károkat, és nem vizsgálja az esetleges alulbiztosítást.

A Biztosító az ajánlattétel során javaslatot tehet az Ingatlan és az Ingóság biztosítási összegére, amit a Szerződő elfogadhat. Amennyiben Ingatlan esetében a javasolt biztosítási összeget nem fogadja el, a Szerződő attól magasabb összegben megadhatja.

A szerződéskötés során a Szerződőnek az Épület biztosítási összegét úgy kell meghatároznia, hogy az foglalja magában a napelem, napkollektor, hőszivattyú értékét is.

## C.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A Biztosító szolgáltatási kötelezettséget vállal a véletlenül, váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkező, az alábbiakban felsorolt biztosítási események bekövetkezése esetén.

### ALAPCSOMAG

#### C.5.1. Elemi károk

##### C.5.1.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés, izzás - mely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből tovább terjedni képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**Kizárások (nem biztosítási esemény):**

- öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei,
- a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk,
- tűzveszélyes tevékenység hatósági engedély nélküli végzésével összefüggésben bekövetkező károk,
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.

##### C.5.1.2. Füst és koromszennyezés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak füst vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem tényleges tűzkár következménye, vagy nem a kockázatviselés helyén keletkezett tűz biztosítási eseményből származik.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### Kizárások:

Nem téríti meg a Biztosító az olyan szennyeződésekkel eredő károkat, melyet

- bármelyfajta dohányzás,
- gyertya és lánggal működő világító berendezés,
- lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
- tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,
- a Biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevéletetés stb.) okoz, továbbá
- az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl. a vagyontárgy közvetlen füst - vagy kóroszennyezés hatásának van kitéve).

#### C.5.1.3. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, váratlan rendkívül gyors energia felszabadulása, erőhatása, amely hőtermeléssel, nagy nyomással és roncsolással jár és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

#### Kizárások:

- hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk,
- kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk,
- a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatt bekövetkezett kár,
- hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkező károk.

#### C.5.1.4. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje, vagy hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

#### C.5.1.5. Villámcsapás másodlagos hatása

Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

#### C.5.1.6. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak a kockázatviselés helyén.

Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

#### Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg - és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk,
- nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk.

#### C.5.1.7. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén lehullott csapadék mennyisége 24 óra alatt a 25 mm-t elérte, vagy meghaladta és a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

#### Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,



### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

### Kiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg – és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületszervek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- a belvív, talajvíz okozta károk,
- a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.

#### C.5.1.8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, illetve a jégverés által megbontott épületszerkezeten történő egyidejű beázás kár.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk,
- a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- az épületek polikarbonát tetőiben, korlátjaiban keletkezett károk,
- háziállatok elhullását eredményező károk,
- az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, (pl. horpadás), melyek a héjzat funkciójának ellátását, illetve élet-tartamát nem befolyásolják.

#### C.5.1.9. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a hó vagy a jég statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó vagy jég által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregeredett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai),
- épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében keletkezett károk.

#### C.5.1.10. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes, vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem minősül árvíznek (nem biztosítási esemény):

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károk;
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- a belvív;

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- hatósági kirendeléssel, vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel;
- talajrőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek;
- a befogadó és elvezető létesítményekben (pl.: vízelvezető árok), vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek.

A biztosítási eseményre a Biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Kezdő napja a kockázatviselés kezdete, viszonyítási napja a biztosított vagyontárgyak vízzel elöntésének első napja.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### Fogalmi meghatározások:

**Nagyvízi meder:** a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az addig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

**Hullámtér:** a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

**Nyílt ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

**Vízjárta területek:** időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

**Mentesített ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

**Árvízvédelmi mű:** az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

#### C.5.1.11. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát, elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

#### Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

#### C.5.1.12. Földcsuszamlás, kő- szikla-, és földomlás

Kő-, szikla-, valamint földomlás biztosítási eseménynek minősül, ha az eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozduló, letörő, lecsúszó szikladarabok, kőzetdarabok a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

#### Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk,
- a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk,
- azok a károk, amelyek azért következtek be, mert
  - a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája vagy elavultsága miatt az nem megfelelő,
  - nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

#### C.5.1.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot megszűnése következtében egy ismeretlen építmény, üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy, amelyet a hatóságok nem tártak fel, és a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak sem volt tudomása róla.

