

Kisvállalkozói
vagyonbiztosítás

Vállalkozás & fejlődés 4

**Együtt jobban
fejlődünk.**



Ügyfélértéjékozttató
és áltálános rendelkezések

Áltálános szerzödési feltételek

Különös szerzödési feltételek

Kiegészítö felelösségbiztosítási
feltételek

Kiegészítö balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Vállalkozói vagyónbiztosítás [2016]

Kérjük, hogy biztosítási **Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el** a *Biztosítási termékismertetöt*, az *Ügyfélértéjékozttatót* és a biztosítási termék részletes szerzödési feltételeit, azaz a *Biztosítási Feltételeket*.

A termék neve: **Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyónbiztosítás [2016]**

A termék az alábbi csomagokban érhető el:

- Standard
- Plus
- Lux
- Összkockázatú

A biztosítási szerzödés (továbbiakban: „Szerzödés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekböl áll, melyek együttesen képezik a Szerzödés feltételeit:

1. Biztosítási termékismertetö
2. Biztosítási Feltételek:
 - a) Ügyfélértéjékozttató és **áltálános rendelkezések** (továbbiakban: „**Áltálános Rendelkezések**”)
 - b) Áltálános Szerzödési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”)
 - c) Különös Szerzödési Feltételek (továbbiakban: „**KSZF**”)
 - d) Kiegészítö Felelösségbiztosítási Feltételek (továbbiakban: „**KFF**”)
 - e) Kiegészítö Baleset-biztosítás Feltételei (továbbiakban: „**KBF**”)
 - f) Függelékek
 - g) Záradék (amennyiben a Szerzödés záradékkal jön létre)
3. Ajánlat
4. Kötvény

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A) Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

A.1. BIZTOSÍTÓ

neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: „**Biztosító**”)

székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

tevékenysége: biztosítási tevékenység

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: „**MNB**”)

A.3. JELENTÉS FIZETŐKÉPESSÉGRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETRŐL

A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről. A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A Biztosító a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén

- **nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés **online** (a Biztosító honlapján keresztül) felületen történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő **ügynök** közreműködésével történik.

Amennyiben a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól független biztosításközvetítő *alkusz*, vagy – a Biztosító ügynökével nem azonos – függő biztosításközvetítő *többes ügynök* közvetíti, az alkusz/többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)értékelőjében olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A.5. KÖZREMŰKÖDŐINK JAVADALMAZÁSA

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a biztosítási **időszak és tartam meghatározása** az **ÁSZF B.4.** pontja;
- a biztosítási **szerződés létrejötte** az **ÁSZF B.2.** pontja;
- a **biztosítási esemény** a **KSZF C.3.** pontjai, a **KFF D.1.** pontjai, a **KFF D.2.** pontjai és **KBF E.3. E.9, E.10, E.11,** pontjai; valamint a D) Záradékok pontban foglalt biztosítási események;
- a **díjfizetésre** vonatkozó feltételeket, az **ÁSZF B.5.** pontja;
- a Biztosító **szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét** és a lehetőségeket az **KSZF C.5.** pontja, a **KFF D.1.1.** valamint az **KBF E.4.** pontjai;

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

► Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

- a **biztosítási szerződés megszűnésére, megszüntetésére** vonatkozó tudnivalókat az **ÁSZF B.4, B.8, B.9, KBF E.9.6., E.10.5,** és a **E.11.6.** pontjai;
- a **szerződésfelmondás** feltételeit az **ÁSZF B.4. és B.8, B.9.1, D) Záradékok KF-06.** pontjai;
- a Biztosító **mentesüléséről** és a **nem vállalható (kizárt) kockázatokról**
- az **ÁSZF B.10., B.11, a KFF D.1.3.** és az **KBF E.6.** pontjai;
- a Biztosító szolgáltatás korlátozásainak (pl. önrész, kártérítési limit) részletes feltételeit a **ÁSZF B.7, KSZF C.3.6., C.3.9.6., C.5** pontjai, a **KFF D.1.3.5.** pontjai, a **D) Záradékok KF-02, KF-03, KF-04 és KF-08** pontjai;
- az **értékkövetés (indexálás)** módját és mértékét az **ÁSZF B.6.** pontja szabályozza.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Biztosító, az általa alkalmazott, vagy megbízott függő biztosítás- közvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **esetleges panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az **Általános Rendelkezések A.10.** pontjában foglaltak szerint.
- A **biztosítási titokkal**, a Biztosító **adatkezelésével**, az **adattovábbítással** kapcsolatos tudnivalókat az **Általános Rendelkezések A.11.** pontja tartalmazza.
- A biztosítási szerződésre a **magyar jogot** kell alkalmazni.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről
és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók
a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott,
egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A Biztosító fedezetvállalásának korlátai

A Biztosító fedezetvállalása nem terjed ki az alábbiakra

Tevékenységek

- Mezőgazdasági vállalkozások
- Faipari, asztalosipari tevékenységek
- Papírgyár, papírraktár
- Robbanóanyag-, illetve pirotechnikai eszközök gyártása
- Habosított műanyaggyártás
- Tőzeg kitermelés, szárítás, lepárlás, feldolgozás
- Kocsz és gázgyártás
- Talajerő gazdálkodás
- Kőolaj feldolgozás, tárolás

Vagyontárgyak

- Rossz állapotú, sérült épületek
- Üresen álló, üzemen kívüli épületek, telephelyek
- Régiség-, színesfém-kereskedők, zálogházak
- Külső fényreklám berendezések és hasonlók
- Színházak
- Gumiáru-gyártás
- Vatta és vattapaplan előállítás
- Vízművek
- Építőipari jellegű tevékenységek felelősségbiztosítása
- Szabadban tárolt (ideiglenesen elhelyezett) vagyontárgyak
- Időszakosan üzemelő vállalkozások
- Magasraktárak (kb. 10 m felett)
- Kölcsonzó üzletek
- Javításra, ideiglenes megőrzésre átvett vagyontárgyak
- Nem szilárd tetőhéjazatú épületek (pl. nád, szalma, stb.)
- Sátorok, nyitott oldalú-, vagy fedetlen épületek, építmények
- Dohány nagykereskedelem, dohányraktár, italraktár,
- Vegyi üzemek
- Italbolt, borozó, söröző
- Stadionok

A Biztosító fedezetvállalása a Biztosító előzetes engedélyével terjed ki az alábbiakra

- Vendéglátó-ipari egységek, ahol a jövedéki termékek aránya meghaladja a készlet 20%-át
- Épületek, melyek a talajhoz szilárdan nem kötődnek (eladó-, fürdő-, piaci-, sífelvonulási épületek, bódék, valamint üveg és hasonló falazatú épületek, építmények) valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények
- Tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, mint pl. barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lak/pavilon, kunyhók, tribünök, sátorok, konténerek, tornyok, oszlopok, cégtáblák, lámpák, építőállványok-építmények ideiglenes tetőzettel, melegházak

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.8. GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

1. Mielőtt kapcsolatba lép velünk

- A további károsodás megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal történt egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb javításokat (betört ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).
- Kérjük, vegye elő biztosítási kötvényét és a biztosítási feltételeket! Győződjön meg arról, hogy szerződése a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díjat Ön befizette!
- Kérjük, hogy a kárbejelentéshez tartsa kéznél kötvényét!

2. Kárbejelentés

- Telefonon: +36 1 544-5555
- Írásban: UNIQA Biztosító Zrt.
- 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. Ehhez kérjük, hogy a www.uniqa.hu/letoltheto-nyomatvanyok menüpontban elérhető vagyron kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.
- Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.
- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
 - milyen káresemény történt,
 - hol,
 - mikor,
 - milyen körülmények közt
- Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás!

3. Mit kérhet a Biztosító?

- Elsőként ismernünk kell a károsodott/ megsemmisült vagyontárgyak hiánytalan listáját.
- Kérjük, hogy a megsérült vagyontárgyakat a szemléig, – vagy ha az még nem történt meg – a bejelentést követő 30 napig őrizze meg.
- Előfordulhat, hogy a vagyontárgyak tulajdonjogának és a káresemény körülményeinek igazolásához dokumentumokat kell benyújtani számunkra.
- Az általunk bekérhető dokumentumokról bővebben olvashat a Biztosítási Feltételek 3. számú Függelékében.

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

► Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

4. Hogyan zajlik a kárrendezés

- A káreset bejelentésekor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről.
- A bejelentést követően a megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.
- A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról, a térítésről, vagy a kifizetés esetleges akadályáról.

5. Mikor kapom meg a kártérítés összegét?

A kifizetés az utolsó szükséges irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes, azonban a káresek többségében ez ténylegesen 2–8 nap.

A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hasznos információk, telefonszámok

Tűz, robbanás esetén értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!

Tűzoltóság telefonszáma: 112 vagy 105

Személyi sérülés, baleset esetén értesítse a mentőket! Nyújtson elsősegélyt!

Mentők telefonszáma: 112, vagy 104

Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás esetén értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

Rendőrség telefonszáma: 112 vagy 107

UNIQA CallCenter:

+36 1 544-5555

CallCenterünk nyitvatartása:

Hétfő–szerda: 8:00–16:00

Csütörtök: 8:00–20:00

Péntek: 8:00–16:00

Ügyfélértékelő

és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről
és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók
a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott,
egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.8.2. Mi a biztosítási összeg?

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a **Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa**.

A biztosítási összeg pontos meghatározására azért van szükség, mert egy-egy biztosítási esemény bekövetkezésekor ez az összeg lesz a Biztosító szolgáltatási (fizetési) kötelezettségének felső határa, azaz legfeljebb ennyit fizethet a Biztosító.

Nagyon fontos tehát, hogy a biztosítási összeg **minden esetben pontosan** – a valóságos viszonyoknak és vagyoneértékeknek megfelelően – **kerüljön meghatározásra**, hiszen csak így lehet teljes a biztosítási védelem.

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy káridőponti újértéke (helyreállítási költsége), a Biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. A Biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.
3. A biztosítási összeg ugyanakkor nem haladhatja meg a biztosításra feladott vagyontárgyak káridőponti új értékét (helyreállítási költségét) sem. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újra beszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
4. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:

a) az azonos szempontok alapján összevont vagyoncsoportokat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes szerződés-tételekbe tartozó vagyontárgyakat a Biztosító úgy tekinti a kárrendezés során, mintha külön lettek volna biztosítva.

b) az alulbiztosítás, illetőleg túlbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

A szerződésben külön megjelölhető Biztosított az egyes vagyontárgyakra, vagy vagyoncsoportokra vonatkozóan is.

5. A Biztosító szolgáltatását korlátozhatja:

a) a biztosítási összegben belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;

b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával;

c) a *C.1. pontban* felsorolt kockázatok kizárásával.

6. Betöréses lopás és rablás kockázatok vonatkozásában – a Szerződő (Biztosított) döntése alapján – a biztosítás megköthető a teljes biztosítási összegre vagy annak a szerződésben meghatározott hányadára (hányadrész-biztosítás). Ez utóbbi esetben a Biztosító kockázatviselésének felső határa káreseményenként legfeljebb a teljes biztosítási összeg szerződésben meghatározott százalékos hányada. Hányadrész-biztosítás kizárólag „Gépek, berendezések, eszközök”, „Számítógépek”, illetőleg „Áruk, készletek” vagyoncsoportokra köthető. Kár esetén a Biztosító a hányadrész-biztosítás vonatkozásában is vizsgálja az esetleges alulbiztosítottság tényét, és érvényesíti annak következményeit.

Fontos tudni, hogy amennyiben a Szerződésben egy adott szolgáltatásra (például különleges üveg kárainak megtérítése) **külön limit, azaz felső korlát** is megadásra került, **akkor** a biztosítási esemény bekövetkezésekor **ez a limitösszeg lesz a kifizethető kártérítés felső határa**.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.8.3. Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?



Csoportos beszedési megbízás

A számláját vezető pénzügyi intézet részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:

Kedvezményezett neve: **UNIQA Biztosító Zrt.**

Kedvezményezett azonosítója: **A10456017**

Szerződésazonosítója

a kedvezményezettnél: **az Ön kötvényszáma.**

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékeséskor leemeljük bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a www.uniqa.hu/online-dijfizetes-tajekoztato oldalon tájékozódhat.



Online díjfizetés

Online díjfizetéssel a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu/online-dijfizetes#/?](http://www.uniqa.hu/online-dijfizetes#/)) azonnal, külön költség nélkül befizetheti díját bankkártyás fizetéssel.

Külön adatként mindössze a **szerződésazonosítót** és **adószámát** kell megadnia.

A megadott díjfizetési módtól függetlenül bármikor választhatja az online fizetési lehetőséget.



Banki átutalás

Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat. Befizetése egyszerű azonosításához az **utalás közlemény rovatába** a biztosítás **szerződésazonosítóját** szükséges beírnia.

Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el banki átutalását.



Postai csekk

Csekkes befizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni.

Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a **megadott határidő előtt 3-4 munkanappal** adja fel a csekket.

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

► Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.9. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

A.9.1. A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

I. Ajánlattétel

A Szerződés megkötésére irányuló Ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a Szerződő által aláírt nyomtatványon tehető.

II. Felmondás

A Szerződést a Szerződő kizárólag írásban (postai úton megküldött), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatja fel. Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú vagy jól olvasható módon fényképezett másolatát tartalmazza.

III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, ko-

rábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A.9.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget. Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy

- a) a Biztosító honlapján elhelyezte. A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy
- b) a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz;
- c) a Biztosítóhoz a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

► Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.10. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben hétfőn, kedden, szerdán és pénteken 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) **telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: +36 1 544-5555) hétfőn, kedden, szerdán és pénteken 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig,
- d) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat]** a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes> linken **nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

A.10.1. Jogorvoslati fórumok

1. A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „**PBT**”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: H-1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy
- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy az ügyfél az MNB ügyfélszolgálatán keresztül (Ügyfélkapcsolati Információs Központ levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: +36-80-203-776, internetes elérhetősége: www.mnb.hu/fogyasztovedelem e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezhet;
- c) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

► Ügyfélértékelés és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmozása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékéről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

2. Amennyiben az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Biztosító Felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval **elektronikus úton megkötött** biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli, a **Pénzügyi Békéltető Testület** közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott **online vitarendezési platformon** (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is **kezdeményezheti**.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.”

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest, Pf.:172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) **jogosult**, amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: onlinevitarendezes@unika.hu

A.11. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében **honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat** (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. Törvény**”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a **természetes személy** érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „**Érintett**”) részére.

A.11.1. Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

A.11.2. Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat meg- ismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzettjei körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

A.11.3. Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. Az Ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a Bit. 135.-139.§-aiban meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja, az adott termék vagy szolgáltatás jellegétől függően: a Magyar Nemzeti Bankhoz, az előkészítő eljárást folytató szervhez, a nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséghez és Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, önálló bírósági végrehajtóhoz, (ideiglenes/rendkívüli/családi) vagyon- felügyelőhöz, felszámolóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, továbbá az általa kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi államigazgatási szervhez, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, annak a vállalatcsoportnak a másik vállalkozásához, amelynek a Biztosító a tagja, együttbiztosításban részt vállaló biztosítókhoz,

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervhez, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervhez, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósághoz, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervhez, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezethez, a Nemzeti Irodához, a levelezőhöz, az Információs Központoz, a Kártalanítási Szervezethez, a kárrendezési megbízotthoz és a kárképviselőhöz, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző személyhez, könyvvizsgálóhoz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információ- szabadság Hatósághoz, a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóhoz, a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervhez, a mezőgazdasági igazgatási szervhez, az agrárkárenyhítési szervhez, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézményhez, a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósághoz, a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-hoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez (pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában), magyar bűnüldöző szervhez, a pénzügyi információs egységként működő hatósághoz, továbbá

a Bit. 149.§-ában foglaltak szerint más biztosítóhoz (a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében).

