



E-Optimum casco biztosítás ügyféltájékoztató és általános szerződési feltételek

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.**-t tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevétellel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.

A társaság székhelye:

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International	
Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs)	99,92%
UNIQA International	
Versicherungs-Holding AG (Bécs)	0,08%
Alaptőke:	4 079 160 000 Ft

2. Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

3. A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a **Feltételek 54. pontjában foglaltak szerint**.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest, BKKP Pf.:172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a www.uniqa.hu honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálatához, illetve munkanapokon – hétfő–szerda: 8–17 óráig, csütörtök: 8–20 óráig, és pénteken 8–16 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36/1/20/30/70 544-5555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a Feltételek 54. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával – a panasznak a Feltételek 54. pontjában részletezett jellegétől függően – a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., tel.: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, levélcím: 1525 Budapest, BKKP Pf.:172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., tel.: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a www.uniqa.hu honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

4. UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) **biztosítási tevékenységet végez**.

A jelen biztosítási értékesítés során

- a **Biztosító nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés **online** felületen (a Biztosító honlapján keresztül) történik;
- a **Biztosító tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik;
- ha a biztosítási értékesítés a **Biztosító Ügynökének** közreműködésével történik, akkor a **Biztosító Ügynöke** tanácsadást nyújt.

Amennyiben a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól független biztosításközvetítő alkusz, vagy – a Biztosító Ügynökével nem azonos – függő biztosításközvetítő **többes ügynök** közvetíti, az alkusz/többes ügynök biztosításközvetítői (üggyél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – **közreműködői** a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéért a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

5. A biztosítási szerződés jellemzői

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ajánlaton, illetve a kötvényen megjelölt önrészesedés alkalmazására a Biztosított abban az esetben jogosult,

- ha a kárt az UNIQA Biztosító Zrt. honlapján (www.uniqa.hu) az elektronikus gépjármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 80 299 999-es számon jelenti be, és
- a Biztosított/ Szerződő a javítással helyreállítható károkat az UNIQA Biztosító Zrt. által megadott szervizek valamelyikében végezteti el.

Ha a Biztosított/ Szerződő a fenti kötelezettségeknek nem vagy csak részben tesz eleget, akkor a Biztosító az ajánlaton (kötvényen) megjelölt önrész kétszeresét jogosult érvényesíteni (azaz a kárkifizésből levonni) a kárrendezés során.

Az általános feltétel ezenkívül tartalmazza az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat. Itt tájékozódhat azon szervezetekről, amelyeknek a biztosító az ügyfelek adatait továbbíthatja. A biztosítási ajánlat megtétele előtt kérjük szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően megtenni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

Feltételkód: 3001

Hatályos: 2018. május 25-től

ALAPBIZTOSÍTÁS

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, az E-Optimum casco általános szerződési feltételek és ügyféltájékoztató, valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

2. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés területi hatálya: Európa, valamint Törökország teljes területe.
A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.

3. A SZERZŐDÉS ALANYAI

3.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a casco biztosítási szerződés alapján – a szerződésben meghatározott módon és esetekben – forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alapbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

3.2 Biztosított

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik.
Amennyiben a biztosítási szerződésben több biztosított vesz részt, úgy a biztosítottak közül megnevezésre kerülhet főbiztosított, aki elsődlegesen jogosult a Biztosító jelen szerződés szerinti szolgáltatására. A főbiztosított szerződéses jogai és kötelezettségei egyebekben meggyeznek a biztosított szerződéses jogaival és kötelezettségeivel.
A biztosítási szerződésbe főbiztosított belépésére a biztosítási jogviszony fennállása alatt nyilatkozattal is sor kerülhet a biztosított erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén.

3.3 Szerződő

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.

A biztosító nem vállal kockázatot:

- közúti személyfuvarozás (taxi),
- gépkocsi-kölcsönzés

céljára használt járművekre. Gépkocsi kölcsönzésnek minősül a jármű ellenérték fejében (illetve a biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggésben) történő kölcsönadása.

A jármű egy évnél hosszabb időn keresztül tartó lízingbe vagy tartós bérbe adása e szerződés szempontjából nem számít gépkocsi kölcsönzésnek.

A biztosító nem vállal kockázatot továbbá arra a gépjárműre, amelyet valamely biztosító (gazdasági vagy műszaki) totálkárossá (7.2.1 pont) minősített, illetve a gépjárműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

4.1 Állapot, felszereltség

A jármű a szerződéskötéskor meglévő (a szerződéskötéskor illetve a változás bejelentések során közölt) széria és extra felszereltséggel van biztosítva.

A biztosítás nem terjed ki a jármű üzem-, tüzelő- és kenőanyagaira.

A biztosítás nem terjed ki a járműről leszerelt, kiszereelt állapotban lévő alkatrészekre.