#### Kizárások (nem biztosítási esemény)

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károokra,
- az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károokra,
- beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire;
- az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedésre.

### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

### Kiegészítő fedezetek

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

#### C.5.1.14. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha nem a Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű vagy személyzet által irányított légi jármű egésze, részei, illetve annak rakománya kárt okoz a kockázatviselés helyén.

**Kizárások (nem biztosítási esemény):**

**A biztosítási fedezet nem terjed ki**

- a lábon álló növényekben keletkezett károokra,
- a háziállatok elhullásával keletkezett károokra,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károokra, valamint
- arra az esetre, ha az idegen jármű a Szerződő/Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

#### C.5.1.15. Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel kárt okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban. Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsön vette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

### C.5.2. Alapkockázatok

#### C.5.2.1. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár + elfolyt víz)

Vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**Kizárások (nem biztosítási esemény):**

- a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrész javításának vagy pótlásának a költségei,
- az épület átépítésével és felújításával kapcsolatos károk,
- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl.: csaptelepek, fűtőtestek stb.) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés

(pl.: kazán), háztartási gép (pl.: mosó- vagy és mosogatógép) javításának vagy pótlásának a költségei,

- az elfagyásból eredő kár,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei.

##### C.5.2.1.1. Beázás, kívülről érkező víz

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, mennyezetén vagy falazatán, a panel- és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, nyílászáróján keresztül beáramló csapadék, víz vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

**Kizárások (nem biztosítási esemény): a beázást előidéző ok megszüntetése (pl. tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése.**

##### C.5.2.1.2. Elfolyt víz

Biztosítási eseménynek minősül a vízvezetékek és/vagy szerelvények kára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.

**Az elfolyt víz biztosítási eseményenként legfeljebb 200 000 forintig térül.**

**A szolgáltatás feltétele:**

- 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása

**A kárrendezés időtartama az átlagosnál hosszabb időt vehet igénybe.**

**Nem téríti meg a Biztosító:**

- a Biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.

#### C.5.2.2. Betöréses lopás, rablás, besurranás

##### C.5.2.2.1. Betöréses lopás

Betöréses lopás a biztosított ingóságokban betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be

- ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol,
- ha olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járósinttől mérve **3 méternél magasabban van**, és ezen szintkülönbségen belül nincs feljutást segítő beépített létra vagy állványzat,
- ha a tettes a lopást vélhetően álkulccsal, hamis kulccsal vagy zárfejsével, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárberetben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de független zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás, rablás vagy besurranás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból történt betöréses lopáskárt a betörésvédelmi táblázatban szereplő értékek 50%-a erejéig ingóságokra vonatkozó, minimális mechanikai védelem szintjéhez tartozó limitig téríti meg.

A Biztosító nem téríti meg a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt folyosókról és közlekedőkből eltulajdonított vagyontárgyakat még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható.

Szolgáltatás további feltétele: rendőrségi feljelentés.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.

Megjegyzések:

**Helyiségnek** az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

**Lezárt helyiség**, amelynek határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejárati ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm -es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

- A 3 méter feletti, nyitva hagyott nyílászárón át történő behatolási mód esetén a betörésvédelmi táblázat minimális mechanikai védelem szintjéhez tartozó térítési limitig vállalja a Biztosító a károk megtérítését, az épület/lakás általános védelem szintjétől függetlenül.

A betöréses lopás, rongálás és rablás során keletkezett kár térítésének feltétele:

- A biztosított ingatlan védelem szintjében legalább megfeleljen az Általános betörésvédelmi előírásban meghatározott minimális mechanikai védelem követelményeinek, függetlenül attól, hogy a behatolás a biztosított ingatlan mely részén történt.
- A Biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelem szintek figyelembevételével az E) pontban meghatározott értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopáskár esetén.

A betöréses lopás veszélyemre a bekövetkezett káreseménynél a Biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védelem szintjéhez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

A téríthető összeg felső határa az állandóan lakott épületek esetében: Az ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület - felszerelési tárgyak térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte.

A mechanikai és elektronikai védelem egyes szintjeinek követelményeit, valamint a kiegészítő érték tárgy biztosítás limitjeit a E) pontja tartalmazza.