A Bit. 141.§-ában meghatározott feltételek fennállása esetén az ügyfelek adatai harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez is továbbíthatók.

A fent hivatkozott jogszabályhelyek mindenkor hatályos szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (www.njt.hu).

A.11.4. Az Ön mint Érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az A.11.6. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

a) A hozzáféréshez való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

b) A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:
– az adatkezelés célja megszűnt;

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

f) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak – a Biztosító jogos érdekén alapuló – kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelheti.

g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Biztosító felhívja figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonása a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések megszűnését eredményezheti a Ptk. szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlen.

► Ügyfélértékelő

és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről
és pénzügyi helyzetről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók
a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott,
egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.11.5. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu>).

Ön jogosult továbbá a személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A.11.6. Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@uniqa.hu e-mail címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Direkt marketing tárgyú megkeresések közlése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett neve, postai levelezési címe, email címe, telefonszáma.	Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés.	Egyéni vállalkozó, őstermelő esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Jogi személy szerződő képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalói esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont- a Biztosítónak a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve amennyiben nem jön létre a biztosítási szerződés, úgy addig, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés megkötése			A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt és a biztosítási jogviszony megszűnését követően addig, amíg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés állományban tartása és módosítása.			
A biztosítási szerződésből eredő követelések megállapítása.	Egyéni vállalkozó, őstermelő esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Jogi személy szerződő képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalói esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke		
A biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjak megállapítása.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – A Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez fűződő jogos érdeke	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt és a biztosítási jogviszony megszűnését követően addig, amíg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a keletkeztet	A számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok.	A biztosítási szerződés megszűnésétől számított 8 év.
A személyes adatok kezelésére adott hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja.			

A személyes adatok kezelésére adott hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

▶ Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködőink javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

A.12. EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A Biztosító jogosult a Szerződés fenti, A.1.(Biztosító), A.2. (Felügyeleti szerv), A.3. (Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről), A.4 (Tanácsadás), A.10 (Panaszok bejelentésének módja), A.11. (Adatkezelés, adatvédelem) pontok a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A Biztosító jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a Szerződő számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A módosításról a Biztosító az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Ügyfél a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

A.13. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A.14. ELÉVÜLÉS

A biztosítási esemény bekövetkezéséből eredő szerződési igények két év alatt elévülnek.

A.15. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

B) Általános szerződési feltételek („ÁSZF”)

Az alábbi általános feltételek alapján az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) – az egyes biztosítások külön feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosítási szerződésben kikötött kártérítési összeg megfizetésére kötelezi magát a Szerződő (B Szerződő) által fizetett díj ellenében.

B.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

B.1.1. Szerződő

A Biztosítóval a **Szerződést megkötő személy**, aki Szerződés megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződőnek valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekeltnek kell lennie, vagy a biztosítást ilyen személy (Biztosított) javára kell megkötnie. Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a **Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.**

B.1.2. Biztosított

Az a személy, **akinek a kockázatát a Szerződés fedezi, aki a biztosítási érdeket elsődlegesen hordozza.** Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép

a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős.

B.1.3. Fogyasztó és Vállalkozás

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy.**

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

B.2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített úton tett Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. **A kockázatbírálási idő az Ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatbírálást nem alkalmaz és a Kötvényt kiállítja.** Ha a Szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: „Kötvény”) kiállítani.

Ha a Szerződő Fogyasztónak minősül, a Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített Ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tettek. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre (Biztosító ráutaló magatartása fogyasztói szerződés esetén).

Ügyfélértékelés és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a biztosító a lényeges eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító a díjat kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a kockázatelbírálási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

B.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. **A Szerződés a kockázatviselés kezdő napján vagy a felek által meghatározott későbbi időpontban lép hatályba, amely a Szerződés létrejöttétől számított 60 napot nem haladhatja meg.**

2. **A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Szerződés létrejöttét követő nap 0.00 órája vagy az Ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (halasztott kockázatviselés) feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.**

B.4. SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

1. **A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek a Szerződésben foglaltak szerint határozott időre kötik.**
2. **A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.**
3. **A határozott tartamra kötött Szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a Szerződés megújítását nem kívánják – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.**

B.5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

B.5.1. A biztosítási díj megfizetése

- a) **A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli.**
- b) **A Szerződő negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságot választhat.** Havi, vagy egyszeri díjfizetési gyakoriságra kizárólag azon biztosítási szerződések esetén van lehetőség, ahol ennek a díjfizetési gyakoriságnak a díjfizetési gyakoriság Szerződő általi kiválasztását az Ajánlati lap, vagy a Biztosító honlapja lehetővé teszi.
- c) **A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.**

Ügyfélértékelés és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

▶ Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

d) Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a szerződés megkötésétől számított 30. nap.

A Szerződés létrejöttét követően, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.

e) A biztosítási díj akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha az a Biztosító erre rendszeresített számlájára megfelelő azonosítási adatokkal / kötvényszámmal beérkezett.

f) A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. Azon biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely a Szerződés megszűnését eredményezi, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért.

g) Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a Ptk.-ban szereplő, jelen Szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn (részleges díjfizetés).

B.5.2. Tartamengedmény, díjkedvezmény, pótdíj

Amennyiben a Szerződés tartamengedménnyel jön létre, a Szerződő vállalja, hogy a határozott időtartam letelte előtt nem szünteti meg a Szerződést (a díj nemfizetése miatti szerződésmegszűnés is ide értendő), kivéve a Szerződő érdekkörén kívül eső érdekműködés esetét. Amennyiben a Szerződés a határozott tartam lejártá

előtt a Szerződő érdekkörében felmerülő okból megszűnik, úgy a Biztosító követelheti tartamengedmény címen – a teljes határozott tartamra vetített – tartamengedmény összegének megfizetését. Amennyiben Ön elektronikus kommunikációra vonatkozó nyilatkozatot tett, úgy ezen nyilatkozatának visszavonása a kapott díjkedvezmény elvesztésével jár.

B.6. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS (INDEXÁLÁS) ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

B.6.1. Az indexálás

Annak érdekében, hogy a Szerződőt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási összegek, és ezzel arányosan a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor, hogy ne legyen alulbiztosított a vagyontárgy.

Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a Biztosító a Szerződőt a biztosítási évfordulótól 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási összeg indexálására legelőször a Szerződés

létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Az indexálásra kizárólag az épület, építmény, gépek, berendezések, eszközök, számítógépek és áruk, készletek biztosítási összegei tekintetében kerülhet sor.

Az indexálás során a Biztosító a következő biztosítási időszakokra vonatkozó vagyont biztosítási összegeket, valamint ezek biztosítási díját az árszínvonal változásához igazítja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díjak arányosan követik.

Az indexálás alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a Biztosító legfeljebb 5% ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulót megelőző 120. napi értékkel vesz figyelembe, és ennek megfelelően mó-

Ügyfélértékelés és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

▶ Önrészesedés

▶ Többszörös biztosítás

▶ Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

dosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az indexálással módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámának szorzata.

A Szerződő választhatja az indexálás elutasítását – és ezzel az alulbiztosítottság kockázatát – is. Az indexálás elutasításáról szóló írásbeli nyilatkozatnak a biztosítási évforduló előtt legalább 15 (tizenöt) nappal kell beérkeznie a Biztosítóhoz. Ebben az esetben a Szerződés az előző biztosítási időszakra megállapított biztosítási összegekkel folytatódik.

Ha a Szerződő az indexálást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

B.6.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása (értékkövetés nélkül)

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét – a biztosítási összeg emelkedése hiányában is – az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja.

- a) a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a Biztosító azonos módozatú biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát (a vizsgálat időpontja a Szerződés évfordulóját 90 nappal megelőző időpont),**
- b) a biztosítási szolgáltatást érintő jogszabályok változása, így különösen közterhek megváltozása esetén,**
- c) ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei – így különösen adatlekérdezések díja, viszontbiztosítás díja. A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló előtt 60 nappal. Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás**

hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

B.7. ÖNRÉSZESÉDÉS

Ha a Biztosító a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedést határoz meg, akkor a Biztosított a kárnak egy részét – önrészesedés címén – maga viseli. A Szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészesedést a Biztosító a szolgáltatási (kártérítési) összegből káreseményenként levonja. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét.

B.8. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Ilyenkor nem túlbiztosításról beszélünk, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre. Ez esetben a biztosítók egymás között elszámolnak a mindenkor hatályos Ptk. alapján a károk rendezését követően.

B.9. FEDEZETFELTÖLTÉS

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. Az előbbi bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha a fedezetfeltöltésre legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szer-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

▶ A szerződés módosítása

▶ A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

zódés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

B.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

B.10.1. Közös megegyezés

A felek a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor írásban módosíthatják.

A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. A Szerződőnek lehetősége van Szerződés módosítást kezdeményezni a www.uniq.hu internetes szolgáltatások igénybevételével.

Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a Szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban, **az B.6.2. (A biztosítási díj egyoldalú módosítása) és az B.10.2. (A biztosítási kockázat megnövekedése) pontokban foglaltaktól való eltérésekkel.**

A Szerződés a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazza.

A mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések a felek jogviszonyában a Szerződés módosítása nélkül a Szerződés részévé válnak. A jogszabályi változások alapján változás következhet be, amelynek következményeiért a Biztosító nem tehető felelőssé. Az Ügyfél a jogszabályváltozásokat köteles figyelemmel kísérni, erre vonatkozóan a Biztosító értesítés küldésére nem kötelezhető.

B.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

a) Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, továbbá ha a Szerződő/ Biztosított lényeges körülmények változását közli a Biztosítóval, a Biztosító 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a Szerződés értelmében nem vállalja – a Szerződést 30 nappal írásban felmondhatja. A Biztosító módosító javaslat tételére vagy a Szerződés fel-

mondására irányuló jogosultsága megnyíltának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék.

- b) Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.
- c) Ha a Biztosító a fenti Szerződés módosítás kezdeményezési jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
- d) Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedésével összefüggő jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

B.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

B.11.1. Érdekmulás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik, továbbá a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmulás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harminc napos határidővel felmondhatja.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

▶ A Szerződés megszüntetése

▶ A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését átruházását igazoló dokumentum.

B.11.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést.

Ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

B.11.3. A határozott tartam lejártaival

A határozott tartamra kötött Szerződés a tartam lejártakor abban az esetben szűnik meg, ha a felek valamelyike a határozott időtartam lejárta legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy a Szerződés megújítását nem kívánja. Ellenkező esetben a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át, amely biztosítási időszak végére, az évfordulót megelőző legalább 30 nappal korábban tett írásbeli nyilatkozással mondható fel.

B.12. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNTETÉSE

B.12.1. Rendes felmondás (évfordulóra történő felmondás)

A felek a határozatlan tartamú Szerződést a biztosítási időszak végét megelőző legalább 30 nappal írásban felmondhatják a biztosítási időszak végére.

B.12.2. Közös megegyezés

A Szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a megszűnés napjáig esedékes díj illeti meg a Biztosítót.

B.13. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

B.13.1. A Szerződő – díjfizetésen túli – kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. Amennyiben a Biztosító a kártérítést megfizette a Szerződő/Biztosított köteles közreműködni a Biztosító visszkereseti igényének érvényesítéséhez szükséges iratok és jognyilatkozatok beszerzésében.

b) Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A Szerződőnek bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a Biztosító részére be kell jelentenie különösen az alábbiakat:

1. ha az épület/gép, berendezés/számítógép/áru, készlet biztosítási összegének 10%-át meghaladó mértékű változás történt;

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetföltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

▶ A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

2. **a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárbejelentés megtételével egyidejűleg a Biztosító felé közölnie kell, ha a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgyakra további biztosítást kötött;**
3. a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelző lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
4. a biztosított vagyontárgyak bérbeadását;
5. a Szerződő/Biztosított Szerződésben rögzített adatainak változását (különös tekintettel név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám);
6. **a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett tulajdonosváltás tényét az B.11.1. pontban foglaltak szerint.**

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.

Így különösen, de nem kizárólagosan:

A Szerződő/Biztosított köteles

1. a biztosított helyiségek zárásáról – távollét esetén – **gondoskodni**, és minden rendelkezésre álló **biztonsági berendezést üzembe helyezni**;
2. az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések **karbantartásáról gondoskodni**, a hatósági és építészeti **előírásokat betartani**;
3. az épületek vezetékeit, felszereléseit, berendezéseit ellátó vízvezeték **főcsapját elzárni**, amennyiben 7 napnál hosszabb ideig nem tartózkodnak az ingatlanban;
4. a fűtési idényben a lakatlan épületek valamennyi vízvezetékét és berendezést **vízteleníteni**, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel;
5. **a kárt** a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint **enyhíteni**.

d) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés módját bemutató ábra és leírás az **Általános Rendelkezők A.8.1. pontjában** található.

e) Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az **1. számú Függelék** tartalmazza.

f) Állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a Szerződő / Biztosított a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat.

Ha a kárszemlélt a Biztosító a bejelentéstől számított 5 napon belül nem végzi el, akkor a Biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A Biztosító a kárszemléltől eltekinthet, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

▶ Mentésülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

B.13.2. A Biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni a Szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

b) Szolgáltatási kötelezettség

A Biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a Szerződő / Biztosított (a Biztosító szolgáltatásra jogosult) okirat, dokumentum benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó irat, okirat, dokumentum beérkezésének napjától számítandó.

B.14. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt **jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással:**

a) a Biztosított, vagy a Szerződő,

b) Szerződővel vagy a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozója,

c) a Szerződő vagy a Biztosított üzletvezetésre jogosult tagja vagy biztosított vagyontárgyat kezelő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja,

d) biztosított jogi személynek biztosított vagyontárgyat kezelő vezető beosztású tisztségviselője okozta.

A fenti mentesülési okok a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszűnése esetén is alkalmazandóak.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

a) e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;

b) a kár a Biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy

kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;

c) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;

d) a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységet, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;

e) a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kiverően súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;

f) a kárt a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének, a Biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott.

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítóknak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott állapotmegőrzési kötelezettségének, és így az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következik be a biztosított vagyontárgy állapotában, amelynek következtében a

Ügyfélértékelés és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetlenné válik, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a Szerződő a lényeges körülmények változását 5 napon belül a Biztosítónak írásban nem jelenti be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

B.15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények** által okozott károkra, továbbá **harci eszközök** által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra;
- felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés,** elbocsátott munkások vagy munkahelyi **rendzavarásban** résztvevők, vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;
- a felszabaduló **nukleáris energia** károsító hatásával, vagy **sugárzó anyagok** bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a különös feltételekben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.