4.1.2 Nem biztosítható felszerelések és tartozékok

Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Amennyiben a biztosítási kötvény nem tartalmaz a fedezetre vonatkozó speciális megjelölést, záradékot, úgy a casco biztosítási fedezet valamennyi, 5. pontban meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

5.1 Töréskár

A biztosított járműben bármilyen okból keletkezett törés, vagy sérülés.

5.2 Lopáskár

A biztosított jármű, vagy biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása.

5.3 Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma a Biztosító teljes szerződésállományából eredő kötelezettségek összességére vonatkozóan kétezermilliárd forint. Ha az összkár meghaladja a kétezermilliárd forintot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a kétezermilliárd forint és a tényleges összkár aránylanak egymáshoz.

A biztosító a szerződésben földrengés és árvíz biztosítási események vonatkozásában várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

Jelen pont szempontjából földrengés a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés.

6. KOCKÁZATKIZÁRÁSOK

Nem minősül biztosítási eseménynek és ezért a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat:

– amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érték,

- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, ablaktörő általi üveg karcolás, hűtőrendszer rendellenes működése, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),
 - amelyek a jármúról leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
 - amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló, szennyező vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
 - amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,
 - amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,
 - amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,
 - amelyek népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargás következtében keletkeztek, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet
 - amelyek polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk vagy polgári mozgalom következtében keletkeztek
 - amelyek „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be.
- Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy illetve áruszállításon kívül más munka végzésére is képes (pl. daru vagy leengedhető hátfal, vagy billenő plató segítségével rakodás, tolólappal hókotrás, vízszivattyúval tűzoltás, stb.).
- Nem biztosítási esemény továbbá a lopáskár, és így az ebből eredő kárt a Biztosító nem téríti meg, ha a szerződő a biztosított járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (pl. bérlet, kölcsön stb.) és a gépjárművet a jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

7.1 Helyreállítási költségek térítése:

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi hivatalos márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. A biztosító térítési kötelezettsége – a jelen szerződési feltételekben szereplő egyéb korlátozások figyelembe vétele mellett – az indokolt költségek megtérítésére korlátozódik.

Ha a helyreállítás nem márkaszervizben történik, akkor a biztosító a javítás számlával igazolt költségét az alábbiak figyelembevételével téríti meg. A biztosító jogosult a kárkifizetés alapjául szolgáló kárszámítást a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető, ugyanakkor a piacon elérhető optimális árú illetve költségű alkatrész, anyag és javítási óradíj alapján elvégezni.

Számla hiányában a biztosító – a helyreállítás megtörténtétől függetlenül – az általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) és egyéb közterhek nélkül számított, a biztosító által meghatározott nettó helyreállítási munkadíj, valamint a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető, ugyanakkor a piacon elérhető optimális árú – illetve amennyiben elérhető, annyiban úgynevezett utángyártott (alternatív) – alkatrész költségei alapján kalkulált összeget téríti meg.

A felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Használt állapotú jármű új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.) Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A Biztosító kizárólag a sérült alkatrészek értékét téríti meg. A Biztosító akkor is csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha az alkatrész a kereskedelmi forgalomban csak készletben vásárolható meg.

A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségét téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.

Számlával igazolt javítás esetén a biztosító jogosult a számlán szereplő tételek beépítettségének ellenőrzésére. Amennyiben a beépítettséget ellenőrző szemle során megállapítást nyer, hogy a javítást nem a számla szerint végezték, a biztosító szolgáltatásának alapja a szemle útján igazolt javításokra korlátozódik. A biztosító szolgáltatása ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a helyreállítási költségek ÁFA-val, vagy egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

7.2 A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

7.2.1 A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított jármű, ha

- a biztosítási esemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
- ellopják és a gépjárművet erre tekintettel a hatósági eljárás keretében – igazoltan – a forgalomból kivonják.

7.2.2 A káridőponti érték fogalma

A káridőponti érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos

- típusú, felszereltségű,
- évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú,
- jogállású

járműért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

A fentiek szerint megállapított káridőponti érték nem lehet magasabb, mint a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett érték módosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes program alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított értéke.

Ha az adott típus a magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes programban nem szerepel, akkor a biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló gépjármű magyarországi EUROTAX Autó-Érték

számítógépes program szerinti értéke alapján állapítja meg a káridőponti érték felső határát.

7.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A biztosító a járműnek a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett káridőponti értékét téríti meg. A maradvány (roncs) értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

7.3 Egyéb szolgáltatások

7.3.1 A sérült jármű szállítása, tárolása

A biztosító – az alábbi limitösszegek keretei között – megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét. Egy biztosítási időszakon belül a biztosító legfeljebb az alábbi limitösszegig téríti meg az indokolt szállítási és tárolási költségeket:

- személygépkocsi és kisteher-gépkocsi (3,5 t össztömegig): 2000 euró,
- 3,5 t össztömeg feletti járművek: 4000 euró.