#### C.5.2.2.2. Rablás

A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.

Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a Biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a Biztosítottat a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, továbbá, ha a tettes ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

Kizárások (nem biztosítási esemény): a zsebtolvajlással, vagy észrevétel nélkül történő lopásokkal okozott károk.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

##### C.5.2.2.3. Besurranás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon történik, hogy az elkövető:

- a Biztosított jelenlétében a nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak vagy
- a Biztosított megtevesztésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

**Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.**

##### C.5.2.3. Rongálás, vandalizmus

**Rongálás** biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a betöréses lopással, rablással, vagy ezek kísérletével összefüggésben rongálással kárt okoz, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is, amennyiben a Szerződő biztosítási ajánlatán az épületet is megjelölte biztosított vagyontárgyként.

**Vandalizmus** A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefonrendszer kültéri egységei, a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, a légkondicionálók, illetve egyéb épületfelszerelési tárgyak ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

**Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.**

##### C.5.2.4. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített

- ajtóinak és ablakainak,
- erkélyeinek és loggiáinak,
- korlátjainak,
- üvegtetőinek,
- üvegtégláinak és üvegfalainak,
- télikertjeinek,
- taposó üvegeinek,
- szauna üvegezésének,
- üvegezett zuhanykabinoknak, kádparavánoknak,
- kandalló és cserépkályha ajtó üvegezésének,
- üvegmosdóknak törés és repedés kárait,

továbbá biztosítási eseményenként 150 000 Ft értékig a biztosított ingóságok körébe tartozó

- üvegasztaloknak,
- bútorüvegeknek,
- tükröknek,
- akváriumoknak és terráriumoknak,
- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjainak,
- bármely tűzhely üvegtetejének, üveg főzőlapjának,
- sütő előlapjának.
- a törés- és repedéskárait.

**Kizárások (nem biztosítási esemény):**

- az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai,
- a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai,
- az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai,
- az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak,
- a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei,
- a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségek, (pl.: üveggel egybeépített ajtópanel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltsége stb.)
- a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblete, valamint
- a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkezett károk,
- fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkezett károk.

##### C.5.2.5. Felelősségbiztosítás

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az UNIQA Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékben meghatározott díj megfizetése ellenében – külön díj felszámolása nélkül – a jelen fejezetben rögzített módon és mértékben mentesíti a Biztosítottat a Szerződésben meghatározott minőségében, szerződésen kívül általa okozott olyan dologi vagy személyi sé-



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

rülést eredményező kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre a magyar jogszabályok értelmében köteles.

##### C.5.2.5.1. Biztosított

Biztosított az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a Biztosító jelen feltételek alapján teljesíti. Jelen feltétel alapján biztosítottak a szerződésben név szerint megnevezett, a Különös feltételek C.1. pontjaiban felsorolt személyek.

##### C.5.2.5.2. Károsult

Felelősségbiztosítás vonatkozásában a Biztosító szolgáltatására a károsult jogosult:

- az a személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be, és aki a Biztosítottal szemben jelen feltétel szerint kártérítésre jogosult.

##### C.5.2.5.3. Területi és időbeli hatály

A felelősségbiztosítás területi hatálya Magyarország. A Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkokra terjed ki. Azok az események, amelyek a felelősségbiztosítás hatálybalépése után következtek be, de a Biztosított a kárt már a hatálybalépés előtt okozta, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a Biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatálybalépéséig a károkozás tényéről. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a Biztosított károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a Károsultnál, illetve, ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a Biztosított vagy a Károsult először észlelte.

##### C.5.2.5.4. A felelősségbiztosítás megszűnése

A jelen szerződési feltételekben meghatározott kárbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a felelősségbiztosítás és a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

##### C.5.2.5.5. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a Szerződésben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa. A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkokat, valamint károkok érvényesítésével összefüggésben a felmerülő egyéb költ-

ségeket (pl. Biztosított jogi képviselőjének költsége, kamat) – biztosítási időszakonként – C.5.2.5.8 pont szerinti limit erejéig téríti meg.

##### C.5.2.5.6. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül az a személysérülést vagy dologi kárt okozó káresemény, amelyet a Biztosított a foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli minőségében – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – harmadik személynek szerződésen kívül okozott, az alábbi minőségében

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója,
- kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó,
- belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- szervezett kereteken kívüli hobbi -, sporttevékenységet végző,
- háziállattartó.