2. Jelen kizárásokon kívül a biztosítási szerződés és a Különös feltételek **további kizárásokat** is tartalmazhatnak.

3. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- a kár a Biztosítottak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;

- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységet, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;
- a kárt a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések

B.16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

B.16.1. Megtérítési igény

- A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben. (A kiegészítő balesetbiztosítás vonatkozásában ez alól kivétel, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.). A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.
- Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

▶ Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

B.16.2. Szakértő költségei

A felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

B.16.3. A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen fejezet tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól, korábban a felek között alkalmazott kikötésektől, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- Felek közötti kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések (A.9. pont)
- Adatkezelés, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések (A.11. pont)
- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (A.12. pont)
- Az elévülésre vonatkozó szabályok (A.14. pont)
- Teljességi záradék alkalmazása (A.15. pont)
- A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (B.3. pont)

- A Szerződés tartamára vonatkozó rendelkezések (B.4. pont)
- A biztosítási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések (B.5.1. pont)
- A tartamengedményre, kedvezményre, pótdíjra vonatkozó rendelkezések (B.5.2. pont)
- Az indexálásra vonatkozó rendelkezések (B.6.1. pont)
- A biztosítási díj egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések (B.6.2. pont)
- A Szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések (B.11. pont)
- A Szerződő díjfizetésen kívüli kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések (B.13.1. pont)
- Az általános kizárások meghatározása (B.15. pont)
- A szakértő költségeinek megtérítésére vonatkozó rendelkezések (B.16.2. pont)
- Várakozási időre vonatkozó szabályok (C.3.7.1. Árvíz, biztosítási események)
- Az egyes vagyongcsoportok meghatározása, biztosítható vagyontárgyak köre (C.2. pont)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (1. számú Függelék)

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyesemények és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

C) Különös szerződési feltételek (továbbiakban: „KSZF”)

C.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A biztosítási csomagok az alábbi biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak szolgáltatásokat

Veszélyesemények	Összkockázati csomag	Lux csomag	Plus csomag	Standard csomag
Tűzkockázatok <ul style="list-style-type: none">• Tűz• Villámcsapás közvetlen hatása• Robbanás	✓	✓	✓	✓
Elemi károk <ul style="list-style-type: none">• Vihar• Jégverés• Hónyomás• Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás• Ismeretlen építmény, üreg beomlása• Ismeretlen jármű ütközése• Idegen tárgyak rádőlése• Légijármű és rakományainak ütközése• Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓
Katasztrófa kockázatok <ul style="list-style-type: none">• Árvíz• Földrengés	✓	✓	✓	✓
Vezetékes vízkár	✓	✓	✓	✓
Mellékköltségek térítése	✓	✓	✓	✓
Betöréses lopás kockázatok <ul style="list-style-type: none">• Betöréses lopás• Rablás• Rongálás	✓	✓	✓	✗
Üvegtörés	5 m ² táblaméretig	5 m ² táblaméretig	3 m ² táblaméretig	✗
Bővített vezetékes vízkár	✓	✓	✓	✗
Villámcsapás közvetett hatása	✓	✓	✗	✗
Füst és hő okozta kár	✓	✓	✗	✗
Minden kockázat, ami a kizárások között nem szerepel	✓	✗	✗	✗

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

▶ Különös szerződési feltételek

▶ Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Külön díjért választható szolgáltatások

Veszélynevek	Összkockázati csomag	Lux csomag	Plus csomag	Standard csomag
Általános felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Munkáltatói felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Bérbevevői tűz felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Bérbeadói tűz felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Szolgáltatói felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Termék felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Küldöttrablás	✓	✓	✓	✗
Tűz üzemszünet biztosítás	✓	✓	✓	✗
Speciális üvegezés biztosítása	✓	✓	✓	✗
Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása	✓	✓	✓	✗
Számítógépek kiegészítő biztosítása	✓	✓	✓	✗
Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása	✓	✓	✓	✗
Kiegészítő balesetbiztosítás				
• Baleseti halál	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	
• Baleseti rokkantság	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	✗
• Kórházi napi térítés	500 Ft	500 Ft	500 Ft	
• Csonttörés	2 000 Ft	2 000 Ft	2 000 Ft	

C.2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONCSOPORTOK

Vagyonscsoport megnevezése	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
<p>Épület, építmény</p>	<p>Épület: minden olyan a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkotó építmény, amely a talajhoz szilárdan kötődik, emberek számára hosszabb benttartózkodásra alkalmas, külső behatásokkal szemben védelmet nyújt, és időtállósággal rendelkezik, valamint ezek szerkezeti tartozékai, így például, de nem kizárólag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • előtetők, összekötő hidak, rámpák, felvonóaknak, és hasonló épületelemek, amelyek szerkezeti szempontból az előző pontban felsorolt épületek részét képezik; • kémények, függetlenül attól, hogy könnyűszerkezetes kivitelűek, vagy téglából, kőből, betonból készültek; • csővezetékek, kábelek, csatornák, aknák, valamint összekötő folyosók, ha azok téglából, vagy betonból készültek. 	<ul style="list-style-type: none"> × felvonulási épületek; × pavilonok és üvegházak; pavilon: könnyűszerkezetes, vagy több oldalon nyitott, illetve üvegezett építmény × egészben vagy részben fa-zsindely, nád, szalma tetőzetű épület, építmény. 	<p>Az épület, illetve építmény értékéhez tartoznak a funkcionális kiegészítő épületszerkezeti elemek és kiegészítők, különös tekintettel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az épületen lévő villámhárító berendezések; • szilárd válaszfalak és térelválasztók, egyéb szilárd rögzített elemek (az elmozdítható, ill. beépített bútorok azonban nem); • rögzített padló és szegélyburkolatok, hidegburkolatok; • rögzített lambéria és egyéb falburkolatok; • az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák; • az épülethez rögzített zászlótartók; • elektronikusan működő kapuk mozgató berendezéseikkel együtt; • az üveg közé, illetve kívülre telepített redőnyök, azok kiegészítőivel együtt; • szilárdan rögzített közbenső földem, földemborítások, álmennyezetek, galériák; • az épület villamosági szerelvényezettsége a hozzá tartozó mérőműszerekkel (a fogyasztók, világítótestek, elektromos készülékek nem tartoznak bele – kivéve klímaberendezés, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítő); • az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó műszerezettséggel (a gázfogyasztó készülékek nélkül, kivéve gáztűzhely és gázbojler); • az épület vízvezeték szerelése, valamennyi a vízellátást és szennyvízelvezetést, valamint a fűtést szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrő- és tisztító berendezésekkel valamint azok tartozékaival; • egyéb, fixen beépített épületgépészeti elemek (pl. központi elszívó, központi porszívó); • WC, fürdő és mosdóberendezések; • felvonók; • erkélyburkolatok; • antenna-berendezések; • kaputelefon; • védelmi berendezések, rács, riasztó, falba beépített értéktároló.
	<p>Építmény:</p> <ul style="list-style-type: none"> • építési kapcsolat nélküli, de téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építmények, úgymint: silók, bunkerek, víz- és egyéb tárolók; • továbbá mindenfajta épített kerítés. 		

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonscsoportok

Biztosított veszélynek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

▶ Különös szerződési feltételek

▶ Áttekintő táblázat

▶ Biztosítható vagyonszámok

Biztosított veszélynek és károk

Összkockázatú fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Vagyonszám megnevezése	Biztosítható vagyonszám leírása	Nem biztosítható vagyonszám leírása	Megjegyzés
Gépek, berendezések, eszközök	<p>A biztosítási szerződés keretében ipari és kereskedelmi berendezésnek minősülnek azok az üzemelés, valamint kereskedelmi, termelő, illetve szolgáltató tevékenységet szolgáló berendezések és eszközök, amelyek a biztosított ingatlanon találhatóak és azokat biztosításra feladták. Konkrétan:</p> <ul style="list-style-type: none">• energia termelésére, átalakítására, tárolására és felhasználására szolgáló gépek, berendezések, eszközök, és szerelvények;• gépek tartozékaikkal együtt<ul style="list-style-type: none">– szerszámok, kisgépek és egyéb segédeszközök, amennyiben nem reprodukciós eszközök. Reprodukciós eszköznek kell tekinteni azokat az eszközöket, melyek a termék megváltoztatása vagy kifutása esetén többé már nem használhatók fel vagy legalábbis meg kell változtatni, ilyenek például: fröccsöntő és présformák, öntőminták, szabásminták, a képlékeny alakítás szerszámai (folyató-, sajtoló-, kivágó- stb.), nyomólemezek és -hengerek, különböző sablonok, matricák, klisék, szövő- és jacquardkártyák stb.– szabályozó, mérő, vezérlő készülékek és szerelvényeik;– anyagmozgató és szállító gépek, berendezések, szerelvények és felvonók;– tárolóeszközök, tartályok, edények, valamint csomagolóeszközök, raklapok, konténerek;– önjáró munkagépek, vontatók, targoncák (kivéve rendszámmal ellátott gépjárművek);– tűzoltó, tűzvédelmi, üzemvédelmi, egészségügyi és sporteszközök és berendezések;– bútorok;– értéktárolók (kivéve pánclétermek);– hűtő- és fagyasztó berendezések, konténerek;– mobilizálható (telepített) kemencék;– üzemen kívüli, valamint tartalékolt műszaki és kereskedelmi berendezési eszközök és tárgyak;– pótalkatrészek, beszerzett, de még be nem épített új eszközök.	<ul style="list-style-type: none">× pénzváltó- és nyerő automaták;× játékautomaták.	<p>Csak külön megállapodás esetén biztosíthatók:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automaták és azok tartalma;• Vízi és légi járművek

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszámok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záró rendelkezések

Vagyonszám megnevezése	Biztosítható vagyonszám leírása	Nem biztosítható vagyonszám leírása	Megjegyzés
Számítógépek	<ul style="list-style-type: none">Irodai berendezések, adatfeldolgozó és átvivő, valamint továbbító eszközök, szoftverek (amennyiben a jogdíjat megfizették).	<ul style="list-style-type: none">a számítógépekre installált programok (kivéve jogdíjat megfizették) és az ott tárolt adatok;külső, a számítógépekbe nem fixen beépített adathordozók, és a rajtuk tárolt adatok.	
Áruk, készletek	<ul style="list-style-type: none">Alapanyagok, nyersanyagok, félkész és késztermékek, valamint feldolgozásra, felhasználásra és beépítésre váró áruk.Készletnek minősülnek továbbá az energiahordozók, értékesíthető hulladékok, reklámanyagok, valamint kereskedelmi tevékenységet folytatók esetében mindenfajta árukészlet.		

Amennyiben a biztosítani kívánt objektum lakott területen (településtáblán) kívül helyezkedik el, a Biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a kockázatviselés helyén állandó portaszolgálat működjön, vagy olyan vagyonszám védelmi berendezés legyen telepítve, amely a jelzést (riasztást) rendőri/tűzoltósági ügyeletre

vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet Biztosító vagyonszám védelmi távfelügyeleti rendszerbe továbbítja. Az alap vagyonszám védelem üvegtörés kockázat kivételével önrészt nem tartalmaz, azonban választható a KF-08 Önrész alkalmazása külön feltétel alkalmazása esetén.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

▶ Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

▶ Biztosított veszélyes események és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záró rendelkezések

C.3. BIZTOSÍTOTT VESZÉLYNEMEK ÉS KÁROK

A Biztosító kockázatviselése a részletezett veszélyes események közül a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt fedezettípus (biztosítási csomag) kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károkat terjed ki. A fedezettípusok kockázatai a KSZF C.1. pontban kerültek megállapításra.

A Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított veszélyes eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban azok megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása során a szerződés hatálya alatt keletkeztek.

C.3.1. Tűzkockázatok

Jelen feltétel alapján a Biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

C.3.1.1. Tűz

Tűznek minősül biztosítási szempontból az a tűz, amely nem a rendeltetésszerű tűztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önerejéből továbbterjedni képes.

Nem tekintendő tűznek, így a Biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyak sérülését, megsemmisülését, ha a kár az alábbi okokra vezethető vissza:

- gyulladás hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió illetve vegyi folyamat;
- tűztérbe dobták, vagy oda estek;
- tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés (STANDARD és PLUS csomag esetén);
- megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek illetve hőkezelésnek, füsthatásnak alávetés;

e) biztosított elektromos gépekben, berendezésekben elektromos áram hatására – fényjelenség kíséretében, vagy anélkül – keletkezik (pl. túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából adódó kár, érintkezési hibák stb.) amennyiben nem terjed tovább más biztosított vagyontárgyra.

Ha a *d)* és *e)* pontokban felsorolt okok miatt keletkező tűz áttérjed más biztosított vagyontárgyra is, a Biztosító megtéríti a tűz miatt más vagyontárgyakban keletkezett károkat.

C.3.1.2. Villámcsapás

A Biztosító villámcsapás kárnak tekinti azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén becsapódó villám, illetve gömbvillám erő- és hőhatása közvetlenül okoz a biztosított vagyontárgyakban.

C.3.1.3. Villámcsapás közvetett hatása

A Biztosító villámcsapás kárnak tekinti azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám, illetve gömbvillám közvetve okoz a biztosított vagyontárgyakban, valamint a villámcsapás miatt a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben túlfeszültség vagy indukció során keletkező károkat, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt. Ugyancsak térülnek azok a károk is, melyek az előbbi okok következtében keletkező tűz miatt más biztosított vagyontárgyakban keletkeznek.

C.3.1.4. Robbanás

Robbanásnak tekintendő a gőzök, gázok, porok terjedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erőmegnyilvánulás. Zárt rendszerű tartályok (kazán, csővezeték stb.) esetében a robbanás csak akkor tekintendő biztosítási eseménynek, ha annak falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen tud kiegyenlítődni.

A Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek, és nem téríti meg azokat a robbanás-károkat, amelyek:

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszámok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záró rendelkezések

- a) a tartályban/készülékben keletkeznek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethetőek vissza,
- b) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomó-gázmegszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be,
- c) repülőgépek hangrobbanása,
- d) üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízleak, csőtörés, stb.),
- e) összeroppanás (implózió),
- f) hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás,
- g) a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése miatt keletkeznek.

C.3.2. Elemi károk

C.3.2.1. Viharkár

Viharkárnak tekintendők azok a károk, amelyeket legalább 54 km/ó sebességű szél nyomó- és szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoznak, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is. A biztosítási fedezet nem terjed ki a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkra.

C.3.2.2. Jégverés

Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.

Nem téríti meg a Biztosító a bitumenes/onduline hullámlémezben keletkezett töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károkat.

C.3.2.3. Hónyomás

Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben/építményben okozott kár.

A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károkra is, amelyeket:

- a) a biztosított épületbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz,
- b) az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcatornában és a szerződésben biztosított épület szerkezeti elemekben okoz.

C.3.2.4. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, valamint földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a Biztosító:

- a) a tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károkat
- b) az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatti károkat
- c) a támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károkat, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. Ugyancsak mentesül a Biztosító a kártérítés alól, ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.

C.3.2.5. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva. Nem térít kárt a Biztosító, ha

- a) az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt.
- b) az az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatt keletkezett.

C.3.2.6. Ismeretlen jármű ütközése

Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakomány a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése okoz.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záródékok

Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat amelyek:

- kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendezhetők,
- azon járművek által keletkeztek, melyeket a Biztosított vagy munkavállalója üzemeltet,
- magában a járműben keletkezett.

C.3.2.7. Idegen tárgyak rádőlése

Azok a károk, amelyek során idegen tárgy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyra rádől, és ezzel a biztosított vagyontárgyban kárt okoz. Idegen tárgynak azok a tárgyak minősülnek, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

C.3.2.8. Légi jármű és rakományainak ütközése

Az a kár, amelyet személyzet által irányított légi jármű részeinek illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

C.3.2.9. Felhőszakadás

Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszintre vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A Biztosító nem téríti meg:

- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,
- a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat,
- a talajszint alatt tárolt árukban, készletekben keletkezett károkat, ha ezeket nem emelték legalább 14 cm-re (minimum egy EUR raklapmagasság) a helyiség padlószintje fölé,
- a talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károkat.

Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.

Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.

C3.3. Vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken, a Biztosított tulajdonában, kezelésében lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerek vízvezetékeinek törése, repedése vagy dugulása miatt kilépő víz okoz.