A Szerződés alkalmazása szempontjából

- a) személyi sérüléssel kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
- b) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik.

**Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a Biztosítottat érintő károkokat és az őt terhelő költségeket téríti, legfeljebb a szolgáltatás limitéig:**

- a) a károkozó körülmény által a károsult vagyonában okozott értékcsökkenést, továbbá a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
- b) a Biztosítottat terhelő olyan sérelemdíj iránti követelést – legfeljebb 10 000 000 Ft összeghatárig – amely jelen feltételekben meghatározott, biztosítási eseménynek minősülő kártérítési felelősségi kötelezettség alapján keletkezett;
- c) a Biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve a megalapozatlan kárigények elhárítására irányuló jogi eljárás költségeit, amennyiben ezek a költségek a Biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel;

## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

- Biztosított
- A biztosítás területi hatálya
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási összeg
- Biztosítási események

#### Kiegészítő fedezetek

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

- d) a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámított késedelmi kamatokat;
- e) a Biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- f) a kárenyhítésre fordított költségeket.

A közös tulajdonosi minőségben okozott – a biztosított tulajdonost terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában, a saját tulajdoni hányadára eső rész levonásával téríti meg.

A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről írásban lemondott.

Amennyiben a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

#### C.5.2.5.7. Kizárások (nem biztosítási esemény)

- a Biztosított házi\*- és hobbiállatai\*\* által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,
- a Biztosítottak által egymásnak, illetve a Biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- az olyan következményi károk, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak,

- azok a károk, melyeket a Biztosított maga szenved el,
- gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzembentartójaként okozott kár,
- folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,
- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- Biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott kár,
- kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költség,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigény,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igény,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igény,
- gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművel okozott kár,
- fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott kár,
- a Biztosított fegyvertartói minőségében okozott kár.

(\*Háziállat: Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

\*\*Hobbiállat: Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak)

#### C.5.2.5.8. Szolgáltatási limit

Felelősségbiztosítás szolgáltatásának felső határa 10 000 000 Ft/biztosítási időszak.

### Kiegészítő fedezetek

- Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre
- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti dísznövény-biztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elvesztett okmányok pótlása

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

## D) Kiegészítő fedezetek

### D.1. KÖZÖS SZABÁLYOK A KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEKRE

A kiegészítő fedezetekre az itt nem szabályozott kérdésekben az Alapcsomag (vagyon-és felelősségbiztosítás), mint alapbiztosítás (a továbbiakban alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak. A kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételeinek az alapbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a jelen kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei az irányadók. A kiegészítő fedezetekre az alábbi D.1.1.- D.1.9 pontban foglalt közös szabályokat is alkalmazni kell, ha a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei ezektől eltérően nem rendelkeznek.

#### D.1.1. Szerződő

A Szerződő azonos az alapbiztosításban meghatározott Szerződővel.

#### D.1.2. Biztosított

A Biztosítottak köre azonos az alapbiztosításban meghatározott Biztosítottak körével.

#### D.1.3. Területi és időbeli hatály

Ha az egyes kiegészítő fedezetek különös feltételei eltérő kockázatviselési helyet nem tartalmaznak, a kockázatviselés helye azonos az alapbiztosításban meghatározottal. A kiegészítő fedezetek az alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjednek ki. Ha a Szerződő a kiegészítő fedezetet később köti meg, mint az alapbiztosítást, a Biztosító a szerződésmódosítás hatályának a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

#### D.1.4. A kiegészítő fedezet létrejötte

A kiegészítő fedezet az alapbiztosításhoz kapcsolódik, és erre tekintettel kizárólag az alapbiztosítási szerződés hatálya alatt – az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg vagy annak megkötését követően – köthető meg.

Amennyiben a kiegészítő fedezet az alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő fedezet létrejöttének időpontja a kiegészítő fedezet megkötésre vonatkozó nyilatkozatnak a Biztosítóhoz történő beérkezését követő nap, kivéve abban az esetben, ha a Szerződő ettől eltérő időpontot jelöl meg, mert ebben az esetben a kiegészítő fedezet létrejöttének időpontja a Szerződő által megjelölt jövőbeni időpont.

#### D.1.5. A kiegészítő fedezet kockázatviselésének kezdete

A kiegészítő biztosítások vonatkozásában a kockázatviselés kezdete:

- egybeesik az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetével, amennyiben azzal egy időben került megkötésre,
- a kiegészítő fedezet megkötésére vonatkozó nyilatkozaton megjelölt időpont, ennek hiányában a nyilatkozat Biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00 óra 00 perc, amennyiben a kiegészítő fedezetet már meglévő alapbiztosításhoz utólag kötik meg.

#### D.1.6. A kiegészítő fedezet tartama

A kiegészítő fedezet a felek megállapodása szerint határozatlan, vagy az alapbiztosításával azonos határozott tartamra jön létre.

#### D.1.7. A kiegészítő fedezet megszűnése

Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő fedezetek is megszűnnek. A kiegészítő fedezetek egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – nyilatkozattal bármikor megszüntethetők a jövőre nézve. A megszűnés időpontja az a nap, amelyet a Szerződő a kiegészítő fedezet megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatában megjelölt, ennek hiányában a nyilatkozat Biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

#### D.1.8. A kiegészítő fedezet díja

A biztosítási díjat az alapbiztosítás díjával együtt, azzal azonos díjfizetési gyakoriság szerint és módon kell megfizetni.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

#### Különös feltételek

#### Kiegészítő fedezetek

- Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre
- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcsstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti dísznövény-biztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elvesztett okmányok pótlása

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Ha a kiegészítő biztosítás az alapt biztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás első díja a jelen biztosítási feltételek B.8.3 pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra.

#### D.1.9. A biztosító szolgáltatása és a biztosítási események a kiegészítő fedezetek esetén

A kiegészítő fedezetek alapján a Biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosítási összegig (káronkénti vagy éves limit) téríti meg.

**A kiegészítő biztosításokban felsoroltakra a Biztosító külön díj megfizetése ellenében nyújt fedezetet.**

#### D.2. ÉRTÉKTÁRGY KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS (200 000 FT ÉRTÉK FELETT)

Biztosítási eseménynek minősül, ha az Elemi károk, alapkockázatok körében meghatározott biztosítási események (kivéve elfolyt víz, besurranás) miatt a biztosítási szerződésben megjelölt értéktárgyakban olyan kár következik be, amelyre az alapt biztosítás szerinti, legfeljebb 200 000 Ft összegű biztosítási összeg nem nyújt fedezetet.

**Az értéktárgyakban bekövetkezett kár esetén a Biztosító az alapt biztosítás és az Értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján együttesen legfeljebb 2 000 000 Ft biztosítási összegig nyújt fedezetet egy biztosítási időszakon belül.**

#### Biztosítási esemény:

Az alapt somagban meghatározott következő biztosítási események:

- tűz;
- füst és koromszennyezés;
- robbanás;
- villámcsapás;
- villámcsapás másodlagos hatása;
- vihar;
- felhőszakadás;
- jégverés;

- hónyomás;
- árvíz;
- földrengés;
- földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás;
- ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- idegen jármű ütközése;
- idegen tárgy rádőlése;
- vízkár (kivéve elfolyt víz);
- betöréses lopás, rablás (az (E) pontban található Védelmi szintek szerinti összeghatárig)
- által okozott kár.

**Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése:**

- ha a vagyontárgyak garázsban, padláson, pincében, tárolóban, melléképületben, nem lakás céljára szolgáló helyiségben vagy szabadban tartva károsodnak,
- vízkár események közül az elfolyt víz fedezetre,
- az alapt somagban feltüntetett besurranás fedezetre.

#### D.3. ÉPÜLETTARTOZÉKOK LOPÁSA

A biztosított épület külső felületén elhelyezett épületdíszek, épülettartozékok, épületfelszerelési tárgyak és a kerti berendezések rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott károk.