Nem téríti a Biztosító:

- a biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit,
- a kiömlő folyadék, gőz értékét,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,
- a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károkat,
- az ipari, technológiai vezetékben keletkező töréskárokat, és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat,
- a talajszint alatt tárolt árukban, készletekben keletkezett károkat, ha ezeket nem emelték legalább 14 cm-re (minimum egy EUR raklapmagasság) a helyiség padlószintje fölé.

C.3.4. Bővített vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken, a Biztosított tulajdonában, kezelésében lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerekből,

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyesemények és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záró rendelkezések

valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz vagy gőz okoz.

A fentiekben túl megtéríti a Biztosító:

- a) a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket;
- b) a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket;
- c) törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső, a hozzá tartozó idomok és annak behúzási költségeit;
- d) fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.

Nem téríti a Biztosító:

- a) a biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit;
- b) a kiömlő folyadék, gőz értékét;
- c) a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károkat;
- d) a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károkat;
- e) az ipari, technológiai vezetékben keletkező töréskárokat, és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat.
- f) a talajszint alatt tárolt árukban, készletekben keletkezett károkat, ha ezeket nem emelték legalább 14 cm-re (minimum egy EUR raklapmagasság) a helyiség padlószintje fölé.

C.3.5. Betöréses lopás kockázatok

Gépek, berendezések, eszközök, Számítógépek, Áruk, készletek vagyonszabványok betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a Biztosító az 1. és 2. számú függelékben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja.

A Biztosító kártérítési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint az ezekkel összefüggésben lévő rongálás káresemény bekövetkezésekor a meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelően, a feltétel 1. számú függelékében rögzített limitekig terjed, az ÁSZF B.5. pontja szerinti alulbiztosítottság vizsgálata mellett.

C.3.5.1. Betöréses lopás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a helyiségekbe:

- a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy földem kibontásával illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;
- b) eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a) pontban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott;
- c) az a) pontban felsorolt módon jutott be, és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, fali széf, egyéb a Biztosító által elfogadott tároló)
 - a biztosítási helyről eltulajdonította,
 - feltörte vagy más – nem a kinyitás célját szolgáló – eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel,
 - betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a megszerzett kulcsokat máshol, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.

C.3.5.2. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyak megszerzése vagy megtartása érdekében a kockázatviselés helyén jogtalanul a Biztosított(ak) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza.

C.3.5.3. Rongálás

Biztosítási események azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszövetek

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záródékok

C.3.6. Üvegtörés

Épületszerkezeti üvegezés biztosítására kizárólag épületek, építmények vagyonszövet biztosítása mellett van mód. Ennek hiányában a Biztosító kockázatviselése üvegtörés kockázatra csak a F) Záródékok KF-02 vagy a KF-03 záródékok alkalmazásával az ott megfogalmazottak szerint terjed ki.

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

Az önrész mértéke 10%, de legalább 3000 Ft, amely minden káresemény alkalmával a kártérítési összegből levonásra kerül.

A Biztosító kockázatviselése kiterjed:

- az épületbe szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire az ÁSZF C.1. pontjában részletezett fedezettípusaiban meghatározott táblaméretig;
- olyan akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.

A Biztosító nem téríti meg:

- az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

C.3.7. Katasztrófa kockázatok

C.3.7.1. Árvíz

Az a kár, amikor élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükéből, és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.

Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyek:

- belvíz és talajvíz által keletkeztek;
- a hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

A Biztosító a szerződésben **várakozási időt köt ki**, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított **15 nap**. A kockázatviselés a várakozási idő alatt az árvíz biztosítási eseményre nem terjed ki.

Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.

Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.

C.3.7.2. Földrengés

Az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) VI. fokozatát elérő földmozgást okoz.

C.3.8. Füst és hő okozta károk

A Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban keletkeznek azáltal, hogy a Biztosított tulajdonában lévő tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen erővel kiáramló füst és hő, valamint égés nélküli gyulladás okoz.

Nem fedezi a Biztosító azokat a károkat, melyek:

- magában a hőt, füstöt kibocsátó vagyontárgyban keletkeztek,
- használati értéket nem csökkentő esztétikai károkat,
- illetve azokat a károsodott vagyontárgyakat, melyek rendeltetészerűen hőnek, füstnek vannak kitéve.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záró rendelkezések

C.3.9. Tűz-üzemszünet

Külön díj ellenében a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a Biztosított részére az alábbi bekövetkezett károkat megtéríti.

C.3.9.1. Biztosítási esemény

a) **Biztosítási eseménynek minősül**, ha a tűzkockázatok következtében – amelyekre a Biztosító kifizetést teljesített – a biztosított üzem működésének teljes, vagy részleges megszakadása (üzemszünet) következik be.

b) **Üzemszüneti kár:**

– Folyamatos üzemi költségek: azok a szükséges ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi költségek, stb.), amelyekre a számviteli törvény költség-elszámolási szabályai vonatkoznak és amelyeket a Biztosítottnak az üzem-szünet tartama alatt okvetlenül ki kell fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását – a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között – mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzem-szünet tartama alatt köteles.

– Elmaradt üzemi nyereség: mindaz a nyereség, amelyet a Biztosított zavartalan üzemmenet esetén elért volna az üzem-szünet ideje alatt a kiesésnek megfelelő üzemi teljesítménnyel.

c) **Nem minősül üzem-szüneti kárnak** és nem téríti meg a biztosító az üzem-szüneti kár azon részét, amely:

– rendkívüli, az üzem-szünet alatt fellépő események;
– hatóságilag elrendelt újrafelépítés vagy üzemkorlátozások;
– a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége, a beszerzéshez szükséges pénzeszközök hiánya miatt következett be;
– készpénz, értékpapírok, üzleti feljegyzések (pl. oklevelek, tervek, rajzok, mikrofilmek, lyukkártyák, mágnesszalagok, mágnes-tárolók és egyéb adathordozók), üzleti könyvek vagy iratok sérülésével vagy megsemmisülésével kapcsolatosan keletkeznek;

– a vagyonkár bekövetkeztétől számított szerződésben limitként rögzített időtartamot és összeget meghaladja.

d) Az üzem-szüneti kárt csak abban az esetben téríti meg a Biztosító, ha a kárrendezés alapját képező üzleti könyveket, iratokat, feljegyzéseket, mágneses adathordozókat a Biztosított a kárrendezés során a Biztosító rendelkezésére bocsátja.

C.3.9.2. Termelési költségek, elmaradt haszon

a) Termelési költségnek minősül az üzemi, üzleti és szolgáltatási költségek, a termelés, értékesítés és szolgáltatás során felmerülő közvetlen és közvetett (fel nem osztott) költségek összege. Nem tekintendők termelési költségnek:

– anyagköltségek;
– adók;
– a Biztosított tevékenységével össze nem függő költségek.

b) Elmaradt haszonnak minősül az az érték, amelyet a biztosított zavartalan üzem esetén az üzem-szünet tartama alatt, legfeljebb azonban a kockázatvállalási idő alatt
– gyártó üzemek esetében a termelésből;
– szolgáltató üzemek esetében a szolgáltatásból;
– kereskedelmi tevékenység esetén az értékesítésből ért volna el, ha a káreset nem következett volna be.

C.9.3.3. Biztosítási összeg

Biztosítási összeg a biztosítási évre eső, az 3.9.1.b) pontban meghatározott költségek és elmaradt haszon összege.

C.3.9.4. Kártérítés

a) A Biztosító azokat a termelési költségeket és elmaradt hasznot téríti meg, melyek fedezetét az üzem-szünet miatt a Biztosított nem tudta kigazdálkodni. A kockázatvállalási idő az üzem-szünet tartama, de legfeljebb a szerződésben meghatározott fedezeti tartam.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

▶ Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszövetkezetek

▶ Biztosított veszélyek és károk

Összkockázati fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

b) Kártérítési limit

A 3. pont alapján számított biztosítási összeg Szerződő által meghatározott fedezeti tartamra eső része.

c) A Biztosító csak azon költségeket téríti meg, melyek az üzemszünet alatt indokoltak voltak és üzemszünet nélkül kigazdálkodták volna, s amelyeket igazságügyi könyvszakértői módszerekkel igazolni lehet.

d) Értékcsökkenési leírás térítésére a teljes kárt szenvedett tárgyi eszközök esetében nem kerül sor. A kár nagyságának megállapításánál figyelembe kell venni:

- a termelés, értékesítés vagy szolgáltatás menetét és eredményességét kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásoló körülményeket, ha az üzemszünet nem következett volna be;
- a nyereséget, amely a nyersanyag és a félkész áruk értékesítése esetén a biztosítási esemény után elérhető;
- a pótl-, szükség- vagy bérüzem lehetőségét;
- annak lehetőségét, hogy a kiesés az üzem újrafelvétele után az áruk intenzívebb gyártása, megmunkálása vagy értékesítése által elfogadható határidőn belül behozható;
- azon üzemeknél, amelyeknél az elmaradt haszon nem egyenletesen oszlik meg a kockázati időre vonatkozóan, ezen körülményt figyelembe kell venni a káresemény bekövetkeztekor. A kártérítést a valószínű üzemszünet teljes időtartamára, legtovább a felelősségi időtartamra, előre és minden naptári hónapra külön kell rögzíteni.

e) Megtéríti a Biztosító az üzemszüneti kár elhárítására, ill. csökkentésére tett intézkedések költségét is, ha azok a kártérítés összegét csökkentik, vagy a Biztosító utasítására történtek.

f) Nem téríti meg a Biztosító azokat a kárenyhítési ráfordításokat, – amelyekből a későbbiekben a Biztosítottnak haszna származik; – amelyekkel nem Biztosított költségeket tud fedezni; – amelyek a kártérítéssel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

g) Alulbiztosítás esetén a kárenyhítési ráfordításokat is aránylagosan téríti meg a Biztosító.

h) A kár összegének megállapítása céljából a kármegállapító jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- az üzemszünetet megelőző időszak költség- és nyereségfedezeti elszámolását a tárgyévben és az előző évben;
- a kár nagyságát befolyásoló intézkedések költségeit, az intézkedések hatását a kár összegére.

C.3.9.5. Egyéb

A C.3.9.3. pont alapján számított biztosítási összeg és a kártérítési limit alapja a káresemény bekövetkeztétől visszamenőleg számított egy év.

C.3.9.6. Önrész

Káreseményenként a kártérítés összegéből levonásra kerül az önrész, melynek mértéke a 3. pont alapján számított biztosítási összeg 2 napra eső része.

C.3.10. Mellékköltségek térítése

Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a Biztosítottat terhelik. A kártérítés felső határa biztosításra ténylegesen feladott teljes biztosítási összeg 2%-a.

- bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségek;
- betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségek;
- kárenyhítés indokolt, és igazolt költségei.

A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket.

Alulbiztosítottok esetén a költségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

▶ Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyek és károk

▶ Összkockázati fedezet

▶ Biztosító szolgáltatása

▶ Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záró rendelkezések

C.4. ÖSSZKOCKÁZATÚ FEDEZET

A STANDARD, PLUS, LUX alapfedezetekben meghatározott biztosítási események okozta károkon túl a Biztosító jelen fedezet alapján – a szerződésben foglalt kártérítési korlátozások és kártérítési szabályok figyelembe vételével – megtéríti azon károkat, amelyek a biztosítási időszak alatt, a kockázatviselés helyén bármely hirtelen, véletlen és előre nem látható fizikai behatás vagy esemény következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, és a kizárások és mentesülések között nem szerepel.

C.5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A Biztosító kártérítési szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg. A biztosítási összeg a vagyonszabványokra külön-külön megállapított biztosítási összegek összessége.
2. A vagyontárgyak teljes megsemmisülése esetén (totálkárr), a Biztosító a káresemény bekövetkezésének időpontjában meghatározható új értéket veszi alapul a kárösszeg megállapításakor. Totálkárnak minősül, ha a vagyontárgy helyreállítási, (épületek esetén) újjáépítési költségei eléri, illetve meghaladják a káridőponti új értéket.
3. Részkárok esetében a kárösszeg megállapításának alapja a káresemény napja szerinti helyreállítási költség. A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét.
4. A Biztosító szolgáltatása:
 - a) készletek esetében: káridőponti újraberzerzési költség;
 - b) értékcsökkenéstől mentes vagyontárgyak esetében (muzeális értékű vagyontárgyak, művészeti alkotások stb.): forgalmi érték.
5. A káreset utáni ideiglenes helyreállítás költségeit a Biztosító csak akkor téríti, ha az a végleges helyreállítás részét képezi, s annak költségeit nem növeli.

6. A Biztosító nem nyújt kártérítést azokra a károokra, amelyek a kockázatviselés kezdete előtt keletkeztek.
7. Önrész alkalmazása
8. A Biztosító üvegtörés kár esetén a kártérítési összegből káreseményenként 10%, de minimum 3000 Ft önrész levonását alkalmazza. Az önrész alatti károk nem térülnek meg.

C.6. KIZÁRÁSOK

A Biztosító az ÁSZF B.14. illetve B.15. pontokban foglalt kizárásokon és mentesüléseken túl az alábbi esetekre sem terjeszti ki a biztosítási fedezetet:

- a) a természetes elhasználódásból, öregedésből, anyagfáradásból bekövetkezett károokra;
- b) a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló károokra (pl. esztétikai hiba);
- c) a biztosítás megkötésekor már meglévő károokra, amiről a Szerződőnek és Biztosítottak tudomása volt, vagy tudnia kellett;
- d) a karbantartások elmulasztásával, az üzemeltetési szabályok figyelmen kívül hagyásával okozati összefüggésbe kerülő károokra, kivéve ha bizonyítást nyer, hogy a káresemény ezekkel a hiányosságokkal nem állt összefüggésben;
- e) bírság, kötbér, büntető kamat és egyéb büntető jellegű költségek;
- f) termelési folyamat leállításából, szüneteltetésből származó anyagi hátrány, kivéve tűz-üzemszünet.
- g) a szabadban tárolt, ideiglenesen elhelyezett Gépek, berendezések, eszközök, Áruk, készletek, illetve Számítógépek vagyonszabványok vagyontárgyaira, amennyiben a károsodás a normál, biztosítási események nem minősülő időjárási körülmények elleni ellenállás hiányára vezethető vissza.
- h) a kép és hanghordozókra, valamint a rajtuk tárolt információkra;
- i) az üzemi és segédanyagok (pl. tüzelőanyagok, vegyszerek, kontaktanyagok, kenőanyagok, tisztítószerek stb.) kiömlése, szivárgása, stb. következtében keletkezett károokra (kivéve tűz- és robbanáskárokat);

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszabványok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázatú fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

- j) azokra a károkra, melyek az elégtelen vagy hiányos klimatizálási viszonyokkal hozhatók összefüggésbe, kivéve, ha a káresemény a biztosított klímaberendezés biztosítási esemény következtében történő meghibásodásával áll összefüggésben;
- k) az automatikus gázélektromos tűzoltó berendezések tűzoltó-anyaggal való újratöltésének költségeire.
- l) azon idegen tulajdonú, biztosított telephelyen levő, Gépek, berendezések, eszközök, Áruk, készletek, Számítógépek vagyontárgyakra, amelyekre a Biztosított a biztosítási érdekét nem tudja hitelt érdemlően igazolni.