Biztosított vagyontárgyak:

- Riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák
- Mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök és berendezések
- Kapuk, kapunyitó rendszerek
- Kaputelefon-rendszer kültéri egységei
- A bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtó nyitó rendszerek
- Antennák, légkondicionáló egységek
- Előtető, csapadék elvezető, kültéri világítótest, zászlótartó

**Az épület kerítésen belüli homlokzatán elhelyezett előtető, csatorna, világító, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárai esetében a Biztosító térítésének feltétele, hogy az ingatlan legalább 1,5 m magas, zárható kerítéssel rendelkezzen.**

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

## Általános szerződési feltételek

### Különös feltételek

#### Kiegészítő fedezetek

- Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre
- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti dísznövény-biztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elveszett okmányok pótlása

## Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A Biztosító nem téríti meg a közterületi járósinttől 3 m-nél alacsonyabb rögzítési magasságú előtető, csatorna, világító, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárait, ha azokat nem az épület kerítésén belüli, hanem közvetlen utcafronti homlokzatán helyezték el.

Építés, átépítés alatt álló épület esetében bekövetkezett káresemény nem minősül biztosított eseménynek.

Kártérítési limit összege: 100 000 Ft/biztosítási időszak.

## D.4. SZOLGÁLTATÁS – KIMARADÁSBÓL EREDŐ KÁROK

Áramkimaradásnak tekintjük, a legalább 12 órás, folyamatos, az áramszolgáltató által előre nem bejelentett elektromos áramszolgáltatás kimaradását. Áramkimaradás esetén megtérülnek a biztosított épületben/lakásban a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő károk. Megtérül az is, ha a kárt a fagyasztókészülék garancia/jótállási időn belüli meghibásodása okozta.

Kártérítési limit összege: évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, legfeljebb 100 000 Ft/káresemény.

A Biztosító nem téríti meg az alábbi eseményekből eredő károkat:

- Az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő károk
- A fagyasztókészülék garancia időn túl bekövetkezett meghibásodásából eredő károk
- A hűtőszekrényben, nem a fagyasztótérben tárolt élelmiszerek megromlása
- Nem dokumentált károk
- A villámcsapás másodlagos hatása miatt meghibásodott hűtőszekrényekben, fagyasztószekrényekben, fagyasztóládákban tönkrement áruk

A kárrendezésnek előfeltétele, a szolgáltatás kimaradás tényének, időtartamának, a kockázatviselés helye szerint illetékes szolgáltató által való igazolása.

## D.5. GRAFFITI

Graffiti biztosítási eseménynek minősül az öncélú, szándékos, nem a Biztosított által okozott kár. Megtérülnek a biztosított épület külső, utcafronti homlokzatok, falazatok, burkolatok, garázkapuk, kerítéselemek összefestésével, összefirkálásával okozott károk.

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül.

Kockázatviselésből kizárt események: Másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár.

Kártérítési limit összege: 100 000 Ft/biztosítási időszak.

## D.6. ZÁRCSERE KULCSVESZTÉS VAGY KULCSTÖRÉS MIATT ÉS KULCSOK PÓTLÁSA

A biztosított épület/lakás kulcsainak elvesztése, vagy azok lopása, illetve a zár meghibásodása vagy beletört kulcs miatt szükséges zár/zárbetét cseréje, az új zárakhoz vagy zárbetétekhez tartozó kulcsok másolása miatt felmerülő költségek.

Kizárások:

- Az épületen/lakáson belüli helyiségeket egymással összekötő ajtók zárainak, zárbetétjeinek cseréjére
- Építés, átépítés alatt álló épületnél/lakásnál nem biztosított
- Zárcsere nélküli kulcs másolási költsége

Kártérítési limit összege: 50 000 Ft/biztosítási időszak.

## D.7. KERTI DÍSZNÖVÉNY-BIZTOSÍTÁS

A biztosított épület ingatlanának területén található, nem jövedelemszerzés céljából telepített virágos és dísznövényekben, tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, felhőszakadás, földcsuszamlás, szikla és kőomlás, idegen jármű ütközése, légi jármű és rakományainak ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés következtében, vagy udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. Amennyi-



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

## Általános szerződési feltételek

### Különös feltételek

#### Kiegészítő fedezetek

- Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre
- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti dísznövény-biztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elvesztett okmányok pótlása

#### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

ben az ingatlan minimum 150 cm magas, zárható kapuval és kerítéssel határolt, abban az esetben megtérülnek a növényzetben rongálással, vandálizmussal okozott károk is.

A dísznövények azon növények, amelyeket esztétikai értékük miatt ültetünk vagy használunk fel.

**Kártérítési limit összege: 100 000 Ft/biztosítási időszak.**

A Biztosító szolgáltatása: a növendék növények (palánták) beszerzési költségeinek megtérítése.

A kiegészítő biztosítás nem köthető abban az esetben, ha az alapbiztosítás csak ingóságbiztosítás és az épület típusa „Lakás többlakásos épületben”.

#### Kizárások:

- Olyan részkárok, amely nem jár a növény elpusztulásával (pl. letört faág)
- Az elpusztult és az újratelepített növények közötti méretbeli és fejlettségi különbségből eredő értékkülönbség

## D.8. SPORTESZKÖZ ÉS SPORTFELSZERELÉS

A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a biztosított vagyontárgyakban keletkező, fizikai sérüléseket okozó károkra. A fedezet feltétele, hogy a károsodást kiváltó biztosítási esemény az elemi károk és alapkockázatok közül az alábbiak között szerepel:

- Tűz
- Füst- és koromszennyezés
- Robbanás
- Villámcsapás
- Villámcsapás másodlagos hatása
- Vihar
- Felhőszakadás
- Jégverés
- Árvíz
- Földrengés
- Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás
- Idegen tárgy rádőlése
- Vízkár (kivéve: elfolyt víz)
- Betöréses lopás, rablás, besurranás

**Vízkár események közül az elfolyt víz fedezet ebben a kiegészítő biztosításban nem biztosított.**

Megtéríti a Biztosító továbbá, ha a Biztosított forgalmi engedély szerint tulajdonosa vagy üzembentartója a gépjárműnek, amelyben keletkezett műszaki eredetű tűz, baleset, közlekedési baleset következtében a biztosított vagyontárgy megsérül, megsemmisül, illetve a lezárt gépjárműből jogtalanul eltulajdonítják.

A Biztosító megtéríti a Magyarország területén belüli utazás során bekövetkező biztosítási esemény következtében sérült, megsemmisült, vagy jogtalanul eltulajdonított vagyontárgyak káridőponti (avult) értékét, legfeljebb a D.8.1 pontban rögzített kártérítési limit összeghatárig.

### D.8.1. Biztosított vagyontárgyak

Jelen feltételek alkalmazásában sporteszköznek – és nem járműnek – minősülnek a valamely szabadidős sporttevékenység folytatásához szükséges alábbi ingóságok: kajak, kenu, kerékpár, surf, bármilyen motoros meghajtás és vitorla nélküli evezős csónak, horgászfelszerelés, görkorcsolya, roller, túrabot. **Egyéb eszközök, valamint a fegyverek nem minősülnek sporteszköznek, abban az esetben sem, ha azokat valamely sporttevékenységhez használják Magyarország területén belül.**

Sportfelszerelésnek minősül sportoláshoz, valamint a biztosított sporteszköz rendeltetésszerű, biztonságos használatához, viselt ruházat, vagy szükséges kiegészítő.

Kiterjed a fedezet a Biztosított által írásos bérleti szerződés alapján, sport-szer-kölcsönzésre jogosult vállalkozástól a helyi viszonyoknak megfelelő bérleti díj ellenében bérelt, és jogszerűen használt ugyanezen sporteszközökre is. **A térítés káridőponti (avult) értéken történik.**

#### Kártérítési limit:

- saját eszközökre 500 000 Ft/biztosítási időszak.
- bérelt eszközökre 200 000 Ft/káresemény.

### D.8.2. A kártérítés különös szabályai

**Biztosított tulajdonában álló sporteszközökre és felszerelésre az új értéken térítés feltétele**

a) a beszerzési számla benyújtása, ennek hiányában a Biztosító a káridőponti avult értéket téríti meg.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### Általános szerződési feltételek

### Különös feltételek

#### ► Kiegészítő fedezetek

- Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre
- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás – kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti dísznövény-biztosítás
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Elvesztett okmányok pótlása

### Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

b) Bérelt sporteszközre vonatkozóan: a típust és értéket egyértelműen azonosító bérleti szerződés, és a Biztosított által a bérbeadó felé megfizetett díjat igazoló bizonylat benyújtása. A kártérítés minden esetben káridőponti (avult) értéken történik.