1. Továbbá a Biztosító nem téríti meg azon károkat, amelyek

- a) nem a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen – belül – keletkeztek;
- b) fokozatos romlás ill. elhasználódás következményei, úgymint az elhasználódásból eredő kopás, törés vagy szakadás illetve attól függetlenül, rozsdásodás, korrózió, por illetve korom lerakódás, bepiszkolódás; szennyeződés, moly, féreg, rovar, illetve egyéb kártevők okozta károsodás;
- c) különösen természetes romlás illetve zsugorodás folyamán keletkezett rohadás, anyagvesztés, romlás, értékcsökkenés, párolgás, súlyvesztés, íz veszteség, felszínben keletkezett festék és szerkezeti elváltozás miatt keletkeztek;
- d) keletkezése nem vezethető vissza valamely tényleges fizikai behatásra, eseményre. Ilyenek például az elkobzás, államosítás, megmagyarázatlan eltűnés, hiány, szivárgás, pénzügyi veszteség vagy ezekhez hasonló esemény következtében történt károk;
- e) bekövetkezése a Biztosított vagy képviselője számára előre látható volt, illetve a kárvesztés felismerése tőlük elvárható lett volna. A szerződésben képviselőnek kell tekinteni Biztosított vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottait, megbízottait, tagjait illetve testületeit;
- f) Biztosított illetve képviselője jogellenes és vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedete(i) okozták. Ez esetben

- a Biztosító részben vagy egészben mentesül a kártérítés alól, az Általános feltételekben leírtaknak megfelelően;
- g) géptörés és/vagy kazán, gép, számítógép, illetve elektromos berendezések meghibásodása következtében keletkeztek;
- h) alul- vagy túlnyomás által keletkezett robbanás és/vagy kazánok, csővezetékek törése és szakadása miatt keletkeztek;
- i) az elektromos berendezések, és készülékek elektromos áram hatására történő meghibásodása következtében keletkeztek;
- j) bármilyen leltár folyamán felmerült megmagyarázhatatlan eltűnés vagy hiány következtében keletkeztek;
- k) irodai vagy könyvelési tévedésből eredő hiány formájában keletkeztek;
- l) eltulajdonítás, csalás, lopás miatt keletkeztek;
- m) a tevékenység kényszerű lassítása vagy leállása miatt keletkezett, illetve fellépő károk, pl. piacvesztés, késedelem, elmaradt haszon, termelés kiesés, kifizetett bér;
- n) az üzleti tevékenységen belül, a gyártás és/vagy a tervezés során fellépő tervezési, gyártási, szerkezeti, anyaghiba miatt keletkezett károk, ideértve egy esetleges káreseményt követő helyreállítás folyamán hibás anyag, rossz munkavégzés miatt keletkezett károkat is;
- o) nem nyilvánvaló hiba, hibás nyersanyag használata, rossz tervezés, nyersanyag vagy munkavégzés miatt keletkeztek;
- p) vámhivatal, kormány vagy más hatóság által elrendelt elkobzás, lefoglalás miatt keletkeztek;
- q) gyenge építési alap, hibás építés, rossz épületfenntartás, az ésszerű biztonsági és megelőzési intézkedések elmulasztása miatt keletkeztek;
- r) gyártási, építési, nyersanyagbeli, tervezési és/vagy kivitelezési hiba miatt keletkeztek;
- s) épületek, járdák, építési alapozások vagy ezek részeinek beomlása, süllyedése, törése, hőtágulása (különös tekintettel falak, padlók, mennyezetek, tetők esetében), illetve az ésszerű megelőzési intézkedések vagy a megfelelő épületfenntartás elmulasztásából származó összeomlás miatt keletkeztek;

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

▶ Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosítható vagyonszámok

Biztosított veszélyek és károk

Összkockázatú fedezet

Biztosító szolgáltatása

Kizárások

▶ Záró rendelkezések

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záródékok

- t) a kockázatviselés helyén belüli, kívüli szállítások, ki- és berakodások során keletkeztek;
- u) építési, szerelési tevékenység, ill. bontás, beüzemelés, üzemi próbák során keletkeztek;
- v) átmenetileg nem használt, felügyelet nélküli épületek, berendezések, vezetékek elzárásának elmulasztása, víztelenítés hiánya miatt keletkeztek;
- w) víz, gáz, elektromos energia, üzemanyag szolgáltatásával, szállításával vagy annak kimaradása következtében keletkeztek;
- x) számítógépes vírus miatt keletkeztek;
- y) elektromos energia közvetlen hatásai (rövidzárlat, indukció, influenza, áramerősség túlzott megnövekedése) miatt keletkeztek kivéve a KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
- z) kezelői hiba, ügyetlenség, gondatlanság miatt keletkeztek kivéve a F) Záródékok KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
- összeroppanás (implózió), illetve nyomáshiány fellépése következtében előálló egyéb hatások miatt keletkeztek kivéve a F) Záródékok KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
 - Számítógép üvegrészeinek törése miatt keletkeztek kivéve a F) Záródékok KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
 - Következmenyi károk.

C.7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Egyéb a fentiekben nem tárgyalt kérdésekben az UNIQA Biztosító Zrt. Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonszámának az Általános vagyonszám biztosítási feltételeiben rögzítettek az irányadók.

D) Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek („KFF”)

D.1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. Jelen szabályzat azokat a feltételeket tartalmazza, melyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) felelősségbiztosítási szerződéseire, illetve a biztosítási szerződések felelősségbiztosítást tartalmazó részére alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést a szabályzatra hivatkozással kötötték.
2. A jelen általános, illetve különös feltételekben nem rögzített kérdésekben az ÁSZF, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
3. A biztosítási szerződés a felek megállapodása alapján jön létre.
4. Területi hatály: Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károk.
5. Időbeli hatály: a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károk.

D.1.1. A biztosítás

Jelen szabályzat alapján a Biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

D.1.2. Biztosítási esemény

A biztosítási fedezet a D.2.1.–2.6 pontokban részletezettek közül a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt felelősségbiztosítási káreseményekre terjed ki. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és egymással ok-okozati összefüggésben álló káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

D.1.3. Általános kizárások

D.1.3.1. Egyéb megállapodás hiányában kizártak a biztosításból azok a károk:

- a) amelyeket a Biztosított szerződésszegésével Szerződő partnereinek okoz;
- b) amelyek környezetszennyezésből származnak;
- c) amelyek a Biztosított által előállított illetve forgalomba hozott termékek, vagy a Biztosított által nyújtott szolgáltatások hibájából erednek;
- d) amelyek a Biztosított birtokában (rendelkezési körében, vagy ellenőrzése alatt) bármilyen jogcímen levő idegen dolgokban keletkeztek;
- e) amelyek a Biztosított által hivatása gyakorlásánál fogva, vagy cégnyilvántartás szerint tevékenysége folytatása körében magánál tartott vagy megmunkált idegen dolgokban keletkeztek, vagy amelyeket ilyen dolgokkal okoztak;
- f) amelyekért a Biztosított, mint munkáltató felel a MunkaTörvénykönyve alapján.

D.1.3.2. Nem téríti meg a Biztosító

- a) azt a kárt, amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- b) azt a kárt, amelyet a Biztosított (Szerződő) a vállalkozásban résztvevők a Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§.(1)bek.1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozójának okoz;
- c) a tulajdon százalékos arányában azt a kárt, amelyet a biztosított (Szerződő) tulajdonosai, illetve a Biztosított (Szerződő) tulajdonában lévő gazdasági társaságok, egyéb szervezetek szenvednek el;
- d) azt a kárt, melyet a Biztosított a vele közös vállalkozásban működő tulajdonostársnak és annak hozzátartozójának okozott;

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

► Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

▶ Általános feltételek
Különös feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

- e) több Biztosított esetén a Biztosítottak egymásnak okozott kárát;
- f) azokat a károkat, melyeket a Biztosított illetve Szerződő maga szenved el;
- g) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakciókból vagy sugárzásból eredő károkat;
- h) a kötelező gépjármű, valamint, vízi-, légi jármű felelősségbiztosítás alapján térülő károkat, valamint az egyéb, jogszabályon alapuló biztosítási kötelezettség körébe tartozó károkat;
- i) az államigazgatási jogkörben okozott károkat;
- j) szerződést Biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), bírságot, pénzbüntetést és egyéb büntetés jellegű költségeket, valamint az ezek kapcsán felmerülő képviselői költségeket;
- k) azokat a költségeket, amelyek a Biztosított felelősség-elismerésének vitatása, részleges vagy teljes megtagadása, illetőleg a felelősség késedelmes elismerése miatt merültek fel;
- l) a Biztosított vezető tisztségviselői által ilyen minőségükben okozott károkat;
- m) a lassú, folyamatos állagromlással okozott károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, korom, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő;
- n) az álló- és folyóvizek áradásával okozott károkat azokban az esetekben, amikor a Biztosított az ezek elhárításával összefüggő berendezések és intézkedések létrehozásával, illetve ilyen berendezések előállításával, telepítésével, karbantartásával és javításával hivatásszerűen foglalkozik, és e minőségében kártérítési kötelezettsége áll be;
- o) a többletkárt, ha a Biztosított a Biztosító felhívása ellenére nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének;
- p) adatok vagy szoftver károsodását vagy sérülését, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változásokat, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteséget, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye, továbbá azok

a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek.

- q) háború, polgárháború, forradalom, polgári zavargás, tüntetés, sztrájk, zendülés következtében beállott károokra.
- r) Azbeszt záradék: jelen biztosítási szerződés szövegezésében, feltételeiben vagy annak záradékaiban foglalt bármely ezzel ellenkező értelmű rendelkezéssel szemben a szerződő felek ezennel megállapodnak, hogy a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen azbeszt alapanyag, vagy azbeszt tartalmú anyag okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.
- s) Elektromágneses mezők (EMM) záradék: jelen biztosítási szerződés szövegezésében, feltételeiben vagy annak záradékaiban foglalt bármely ezzel ellenkező értelmű rendelkezéssel szemben a szerződő felek ezennel megállapodnak, hogy a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen elektromos mező (erőtér) hatásával okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

D.1.3.3. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg az a szerződésben (kötvényen, ajánlaton) feltüntetett, biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként meghatározott összeg, amely a Biztosító szolgáltatásának összegszerű felső határát jelenti. Egy biztosítási eseményre kifizethető kártérítési összeg felső határa 10 000 000 Ft.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

► Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Általános feltételek

▶ Különös feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

A Biztosító teljesítési kötelezettsége – függetlenül az adott biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események számától – a szerződésben biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összeget nem haladhatja meg. Egy biztosítási időszakon belül kifizethető kártérítési összeg felső határa 30 000 000 Ft.

Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult lép fel megalapozott kárigénnyel, és az azok alapján fizetendő kártérítések együttes összege a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeget meghaladja, akkor az egyes károk megtérítése – figyelemmel a biztosítási összeg esetleges kimerülésére is – olyan arányban történik, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti összeghatár aránylik a kárigények együttes összegéhez.

D.1.3.4. A kártérítés szabályai

A Biztosító külön díj ellenében – a biztosítási összeg mértékéig – az alábbi, biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült károkat téríti meg a magyar jog szabályai szerint:

- a) a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, valamint személyi sérülés esetén az elmaradt vagyoni előnyt;
- b) azt a kárpótlást, valamint azokat az igazolt és indokolt költségeket, amelyek a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükségesek;
- c) a kockázatba vett felelősségi károk járuléka, így a kamatot, a Biztosított ellen a biztosítási eseménnyel összefüggésben indított peres eljárás költségeit feltéve, ha a Biztosító a perben részt vett, vagy a részvételtől lemondott, továbbá a kárrendezés során a Biztosító előzetes jóváhagyása alapján a biztosított által felkért szakértő költségét.

Amennyiben többen közösen okoznak kárt, a Biztosító helytállási kötelezettsége saját Biztosítottja magatartásának felróhatóságához igazodik. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának aránya nem állapítható meg, a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg, és ehhez igazodik a Biztosító helytállási kötelezettsége is.

A biztosítási fedezet Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és érvényesített károkra történő kiterjesztése esetén a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a Biztosító azon költségeivel, amelyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása, vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

A Biztosító a kártérítési összeg kifizetését – egyéb ettől eltérő megállapodás hiányában – kizárólag belföldi fizetőeszközben teljesíti a károsult részére.

D.1.3.5. Önrész alkalmazása

Káreseményenként a kártérítés összegéből levonásra kerül az önrész, melynek mértéke 10%, de legalább 20 000 Ft. Amennyiben a tényleges kár mértéke meghaladja a kártérítési limitet, úgy a Biztosító az önrészt a limit összegéből vonja le.

D.2. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

D.2.1. Általános felelősség

A jelen kiegészítő különös feltétel alapján a Biztosító megtéríti a károsultnak a Biztosított által szerződésen kívül okozott olyan személysérüléssel és dologi károkat, melyekért a Biztosított a polgári jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

D.2.1.1. Kizárások

Nem téríti meg a Biztosító egyéb rendelkezés hiányában:

- a) azokat a károkat, amelyek a D.1.3. pontban kizárásra kerültek
- b) azokat a dologi károkat, amelyeket a Biztosított szerződésszegéssel, szerződés hibás teljesítésével, és (vagy) szerződésteljesítése során Szerződő partnerének egyéb módon okozott,
- c) azokat a károkat, amelyeket a Biztosított, mint rendszámmal ellátott gépjármű üzemben tartója okozott, kivéve, ha a kár a gépjármű munkagépiként való használata során keletkezett,

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

► Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Általános feltételek

▶ Különös feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

- d) a Biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkat,
- e) azokat a károkat, amelyeket munkagépek, járművek, nyomása, helyváltoztatása következtében mesterséges tereptárgyakban, (pl. utak, árkok, töltések, támfalak stb.) illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek,
- f) azokat a károkat, amelyek állati, növényi kultúrákban keletkeztek.

D.2.2. Munkáltatói felelősség

Jelen kiegészítő különös feltétel alapján a Biztosító a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint fedezetet nyújt azokra a kártérítési igényekre, illetve megtérítési követelésekre, melyeket a Biztosítottal, mint munkáltatóval szemben, munkavállalójának munkahelyi balesetével összefüggésben támasztanak, és amelyekért a Biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

D.2.2.1. Kizárások

Nem téríti meg a Biztosító:

- a) a foglalkozási megbetegedésekből eredő, illetve munkahelyi-, munkaköri ártalom miatt támasztott kárigényeket;
- b) azokat a károkat, melyekért a Biztosított, mint üzemben tartó a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján tartozik felelősséggel, ide nem értve az üzemi balesetnek minősülő és a gépjármű javítási, vagy karbantartási munkái során bekövetkezett károkat;
- c) a dologi károkat;
- d) a munkavállalókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban, útközben ért balesetek során, illetve következtében keletkező károkat, kivéve, ha a baleset a Biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközén, utazás során történt.

D.2.3. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Jelen kiegészítő különös feltétel alapján a Biztosított kérheti, hogy a Biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesítse őt a szerződéses partnereinek (a szolgáltatás igénybe vevőinek) a szolgáltatás hibás teljesítésével okozott olyan károk megtérítése alól, amelyekért mint a szerződésben nevesített szolgáltatás teljesítője a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Biztosítási esemény a Biztosítottal szembeni szolgáltatói kárigény (hibás teljesítés) érvényesítés

Jelen kiegészítő különös feltételek alapján a Biztosító a károsultnak a Biztosított által a szerződés hibás teljesítésével okozott alábbi kárait téríti meg:

- személysérüléses és dologi károk (személysérüléses kárnak minősül valakinek a halála, egészségkárosodása, vagy testi sérülése folytán bekövetkezett vagyoni és nem vagyoni sérelem; dologi kárnak pedig az, ha valamely tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik).

D.2.3.1. Kizárások

Nem téríti meg a Biztosító:

- a) azokat a károkat, amelyek a D.1.3. pontban kizárásra kerültek, kivéve a D.1.3.1 a) pontot,
- b) a szolgáltatással szemben emelt esztétikai kifogások miatti kárigényt,
- c) azokat a károkat, amelyeket a Biztosított, mint rendszámmal ellátott gépjármű üzemben tartója okozott, kivéve, ha a kár a gépjármű munkagépként való használata során keletkezett,
- d) a Biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkat,
- e) azokat a károkat, amelyeket munkagépek, járművek, nyomása, helyváltoztatása következtében mesterséges tereptárgyakban, (pl. árkok, töltés, támfal stb.) illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek,

Ügyfélértéjékozttató
és áltáános rendelőkezések

Áltáános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

► Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Áltáános feltételek

▶ Különös feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

- f) a környezetveszélyeztető, károsító tevékenységgel okozott károkat,
- g) a mezőgazdasági (szántóföldi, állattenyésztési és halászati) őstermékek és vadászati termékek által okozott károkat,
- h) a szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások),
- i) a biztosítási esemény következtében a termelés vagy szolgáltatás leállításából eredő károkat,
- j) azokban a dolgokban keletkezett károkat, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

D.2.4. Termék felelősségbiztosítás

A termék felelősségbiztosítás alapján a Biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért, mint valamely termék gyártója, importálója, forgalmazója a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A biztosítási fedezet a Biztosított által gyártott, importált, forgalmazott termék hibája által okozott személysérüléses, és dologi károokra terjed ki. A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható.

Káresemény a Biztosított által gyártott, forgalomba hozott, szolgáltatott termék károkozása, ha a kár a termék:

- a) valamely hibája, vagy
- b) egészségre fokozottan veszélyes tulajdonsága miatt keletkezett.

D.2.4.1. Kizárások

Nem téríti meg a Biztosító:

- a) azokat a károkat, amelyek a D.1.3. pontban kizárásra kerültek, kivéve a D.1.3.1 a) pontot,
- b) magában a hibás termékben keletkezett károkat,
- c) azokat a károkat, amelyek a hibás termék más termékekkel való egyesítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása folytán magában az új termékben keletkeztek,

- d) azokat a költségeket, amelyek a hibás termék kijavítása, kicserélése folytán, illetőleg kifogástalan más termékkel való pótlása folytán állnak elő,
- e) azokat a károkat, költségeket, amelyek a Biztosított jótállás vállalásának, vagy szavatosság alapján fennálló kötelezettségének a megsértéséből állnak elő,
- f) azokat a károkat, amelyek a kárt okozó termék forgalomból való kivonásával, visszahívásával, megsemmisítésével, vagy egyéb a termékkel kapcsolatos kiadásokkal összefüggőek,
- g) azokat a károkat, amelyek a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő,
- h) ha a termék nem került kereskedelmi forgalomba, vagy a termelő a terméket nem üzletszerű gazdasági tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta,
- i) a termék a gyártáskor vagy a forgalomba hozatalkor hibátlan volt, a hiba oka ezt követően keletkezett, vagy az a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető,
- j) a hibát nem a biztosított résztermék hiányossága, hanem az ebből előállított végtermék szerkezete, illetőleg összetétele okozta, továbbá ha a végtermékben jelentkező hiba a végtermék gyártójának használati utasítása miatt keletkezett.

D.2.5. Bérbevevői tűz felelősség

Jelen kiegészítő különös biztosítási feltétel alapján a Biztosító a Biztosított helyett megtéríti azokat a Biztosított által bérelt helyiségben (ingatlanban) okozott károkat, melyek az alább meghatározott biztosítási esemény(ek) folytán következtek be, s melyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

D.2.5.1. Biztosítási események

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a

- tűzkockázatok (KSZF C.3.1.)
- vezetékes vízkár (KSZF C.3.3.)
- bővített vezetékes vízkár (KSZF C.3.4.)

Ügyfélértéjékoztató
és áltáános rendelkezések

Áltáános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

► Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Áltáános feltételek

▶ Különös feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

D.2.6. Bérbeadóí tűz felelősség

Jelen kiegészítő különös biztosítási feltétel alapján a Biztosító mentesíti a Biztosítottat, mint bérbeadóí a bérlő bérlemény területén lévő, a bérlet rendeltetésszerű gyakorlásához szükséges vagyontárgyaiban okozott olyan károk megtérítése alól, melyek jelen szabályzatban meghatározott biztosítási események folytán következtek be – s melyekért a Biztosított a magyar jog, illetve a bérleti szerződés alapján kártérítési felelősséggel tartozik.

D.2.6.1. Biztosítási események

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a

- tűzkockázatok (KSZF C.3.1.)
- vezetékes vízkár (KSZF C.3.3.)
- bővített vezetékes vízkár (KSZF C.3.4.)

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

▶ Általános rendelkezések

▶ A biztosítási szerződés alanyai

▶ Biztosítási események

A szolgáltatások fajtái

Közlési kötelezettség

Biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bejelentése

A szolgáltatás teljesítése

Baleseti halál biztosítás különös feltételei

Baleseti eredetű végleges egészség-
károsodás biztosítás különös feltételei

Egyszeri szolgáltatású gyógyulási
támogatás különös feltételei

Záradékok

E) Kiegészítő Balesetbiztosítás Feltételi („KBF”)

E.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen szabályzat azokat a feltételeket tartalmazza, melyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) balesetbiztosítási szerződéseire, illetve a biztosítási szerződések balesetbiztosítást tartalmazó részére alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést a szabályzatra hivatkozással kötötték.
2. A jelen általános, illetve különös feltételekben nem rögzített kérdésekben az ÁSZF, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. A biztosítási szerződés a felek megállapodása alapján jön létre.

E.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1. A Biztosított az a személy, akinek életére, egészségi állapotára, testi épségére a Biztosító a biztosítási szerződéssel kockázatot vállal.
2. A Szerződő az a természetes vagy jogi személy, aki a szerződést a Biztosítóval megkötö, a szerződést aláírja és a biztosítási díjak befizetését teljesíti.
3. A szerződés megkötéséhez, módosításához, amennyiben a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, a Biztosított írásbeli hozzájárulása is szükséges.
4. A kedvezményezett az a Szerződő által írásban megjelölt személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevitelére jogosult, amennyiben az nem a Biztosítottat illeti meg.
5. A Biztosított életében esedékes szolgáltatás kedvezményezettje a Biztosított.
6. Kedvezményezett megjelöléséhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A kedvezményezett a Biztosított életében a Biztosítóhoz intézett írásos nyilatkozattal bármikor megváltoztatható.

E.3. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a Biztosított meghal, egészségkárosodást szenved.
2. A Biztosító külön díj ellenében azon balesetekre nyújt biztosítási védelmet, melyek a Biztosítottat a szerződés (kockázatviselés) érvényessége alatt érik.
3. A kockázatviselés a bárhol, bármikor bekövetkező balesetekre kiterjed.
4. Nem terjed ki a biztosítás:
 - A Biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkossággal vagy annak kísérletével, valamint ittassággal okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre.
 - A Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre.
 - Háborús vagy polgárháborús események által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre, továbbá azon belső zavargások, tüntetések miatt bekövetkező balesetekre, melyekben a Biztosított aktívan részt vett.
 - Motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzetként elszenvedett balesetekre.
 - A radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre.
 - Napszúrás, hőség, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre.
 - Gyógykezelés- vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodásokra (kivéve, ha annak igénybevitelére a szerződés hatálya alá tartozó baleseti esemény miatt volt szükség)
 - A balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzésekre, az Európában nem honos fertőzésekből a rovarok csípéseitől származó betegségekre.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Általános rendelkezések

A biztosítási szerződés alanyai

Biztosítási események

A szolgáltatások fajtái

Közlési kötelezettség

Biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bejelentése

A szolgáltatás teljesítése

Baleseti halál biztosítás különös feltételei

Baleseti eredetű végleges egészség-
károsodás biztosítás különös feltételei

Egyszeri szolgáltatású gyógyulási
támogatás különös feltételei

Záradékok

- Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekre, sérülésekre, ideértve a drogokat, kábítószereket is.
- Hasi- vagy altesti sérvre (megemelésre), ha az balesettel nincs okozati összefüggésben.
- Porckorong sérülésekre, rándulásokra, ficamokra, továbbá nem baleseti eredetű vérzésekre és agyvérzésre.
- A versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetekre.
- A Biztosított fegyveres szolgálat teljesítése közben bekövetkező balesetekre, illetve ha a baleset a Biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.

E.4. A SZOLGÁLTATÁSOK FAJTÁI

1. Baleseti halál

Baleseti halálesetnek minősül, ha a Biztosított a biztosítási védelem alá eső baleset következtében 1 éven belül meghal. Ebben az esetben a baleseti halálra megjelölt biztosítási összeg kerül kifizetésre.

2. Baleseti végleges egészségkárosodás (rokkantság):

- a) Balesettel közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet.
- c) A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodásra megjelölt biztosítási összegtől és a károsodás mértékétől függ.
- d) A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján, az alábbi táblázat iránymutató mértéke alapján kerül megállapításra:

Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%

Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
Egy kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetelensége	70%
Egy kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetelensége	65%
Egy kar könyökizület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése	55%
Hüvelykujj elvesztése	20%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetelensége	70%
Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetelensége	60%
Egyik láb térdig elvesztése	50%
Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
Lábfej elvesztése	40%
Nagyujj elvesztése	5%
Másik lábujj elvesztése	2%

- Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.
- A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a Biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. A Biztosító orvosszakértőjének megállapítása független minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításától.
- Ha a kiegészítő biztosítás tartamán belül több biztosítási esemény következett be, vagy ugyanazon baleset több, különböző funkciócsökkenést eredményezett, a megállapított egészségkárosodások (rokkantságok) százalékos mértékei összeadódnak.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

► Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Általános rendelkezések

A biztosítási szerződés alanyai

Biztosítási események

A szolgáltatások fajtái

► Közlési kötelezettség

Biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bejelentése

A szolgáltatás teljesítése

Baleseti halál biztosítás különös feltételei

Baleseti eredetű végleges egészség-
károsodás biztosítás különös feltételei

Egyszeri szolgáltatású gyógyulási
támogatás különös feltételei

Záradékok

nak, de a Biztosító szolgáltatása – a jelen kiegészítő biztosítás teljes tartamán belül összességében – nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodási mértéknek megfelelő szolgáltatási összeget.

- Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra került a szolgáltatás meghatározásánál.
- Ha a baleset következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

3. Baleseti kórházi napi térítés

- a) Amennyiben a Biztosító szolgáltatása a kórházi ápolás tényéhez, illetve tartamához kapcsolódik, azon kizárólag a baleset miatt szükségessé váló indokolt ápolás tartama értendő.
- d) A Biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.
- c) A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

4. Egyszeri szolgáltatású gyógyulási támogatás (csonttörés esetén).

E.5. KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított (Szerződő) a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, adatot, melyre a Biztosító kérdést tett fel és melyet ismert vagy ismernie kell.

A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére és e célból a Biztosított egészségi állapotával, foglalkozásával, szabadidős tevékenységével kapcsolatban kérdéseket tehet fel és orvosi vizsgálatot is kérhet.

2. Amennyiben a kérdésekre adott válaszok vagy az orvosi vizsgálat kockázatnövelő tényezőt tárnak fel, a Biztosító 30 napon belül jogosult a szolgáltatásokat alacsonyabb összegre megajánlani, pótdíjat megállapítani vagy az ajánlatot elutasítani.
3. A közlési kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
4. A Biztosított (Szerződő) felhatalmazást kell, hogy adjon a Biztosító részére az általa adott adatok ellenőrzésére és kiértékelésére, valamint az orvosi titoktartás alóli felmentésre minden olyan orvos, kórház és egyéb egészségügyi intézménnyel szemben, amelyeknél kezelték vagy kezelni fogják, valamint saját egészségi állapotát illetően más Biztosítóval, társadalombiztosítóval és hatósággal való kapcsolatfelvételre.
5. A Biztosított foglalkozásában, tevékenységi körében, egészségi állapotában a szerződés tartama alatt bekövetkező változásokat haladéktalanul írásban be kell jelenteni.
 - a) Amennyiben a Biztosított új foglalkozása, tevékenységi köre, egészségi állapota kedvezőbb díj alkalmazását teszi lehetővé, az a bejelentést követő hónap elsejétől alkalmazható.
 - b) Ha az új tevékenységi körhöz, egészségi állapothoz magasabb díj tartozik, akkor a tevékenység megváltozásának időpontját követő 2 hónapig a szerződés még az eredeti biztosítási összeggel marad érvényben. Ezen határidő letelte után bekövetkező balesetek esetén – amennyiben a változást nem jelentették be vagy az új díjban nem sikerült megállapodni –, a biztosítási összeg olyan arányban csökken, ahogy a követelhető díj a régi díjhoz viszonyul.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Általános rendelkezések

A biztosítási szerződés alanyai

Biztosítási események

A szolgáltatások fajtái

Közlési kötelezettség

▶ Biztosító mentesülése

▶ A biztosítási esemény bejelentése

▶ A szolgáltatás teljesítése

▶ Baleseti halál biztosítás különös feltételei

Baleseti eredetű végleges egészség-
károsodás biztosítás különös feltételei

Egyszeri szolgáltatású gyógyulási
támogatás különös feltételei

Záradékok

E.6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. A biztosítási összeg nem kerül kifizetésre az esetben, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve egészségromlást:
 - a biztosítási szolgáltatásra jogosult szándékos magatartása,
 - a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása jogellenesen idézte elő.
2. Súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak minősül, és a Biztosító mentesülését eredményezi, ha baleset a Biztosított:
 - szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,
 - kábítószeres vagy súlyosan ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
 - jogosítvány nélküli vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.

E.7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

1. A Biztosított (Szerződő) köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét a Biztosítónak 8 napon belül írásban bejelenteni, a szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
2. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított (Szerződő) az előző bekezdésben írt kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
3. A biztosítási összeg kifizetéséhez a Biztosított (Szerződő) a következő okiratokat köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani:
 - kötvény,
 - a jogosultság (személyazonosság, ill. kedvezményezett minőség) igazolását,
 - a baleset helyének, idejének, körülményeinek részletes leírását, munkahelyi baleset esetén üzemi baleseti jegyzőkönyvét,
 - elhalálozás esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi bizonyítványt,
 - kórházi ápolás esetén a zárójelentést,
 - hatósági eljárás esetén annak határozatát,

- a Biztosított foglalkozásának, tevékenységi körének igazolását,
- azokat az egyéb okiratokat, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek.

E.8. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

1. A biztosítási szolgáltatások kifizetése a szükséges igazolások (utolsó irat) kézhezvételétől, illetve az egészségkárosodás mértéke megállapításától számított 15 napon belül esedékes.
2. Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a balesetet követő 1 évvel kerül sor. Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

Maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosított jogosult évente, de legfeljebb a balesetet követő 2 évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén további szolgáltatási igényt bejelenteni.

3. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított 2 éven belül elévülnek.

E.9. BALESETI HALÁL BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

E.9.1. Általános rendelkezések

1. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételei, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. A biztosítási szerződés – eltérő kikötés hiányában – határozatlan tartamú.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

▶ Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Általános rendelkezések

A biztosítási szerződés alanyai

Biztosítási események

A szolgáltatások fajtái

Közlési kötelezettség

Biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bejelentése

A szolgáltatás teljesítése

Baleseti halál biztosítás különös feltételei

▶ Baleseti eredetű végleges egészség-
károsodás biztosítás különös feltételei

▶ Egyszeri szolgáltatású gyógyulási
támogatás különös feltételei

Záradékok

E.9.2. Biztosítási esemény

Jelen feltétel keretében biztosítási esemény a Biztosított balesetből eredő, a baleset bekövetkeztétől számított 1 éven belüli halála.

E.9.3. Biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkeztével a Biztosító a KSZF. C.1. pontja szerinti szerinti biztosítási összeget fizeti ki a jogosultnak.