Betöréses lopás, valamint lezárt gépjárműből jogtalan eltulajdonítás esemény bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, ha a lezárt gépjárműbe, lakóépületbe vagy a lakásba történő erőszakos behatolás egyértelműen és rendőrségi jegyzőkönyvvel nem bizonyított.

#### D.8.3. A kockázatviselésből kizárt események:

- nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező sérülések;
- elejtés;
- kopás, elhasználódás;
- elvesztés;
- következményi károk és közvetett veszteségek.

## D.9. ELVESZETT OKMÁNYOK PÓTLÁSA

Megtéríti a Biztosító az elvesztés, ellopás vagy bármely biztosítási esemény szerint bekövetkező megsemmisülés miatt a Biztosítottak saját bank-, vagy hitelkártyájának letiltási és pótlási, valamint személyi okmányainak pótlási költségeit.

Személyi okmány e fedezetben: útleve, TAJ-kártya, vezetői engedély, személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya.

Bank- vagy hitelkártyának tekintjük azokat a plastik kártyákat, amelyeket Magyarország területén a felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzügyintézetnél vezetett, a Biztosított saját lakossági forint vagy deviza folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódóan állítottak elő.

**Kártérítési limit összege: 50 000 Ft/káresemény.**

## E) Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

### Betörésvédelmi szintek

Az Alapcsomagban vállalt 200 000 Ft limit feletti értéktárgy összeg esetében a Biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosításában az alábbi limiteket nyújtja:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanikai	1 000 000 Ft	500 000 Ft
Minimális (alap) mechanikai	500 000 Ft	200 000 Ft

Az Alapcsomagban vállalt Ingóságok vagyonszoport esetében a Biztosító az alábbi limiteket nyújtja a betöréses lopás biztosítási esemény vonatkozásában a káridőponthoz viszonyított szinttől függően.

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanikai	3 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Minimális (alap) mechanikai	1 000 000 Ft	300 000 Ft

**Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését megelőzően az elektronikai jelzőrendszert beköti olyan távfelügyeleti rendszerközpontba, mely rendelkezik szakhatósági engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő 15 percen belüli kiérkezést garantál, úgy betöréses lopáskár esetén a Biztosító szolgáltatása a fenti táblázatban feltüntetett összegek kétszereséig terjed ki.**

Nem lakóterületen lévő ingatlan mechanikai védelmét kiegészítő elektronikai jelzőrendszer kizárólag távfelügyeleti riasztást megvalósító jelzőrendszer lehet.

### ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER KÖVETELMÉNYEI

Teljes körű térvédelem, vagy teljes körű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.

A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének ajánlott eszközök alkalmazhatók:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázvonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvedett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzészonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló - berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetéseket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni,
- négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,

---

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

---

## Általános szerződési feltételek

---

## Különös feltételek

---

## Kiegészítő fedezetek

---

## ▶ Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

---

- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvédett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös feltételek

Kiegészítő fedezetek

▶ Betörésvédelmi szintek  
és összeghatárok

## A MINIMÁLIS (ALAP) MECHANIKAI ÉS MEGERŐSÍTETT MECHANIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

	Minimális (alap) mechanikai védelem	Megerősített mechanikai védelem
<b>Falazat, földem, padozat</b>		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges téglá, vagy 6-10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglá, vagy 6 cm vastag vasalt beton
<b>Ajtók</b>		
Ajtók anyaga	Tetszőleges	Keményfa vagy fém, MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű) vagy azzal egyenértékű biztonsági ajtó (min. III. kat.)
Ajtók rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságának megfelelően rögzített
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, háló nem fogadható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Keményfa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólap rögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db forgópánt
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ ajánlással rendelkező, vagy azzal egyenértékű biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárési pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárési pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Zárásponthossz	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén reteshúzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem	Szükséges	Szükséges
<b>Ablakok</b>		
3 m alsó élmagasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű), vagy azzal egyenértékű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum P4A dobásálló üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100x300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű köracél szilárdságának megfelelő, kívülről nem szerelhető rács, 30 centiméterenként min. 4 ponton, 10 cm mélyen falazatba erősítve



UNIQA Biztosító Zrt.  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.  
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060  
E-mail: [info@uniqa.hu](mailto:info@uniqa.hu) · [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)