E.9.4. A biztosítás díja

1. A biztosítási díj a Biztosító szolgáltatásának ellenértéke.
2. A biztosítási szolgáltatás díját a Biztosító a biztosítási összeg és a Biztosított tevékenysége (foglalkozás, szabadidős tevékenység) alapján határozza meg.

E.9.5. Biztosító teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott dokumentumok

E.9.6. A biztosítási szerződés megszűnése

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott esetekben.
2. Annak a biztosítási évnek a végén, melyben a Biztosított betölti a 70. életévét.

E.10. BALESETI EREDETŰ VÉGLEGES EGÉSZSÉGGÁROSODÁS (2/C LINEÁRIS) BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

E.10.1. Általános rendelkezések

1. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételei, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
2. A biztosítási szerződés – eltérő kikötés hiányában – határozatlan tartamú.

E.10.2. Biztosítási esemény

A Biztosított közvetlenül baleseti eredetű végleges egészségkárosodása, mely a teljesítőképesség tartós csökkenését eredményezi.

E.10.3. A Biztosító szolgáltatása

Baleseti eredetű végleges egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztével a Biztosító a 3 KSZF. C.1. pontjában megjelölt biztosítási összegnek a megállapított végleges egészségkárosodással arányos részét téríti.

E.10.4. A biztosítás díja

1. A biztosítási díj a Biztosító szolgáltatásának ellenértéke.
2. A biztosítási szolgáltatás díját a Biztosító biztosítási összeg és a Biztosított tevékenysége (foglalkozás, szabadidős tevékenység) alapján határozza meg.

E.10.5. A biztosítási szerződés megszűnése

1. Az Általános Balesetbiztosítási Szabályzatban meghatározott esetekben
2. 50%-nál magasabb fokú maradandó egészségkárosodás szolgáltatásának teljesítésével
3. Annak a biztosítási évnek a végén, melyben a Biztosított betölti a 70. életévét.

E.11. EGYSZERI SZOLGÁLTATÁSÚ GYÓGYULÁSI TÁMOGATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

E.11.1. Általános rendelkezések

1. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételei, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
2. A biztosítási szerződés – eltérő kikötés hiányában – határozatlan tartamú.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

► Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Általános rendelkezések

A biztosítási szerződés alanyai

Biztosítási események

A szolgáltatások fajtái

Közlési kötelezettség

Biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bejelentése

A szolgáltatás teljesítése

Baleseti halál biztosítás különös feltételei

Baleseti eredetű végleges egészség-
károsodás biztosítás különös feltételei

► Egyszeri szolgáltatású gyógyulási
támogatás különös feltételei

Záradékok

E.11.2. Biztosítási esemény

1. Jelen szerződés tekintetében biztosítási esemény: csonttörés, csontrepedés.
2. Nem minősül biztosítási eseménynek a fogtörés, fogpótlás.
3. Jelen szerződés értelmében keresőképtelennnek minősül az a Biztosított, aki a szokásos kereső tevékenységét az őt ért baleset miatt ellátni képtelen. Amennyiben a Biztosított táppénzre jogosult, a keresőképtelenség feltétele a táppénzes állomány (beleértve a betegszabadságot).

E.11.3. A Biztosító szolgáltatása

1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztével a KSZF. C.1. pontjának kiegészítő balesetbiztosítási részében meghatározott biztosítási összeget – egyszeri kifizetésként – téríti, függetlenül az ugyanazon baleset eredményeként bekövetkező többszörös sérülések számától.
2. Ugyanazon balesetből eredően a Biztosítót egyszer terheli a szolgáltatási kötelezettség.
3. A Biztosító az orvosi dokumentáció és orvosszakértői vizsgálat során állapítja meg a szolgáltatás jogosultságát.

E.11.4. A biztosítás díja

A biztosítási díj a Biztosító szolgáltatásának ellenértéke.

E.11.5. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben megjelölt dokumentumok
2. A biztosítási eseményt igazoló orvosi dokumentáció
3. Amennyiben a Biztosított táppénzes állományra jogosult, a táppénzes állomány igénybe vételét igazoló dokumentum
4. A Biztosító szükség esetén egyéb igazolásokat is bekérhet, illetve maga is beszerezhet adatokat, orvosi vizsgálatot végezhet.

E.11.6. A biztosítási szerződés megszűnése

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott esetekben.
2. Annak a biztosítási évnek a végén, melyben a Biztosított betölti a 70. életévét.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

F) Záradékok

KF-01. Küldöttrablás biztosítás

1. Jelen külön feltétel értelmében a Biztosító külön díj ellenében megtéríti azokat a rabláskárokat, amelyeket a kockázatviselés helyén kívül követtek el a Biztosított pénztári küldöttei ellen.
2. A küldöttrablási fedezet a kiindulási hely és a rendeltetési hely közötti indokolható legrövidebb útvonalra vonatkozik, a küldemény kiindulási helyen történő átadásával kezdődik és a rendeltetés helyén történő átvétellel szűnik meg. A küldött személye lehet a Biztosított, illetve alkalmazottja, valamint e feladatra szerződésben rögzített megbízottja.
3. Nem vonatkozik a biztosítási fedezet azokra az esetekre, amikor a szállításhoz, illetve kísérethez cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes vagy fiatalos személyeket alkalmaznak, valamint ha a küldöttek és kísérők hűtlensége miatt következik be káresemény.
4. A Biztosító mentesül továbbá minden kártérítési kötelezettsége alól, ha a kirabolt személy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyos gondatlanság idézte elő.
5. A biztosítás területi hatálya Magyarország.
6. A Szerződő/Biztosított a készpénz, értékpapír, értékkészlet szállítása közben köteles betartani a pénzszállításra vonatkozó előírásokat:
 - a) 100 000 Ft biztosítási összegig tetszőleges módon egy fő,
 - b) 100 000–500 000 Ft biztosítási összeg között két fő, riasztó jelzést adó és/vagy a pénzt/értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival,
 - c) 500 000–2 000 000 Ft biztosítási összeg között három fő (vagy két fő, ha az egyik fegyveres) riasztó jelzést adó és/vagy a pénzt/értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival.

KF-02. Speciális üvegezés biztosítása

A Biztosító kockázatviselése jelen külön feltétel értelmében külön díj ellenében kiterjed az alábbiakra:

- a) a meghatározott táblaméretet meghaladó és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;
- b) épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, üvegpultok, tükörfalak, portálüvegezések, veranda és korlátüvegezés;
- c) üveg építő elemek, mint pl. üvegtégla, üveg-tetőcserép, kopolit üvegek;
- d) növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése;
- e) különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényviszszaverő, a biztonsági, a fóliával borított, a plexi és akril, a savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és díszüvegezések, üvegkerámia lapok és tükörcsompék;
- f) az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.

A Biztosító kártérítésének felső határa telephelyenként az ajánlaton, kötvényen feltüntetett limit összege. Az önrész mértéke 10%, de legalább 3000 Ft, amely minden káresemény alkalmával a kártérítési összegből levonásra kerül.

A Biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- b) a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- d) az üveg dísz tárgyokban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

▶ Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

▶ Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

▶ Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

KF-03. Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Jelen külön feltétel értelmében külön díj ellenében a Biztosító megtéríti a cégtáblában, reklámtáblában keletkezett üvegtörés és repedés károkat a biztosítási ajánlaton feladott telephelyenként az ajánlaton, kötvényen feltüntetett limit összeg erejéig. Az önrész mértéke 10%, de legalább 3 000 Ft, amely minden káresemény alkalmával a kártérítési összegből levonásra kerül.

Nem téríti meg a Biztosító:

- az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a cégtábla/reklámtábla neonjaiban és egyéb fényforrásaiban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

KF-04. Számítógépek kiegészítő biztosítása

Jelen külön feltétel értelmében külön díj ellenében a Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed a választott fedezettípus (biztosítási csomag) kockázatainak túlmenően a biztosított vagyontárgyakra az alábbiak szerint. Jelen kiegészítő biztosítás érvényességének feltétele a biztosításra feladott számítógépek azonosító adatait tartalmazó felsorolás elküldése a Biztosító részére a fedezet kezdő napját követő 5 napon belül.

Biztosítási esemény

- A Biztosító megtéríti az előre nem látható és hirtelen bekövetkezett sérülések, vagy megsemmisülés okozta károkat, ha azok az alábbiak miatt következtek be:
 - elektromos energia közvetlen hatásai (rövidzárlat, indukció, influenza, áramerősség túlzott megnövekedése);
 - kezelői hiba, ügyetlenség, gondatlanság;
 - külső mechanikus behatás következményei (leesés, összeütközés, lökés stb.);
 - összeroppanás (implózió), illetve nyomáshiány fellépése következtében előálló egyéb hatások;
 - számítógép üvegrézseinek törése.
- Biztosítható vagyontárgyak
 - Irodatechnikai berendezések, adatfeldolgozó és átvivő, valamint továbbító eszközök (kivéve az adathordozókat).
 - A fenti vagyontárgyakra a kiegészítő biztosítás biztosítási összegét első kockázatra kell feladni. Ez az összeg képezi a kártérítés felső határát.
- A Biztosító kockázatviselése PLUS valamint LUX fedezetek esetén nem terjed ki:
 - a kép és hanghordozókra, valamint a rajtuk tárolt információkra;
 - az üzemi és segédanyagok (pl. tüzelőanyagok, vegyszerek, kontaktanyagok, kenőanyagok, tisztítószer stb.) kiömlése, szivárgása, stb. következtében keletkezett károkat (kivéve tűz- és robbanás károkat);
 - azokra a károkat, melyek az elégtelen vagy hiányos klimatizálási viszonyokkal hozhatók összefüggésbe, kivéve, ha a káresemény a biztosított klímaberendezés biztosítási esemény következtében történő meghibásodásával áll összefüggésben;
 - az automatikus gázélarasztásos tűzoltó berendezések tűzoltóanyaggal való újratöltésének költségeire.
- Kockázatviselési hely
A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlanok (telephelyek) épületei, azok helyiségei. A Biztosító koc-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyontárgybiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre bejelentett káresemények esetén szükséges okiratokat

kázatviselése a biztosítási szerződésben azonosítható módon feltüntetett vagyontárgyakra terjed ki, addig, amíg azok a kockázatviselés helyén található.

5. Kiegészítés az ÁSZFhez a számítógép kiegészítő biztosításával kapcsolatban

a) A biztosított berendezések – jelen záradékban megfogalmazott biztosítási események következtében történő – teljes megsemmisülése (totálkára) esetén, a kár minden esetben káridőponti (avult) értéken kerül megtérítésre.

b) Javítható sérült részek értékcsökkenésének megállapításánál a károsodott egység azon részeit kell alapul venni, amelyet az egység teljes beépített állapotában képvisel (beszerzési ár + beépítési költség). Ha a helyreállítást a Biztosított saját maga végzi, akkor ennek csak az önköltsége kerül megtérítésre, annak mértéke viszont nem haladhatja meg egy szakkivállalat által történő helyreállítás költségét.

c) A káridőponti (avult) érték minimális összege – az életkortól és a használat fokától függetlenül – a káridőponti újra beszerzési ár 30%-a.

d) A kártérítésből önrész kerül levonásra, melynek mértéke: 10%, de legalább 20 000 Ft. Az önrész alatti károk nem térülnek.

KF-05. Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

1. Jelen külön feltétel értelmében külön díj ellenében a Biztosító kockázatviselése – a megállapított biztosítási díj megfizetése esetén – kiterjed a készpénz-, értékpapír és értékkészlet állományban keletkezett biztosított károokra.

2. Biztosítható vagyontárgyak:

a) készpénz, valuta

b) bemutatóra szóló értékpapírok és más hasonló minőségben használt okmányok (részvények, kötvények, befektetési, illetve kárpótlási jegyek, betétkönyvek, hitellevelek)

c) névre szóló értékpapírok

d) értékkészletek

Értékkészlet: drágakövek, illetve nemesfémek felhasználásával készült ékszerek, arany és platina tárgyak, érmegyűjtemények.

3. Biztosítási események

a) tűzkockázatok és elemi károk

b) betöréses lopás kockázatok

4. A biztosított értékpapírokról a biztosítottnak kimutatást kell vezetnie, amelyben fel kell tüntetnie az egyértelmű azonosításhoz, illetve a kerestetéshez szükséges adatokat. E kimutatásokat az értékpapírtól elkülönítetten kell tárolni.

5. A Biztosító szolgáltatása készpénz, értékpapír, értékcikk esetében:

• Készpénznél: annak névértéke;

• Valuta esetében: azok káresemény előtti utolsó MNB-által számított forint értéke, de legfeljebb a biztosítási összeg;

• Bemutatóra szóló értékpapír esetében: azok a káresemény előtti utolsó – a BÉT-en jegyzett – árfolyamértéke, nem jegyzett papírok esetében az átlagos vételi árfolyam értéke.

• Névre szóló értékpapírok esetében csak a hirdetményi eljárás költségei, valamint azok újraelőállítási költségei (ha az szükséges és megvalósul);

• Értékcikkek esetében azok névértéke.

KF-06. Legalább három évre kötött szerződés

A felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést legalább három évre kötik, mindemellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, 30 nap felmondási határidő betartásával. A legalább három évre kötött szerződésekre a Biztosító az ajánlaton rögzített tartamengedményt nyújtja. Ha a Szerződő az itt megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a szerződést, köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen megfizetni, kivéve ha a biztosított vagyontárgy totálkárt szenved.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

▶ Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

▶ Hányadrész-biztosítás

▶ Önrész alkalmazása

▶ Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

KF-07. Hányadrész-biztosítás

Jelen külön feltétel értelmében betöréses lopás és rablás kockázatok vonatkozásában a Biztosító kockázatviselésének felső határa káreseményenként legfeljebb a teljes biztosítási összeg szerződésben meghatározott százalékos hányada.

A választható hányadrészek: 1, 2, 5, 10, 20, illetve 30%. Hányadrész-biztosítás választása esetén a Szerződő az alap díjtételből az ajánlaton rögzített engedményre jogosult.

Hányadrész-biztosítás „Gépek, berendezések, eszközök”, „Számítógépek”, illetve „Áruk, készletek” vagyoncsoportokra köthető. Az egyes vagyoncsoportokra egymástól eltérő hányadrészt is meghatározhat a Szerződő (Biztosított), a biztosításra feladott hányadrész összegének azonban el kell érnie a 2 000 000 forintot. Kár esetén a Biztosító a hányadrész-biztosítás vonatkozásában is vizsgálja az esetleges alulbiztosítottság tényét, és érvényesíti annak következményeit.

Az értékkövetés (indexálás) a hányadrész összegének, így a biztosító kockázatviselése felső határának módosulásával is jár.

KF-08. Önrész alkalmazása

Jelen külön feltétel értelmében a biztosított kockázatok következtében keletkezett 30 000 Ft alatti károkat a Biztosító nem téríti meg, a 30 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó károkból 30 000 Ft levonásra kerül. Az önrész nem érinti az üvegtörés veszélynemet, illetve a kiegészítő biztosításokat.

VF Értéktároló alkalmazása

Kiterjed a biztosítási fedezet a készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosításra, amennyiben azok a MABISZ által termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktárolóban kerültek elhelyezésre, ha

- az értéktároló a minősítési tanúsítványnak vagy a gyártó telepítési előírásainak megfelelő módon falba vagy padozatba épített, vagy
- a 300 kg-nál kisebb tömegű lemezszekrényt, bútorszéfet 3000 N, az 1000 kg-nál kisebb tömegű páncélszekrényt pedig 10000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon az értéktárolón belül épületszerkezeti tartóelemhez, bútorhoz rögzítették.

Mentesül a Biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek, vagy megfelelés esetén a Biztosított nem gondoskodott azok üzembe helyezéséről.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkeszlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

A Biztosító kártérítési kötelezettsége PLUS, LUX, ÖSSZKOCKÁZATÚ csomagok esetén a betöréses lopás és rablás, valamint az ezekkel összefüggésben lévő rongálás káresemény bekövetkezé-

sekor a meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelően, a Biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig terjed.

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (ezer Ft) vagyoncsoportonként, betöréses lopás kockázatokra

Védelmi szint	Vagyoncsoportok		
	Gépek, berendezések, eszközök; Számítógépek; Áruk, készletek	Készpénz, értékpapír, értékcikk	
		értéktároló nélkül	értéktárolóban* (Védelmi Záradék)
I. védelmi szint	500	50	500
II. védelmi szint	2000	100	700
III. védelmi szint	15000	150	1000
IV. védelmi szint	30000	300	3000
V. védelmi szint	65000	500	5000
VI. védelmi szint	Biztosítási összeg	500	5000

* Az értéktárolóban elhelyezett készpénz, értékpapír, értékcikk vagyoncsoport az értéktároló MABISZ minősítési határig, de legfeljebb a táblázatban meghatározott értékig első kockázatra biztosított.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

▶ Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

▶ 2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

A védelmi szintek kritériumai

a) Mechanikai védelmi kritériumok és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

I. védelmi szint:	V-1. mechanikai védelmi kritériumok
II. védelmi szint:	V-2. mechanikai védelmi kritériumok, vagy V-1. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
III. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok, vagy V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
IV. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer, vagy V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer
V. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer
VI. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer + szakszolgáltató által végzett rendszeres, dokumentált karbantartás + automatikus átjelzés rendőrségnek vagy egyéb vagyonvédelmi szakszolgáltatónak

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

b) Mechanikai védelem követelményei

	V-1. védelmi kritériumok	V-2. védelmi kritériumok	V-3. védelmi kritériumok
Falazat, földém, padozat			
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglá vagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többretegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók			
Ajtó, ajtótok anyaga	Tetszőleges	Tetszőleges	Tömör fa vagy fém
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Tetszőleges	Fa ajtó esetén min. 40 mm
Zár	Biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár ¹	Biztonsági zár ¹
Zárasi pontok száma	Legalább 1 db	Legalább 2 db	Legalább 2 db
Zárasi pontok távolsága	–	Legalább 30 cm	Legalább 30 cm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	–	Legalább 15 mm	Legalább 20 mm
Zárbetétek védelme	–	Letörés ellen	Letörés ellen
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	Tetszőleges	Legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített	Legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített
Reteshúzás elleni védelem ⁵	Szükséges	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem ⁶	–	Szükséges	Szükséges
Zárásponthossz	Nincs maximálva	5 mm-en belül	5 mm-en belül
Ajtólap rögzítése tokhoz	Bármilyen forgópánttal	Legalább 3 db diópánttal	Legalább 3 db diópánttal
Zárszerkezet védelme ⁷	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
Tok rögzítése falhoz	Tetszőleges	Tetszőleges	Legfeljebb 30 cm-enként legalább 10 cm mélyen
Ablakok⁴			
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	Belülről kulccsal zárható zárszerkezettel rendelkező; vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnyel, spalettával szereltek; vagy biztonsági üvegfóliával ² ; vagy minimum A1 fokozatú biztonsági üvegezéssel ellátottak	Fix ³ vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum B1 fokozatú biztonsági üvegezés
Mobil rácsok zárása	–	–	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

▶ Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyontulajdon védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

▶ 2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:

1. Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et: a minimum 5 csapos hengerezár, a minimum 6 rotoros mágnerezár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)
2. A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:
 - az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőlécet kell alkalmazni;
 - a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
 - a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1 mm
3. Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető rácsozat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.
4. Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
 - a fixen beépített portálüveg,
 - az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
 - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó).Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számíthatjuk.

5. A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolozárral van rögzítve – szükséges a nyitószárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek.
6. Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.
7. Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási
feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási
feltételek

▶ Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

▶ 2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

c) Elektronikus jelzőrendszerek követelményei

E-1. Elektronikai jelzőrendszer

A záradék értelmében az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű területvédelem együttes teljesülése, vagy a teljes körű területvédelem megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha

- az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyelni az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
- a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök süllyesztettek legyenek, és 1-2 cm-es mozgást érzékeljenek;
- az üvegfelület-védő érzékelőknek már az üveg repedését is jelezniük kell. Az érzékelők védelme ki kell, hogy terjedjen a teljes üvegfelületre.

2. Csapdaszerű a területvédelem, ha

- az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található, veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalát figyelni.

3. Teljes körű a térvédelem, ha

- az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen. (Támadásjelző rendszer telepítésénél rögzített eszközök felszerelése szükséges. Az alkalmazott eszközök működtetése esetén a rendszernek éles állapotban, amennyiben felügyeleti központba nincs bekötve, hangos jelzést kell adnia. Telepítésük

úgy történjen, hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (cím azonosítás, jelzőhurok azonosítás);

- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel védve is történhet;
- riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédesszközök nélkül ne lehessen elérni őket. Távfelügyelt rendszer esetén a helyi hang és fényjelzés nem szükséges;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. A kezelőegységnek védett térben kell elhelyezkednie és az élesítésre-oldásra legfeljebb 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelőegység védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre, a doboz szabotázsvédett legyen, a kezelésre legfeljebb 30 másodperc idő állhat rendelkezésre a doboz nyitását vagy rongálását követően;
- a rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható;
- a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
- kizárólag a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók;
- a központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 db azonnali riasztási, és a szabotázs vonalon);
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók);

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének
biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet
biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói
vagyonbiztosítás védelmi szintjei
és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre
bejelentett káresemények esetén
szükséges okiratokat

- a központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szervizüzem módban nyitható kivételű, szabotázs védett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen;
- a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
- a rendszer minden eleme szabotázs védett legyen;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladóáramkört, kapcsolóberendezést felügyelni kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázs vonalak jelzéseit a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikailag is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázs vonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze;
- minimálisan egy kültéri akusztikus és optikai jelzésadó, valamint egy beltéri akusztikus jelzésadó telepítendő;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba;

- a kültéri hangjelző kettős burkolatú, legalább 1,2 mm-es lágyacél (vagy azzal egyenértékű) burkolattal és váltakozó kéthangú jelzéssel rendelkezzen;
- az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell elvezetni.

E-2. Riasztás kiváltása állandó készenléti ügyeleten

Szerződő fél kijelenti, hogy olyan – az E-1. Elektronikai jelzőrendszer leírásában foglaltaknak megfelelő – riasztóberendezéssel rendelkezik, amely riasztást állandó készenléttel rendelkező rendőri ügyeleten, vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító vagyonvédelmi figyelőrendszer központjában vált ki.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre bejelentett káresemények esetén szükséges okiratokat

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkezésekor

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																			
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Szika, kőomlás, földcsuszamlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Mellékeltések térítése	Füst és hő okozta károk	Beötörtézés lopás	Rablás	Rongálás	Üvegátörés	Bővített vezetékes vízkár	All Risk fedezet	Általános felelősségbiztosítás	Munkáltatói felelősségbiztosítás	Bérbbevevői tűz felelősségbiztosítás	Bérbbevevői tűz felelősségbiztosítás	Szolgáltatói felelősségbiztosítás	Termék felelősségbiztosítás	Küldöttrablás	Tűz üzemszünet biztosítás	Speciális üvegezés biztosítása	Cégtábla reklámtábla üvegezése	Számítógépek kiegészítő biztosítása	Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása	Kiegészítő balesetbiztosítás																
30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																													
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x												x	x	x														
adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
adószám, adókártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
ÁFA-nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
alírási címpéldány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
alapító okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
alaprajz	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
állatoltási igazolvány																									x	x																						x				
állatorvosi igazolás																									x	x																						x				
állatorvosi kényszervágási javaslat	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						x	x																											
áránjlat, kivitelezői árajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																													
áramszolgáltató igazolása																									x	x																										
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																									x	x																								x		
baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																									x	x																										
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																									x	x																									x	
balesettel összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																									x	x																									x	
szerződő/biztosított/károsult bankszámlaszáma	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
bányatérkép										x	x															x	x																									
befizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjfizetést igazoló nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
bérbeadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
bérelti díj kifizetéséről számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre bejelentett káresemények esetén szükséges okiratokat

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégerés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Szika, kóomlás, földcsuszamlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Mellékalkotások térítése	Füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Üveg törés	Bővített vezetékes vízkár	All Risk fedezet	Általános felelősségbiztosítás	Munkáltatói felelősségbiztosítás	Bérbevevői tűz felelősségbiztosítás	Bérbevevői tűz felelősségbiztosítás	Szolgáltatói felelősségbiztosítás	Termék felelősségbiztosítás	Küldöttrablás	Tűz üzemszünet biztosítás	Speciális üvegezés biztosítása	Cégtábla reklámtábla üvegezése	Számítógépek kiegészítő biztosítása	Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása	Kiegészítő balesetbiztosítás													
használatbavételi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x											x	x	x												
használatbavételi/működési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x											x	x	x											
használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x											x	x	x											
hatósági állatorvosi igazolás	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	x	x																								
hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x			x	x	x																								
helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																		x							
hitelezőtől kifizetési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																			x						
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																								
hullaátvételi jegy (ÁTEV)	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	x	x																		x						
igazolás a riasztásról, riasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója																			x	x			x												x								x						
illetékbeizetési bizonylat	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
ingatlanépítési tervdokumentáció	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	x	x																									
ingatlan-értékbecslés	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						x	x	x																									
ingatlan-nyilvántartási térképmásolat	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						x	x	x																									
jármű törzskönyv																									x	x	x	x	x	x																			
javítási, bevizsgálási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
jogosítvány, munkagépközlelői engedély/igazolvány													x													x	x																						
karbantartási szerződés	x	x	x	x												x																																	
kárfelvételei jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
kárbejelentő, kárleírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárösszeg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
katasztrófavédelem igazolása	x	x							x	x																																							
kéményseprőszámlák	x	x																																															
keresetvesztésig-igazolás																																																	
kivitelező neve, elérhetősége	x	x	x		x	x	x	x	x						x	x	x	x																															
kivitelezői nyilatkozat	x	x	x		x	x	x	x	x																																								
kórházi zárójelentés, teljes kórdokumentáció																																																	
kölcsönadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
könyvelési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
közüzemi számlák																																																	

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre bejelentett káresemények esetén szükséges okiratokat

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																												
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Jégerés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Szökla, kőomlás, földcsuszamlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Melléköltségek térítése	Füst és hő okozta károk	Betöréses lopás	Rablás	Rongálás	Uvegtozás	Bővített vezetékes vízkár	All Risk fedezet	Általános felelősségbiztosítás	Munkáltatói felelősségbiztosítás	Bérbevevői tűz felelősségbiztosítás	Bérbevevői tűz felelősségbiztosítás	Szolgáltatói felelősségbiztosítás	Termék felelősségbiztosítás	Küldöttrablás	Tűz üzemszünet biztosítás	Speciális üvegezés biztosítása	Cégtábla reklámtábla üvegezése	Számítógépek kiegészítő biztosítása	Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása	Kiegészítő balesetbiztosítás									
külföldön bekövetkezett kárnál a külföldi hatóság okiratának hiteles magyar fordítása																		x	x					x	x	x												x	x						
leltár	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x											x	x				
lízingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																					
MABISZ termékfelelősségi ajánlás	x	x																	x	x	x		x																						
meghatalmazás a kárban a tulajdonost képviselő személy részére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
meghatalmazás hatósági iratbetekintésre	x	x											x						x	x				x	x		x	x													x				
megsemmisítési, hulladéklerak.jkv., veszélyes hulladék átvételi igazolása – átvétel érdekében befizetett számla, ill. befizetési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x																
főkönyvi mérleg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
munkaszerződés hallgatói, tanulói jogviszonyt, valamint kollégiumi tagságot igazoló dokumentumok																																											x		
műbizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																					
műszaki leírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																					
tervek (építész, statikai) műszaki rajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	x	x																					
nyilatkozat az ingatlanra kötött más vagyonbiztosítási szerződésekről (van/nincs)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																					
vállalkozás adatai: megnevezése, adószáma, cégjegyzékszám, bankszámlaszám aláírási címpéldány, könyvelői igazolás káridőponti nyilvántartási értékről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet	x	x																	x	x	x			x																			x		
okozó és károsult nyilatkozata a kár megtérítésével kapcsolatban																																													
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkarton-kivonat (házi orvostól)																																													
önköltégkimutatás, számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																					
őrnapló, őrutasítás	x	x																																											
penzkezelési szabályzat																																													
rendőrségi feljelentés másolata	x	x																																											
rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv másolata	x	x																																											
rendőrségi nyomozás eredményét tartalmazó határozat	x	x																																											
riasztó telepítési jegyzőkönyve																																													

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

Küldöttrablás biztosítás

Speciális üvegezés biztosítása

Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Számítógépek kiegészítő biztosítása

Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

Legalább három évre kötött szerződés

Hányadrész-biztosítás

Önrész alkalmazása

Értéktároló alkalmazása

1. számú függelék

A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

2. számú függelék

A védelmi szintek kritériumai

3. számú függelék

A Vállalkozás és fejlődés 4 szerződésre bejelentett káresemények esetén szükséges okiratokat

Okirat meghatározása	Káresemény megnevezése																																																			
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás közvetlen hatása	Villámcsapás közvetett hatása	Vihar	Égverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Szökla, kőomlás, földcsuszamlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Melléköltségek térítése	Füst és hő okozta károk	Beírók lopás	Rablás	Rongálás	Uvegtoérés	Bóvített vezetékes vízkár	All Risk fedezet	Általános felelősségbiztosítás	Munkáltatói felelősségbiztosítás	Bérbeadói tűz felelősségbiztosítás	Bérbeadói tűz felelősségbiztosítás	Szolgáltatói felelősségbiztosítás	Termék felelősségbiztosítás	Küldöttrablás	Tűz üzemszünet biztosítás	Speciális üvegezés biztosítása	Cégtábla reklámtábla üvegezése	Számítógépek kiegészítő biztosítása	Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása	Kiegészítő balesetbiztosítás																
rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																								x	x																	x										
rokkantságnyújtás-igazolás																									x	x																	x									
röntgenfelvétel																									x	x																		x								
statikusi szakvélemény	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x	x																											
szakvélemény, kontroll szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																							
szerviz szakvélemény a károsodás okáról, és mértékéről				x												x	x						x	x	x	x	x	x	x																							
szállítási számla, számla és melléklete	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
szállítólevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
számla a biztosított nevére kiállítva számlarészletező	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																												
talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény																																																				
tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
táppénzes igazolás																																																				
társbiztosító helyszíni szemle jegyzőkönyve	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
társbiztosító igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
távfelügyeleti szerződés másolata				x																																																
tervezői szerződés, számla																	x																																			
törzskönyv																																																				
tulajdonjog és tulajdoni hányad igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
tűzvizsgálati jelentés (ha végez vizsgálatot a hatóság)	x	x	x																																																	
utazási ktsg. igazolás																																																				
vámnyilatkozat/ vám költség megfizetésének az igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
veszélyes hulladék elszállítását, átvételét igazoló dokumentumok és számla és a fuvarozási számla tipikus mellékletei – menetlevél, lerakó jegy																		x																																		
vízszámlák egy évre visszamenőleg																																																				
zárvizsgálati jegyzőkönyv másolata nyom nélküli behatolás esetén																																																				
műszaki cikkek esetében javíthatósággal kapcsolatos szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