7.4 Mentésülés a kártérítés alól

7.4.1 Szándékosság, súlyos gondatlanság

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

- a szerződő vagy a biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója (Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§. (1) bek. 1. pont),
- a szerződő vagy a biztosított jogi személynek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek a járművek mozgását, kezelését, felügyeletét, karbantartását, illetve ezek irányítását végző, vagy egyébként vezető állású alkalmazottja (tagja) vagy megbízottja jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

7.4.2 A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, ha:

- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szerbefolyása alatt) vezette, vagy
- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy olyan állapotban vezette, hogy szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegő-alkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt, vagy
- szakszerűtlen üzemeltetés okozta (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.), vagy
- a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének, vagy
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

7.4.3 A lopás elleni védelem hiánya

Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy nem gondoskodott a gépjármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,
- a lezáratlan járművet a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy járműtől történő eltávolodását kihasználva tulajdonítják el,
- a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodtak haladéktalanul a zárok és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbiek elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben (ajánlaton vagy kötvényen) megnevezett, működőképes állapotú, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel.

Pótkocsiknál és félpótkocsiknál a lezárságon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig – megakadályozza a leállított pótkocsi vagy félpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását.

7.4.4 A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a szerződő és a biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és a szerződéskötéskor dokumentáltan meglévő összes kulccsal. Kulcson értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközöket.

Mentesül továbbá a biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a szerződő/biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a gépjármű törzskönyvével, ide értve különösen a törzskönyv gépjárműben hagyását.

A jelen szerződés szempontjából az „elszámolás” olyan valós és okszerű magyarázatot jelent a gépjármű hiányzó kulcsára, vagy dokumentumaira vonatkozóan, amely nem alapozza meg a szerződő/biztosított gondatlanságának megállapítását.

7.4.5 Tájékoztatási kötelezettség megszegése

Amennyiben a biztosított, szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési illetve változás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a biztosítási ajánlaton, engedélyezési adatlapon a szerződő, biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a szerződő, illetve biztosított. A köz-

lésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a szerződő, biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

8. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított és a szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani.

A biztosított és a szerződő gondoskodni köteles a jármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvételét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról.

A biztosított és a szerződő a kárenyhítési kötelezettsége gyakorlása keretében elfogadja a „7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK” fejezetben részletezett kárszámítási módot.

A biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői elemi kár tekintetében

A biztosítottnak

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

A kármegelőzés költségének térítése elemi kár tekintetében:

A biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen sem léphetik túl a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint számítható káridőponti értékét.

A biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői lopáskár tekintetében

A Biztosítottnak

- gondoskodnia kell a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvételét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról, így különösen:
- fürdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,
- a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben részletezett kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,
- mindazon záratokat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni,

– amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,

– amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;

– haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint

– haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján folytatható a fentiekben túlmutató kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

Ha az ellopott gépkocsi vagy tartozékai, alkatrészei megkerülnek, a biztosított köteles a visszaszámztatásukban együttműködni, a hatóságok által kért és a megtalált jármű ismételt forgalomba helyezéséhez, a megtalált jármű vagy alkatrész értékesítéséhez szükséges nyilatkozatokat megtenni.

A kármegelőzés költségének térítése lopáskár tekintetében:

Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a jelen szerződési feltételek rendelkezéseinek alkalmazásával a biztosító – kármegelőzési költségként – megtéríti:

– az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,

– az elektronikus védelem indokolt módosításának, továbbá

– a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak.

– A járműből kiszertelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatása és a kiszertelt záralkatrészek leadása.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből káreseményenként a szerződésben vállalt nagyságú összeget a biztosított maga viseli.

Az önrészesedés százalékban és emellett fix összegű minimális önrészesedési összegben kerül meghatározásra. Az adott káresemény vonatkozásában a százalékos vagy a fix összegű önrészesedés közül mindig a magasabb összeget eredményező kerül alkalmazásra.

Az önrészesedés mértékét a szerződés tartalmazza. A szerződésben (kötvényen) összezszerűen és százalékosan megjelölt önrészesedés alkalmazására akkor jogosult a biztosított, ha az alábbi feltételeknek teljes körűen eleget tesz:

– a Biztosított/Szerződő a kárt a **Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) az elektronikus gépjármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon** a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán **a +36 80 299 999-es számon jelenti be.**

- a Biztosított/Szerződő a javítással helyreállítható károkat az UNIQA Biztosító Zrt. által megadott szervizek valamelyikében végezteti el.

Ha a Biztosított/ Szerződő a fenti kötelezettségeknek nem vagy csak részben tesz eleget, akkor a Biztosító a 9.2.1. pontban részletezettek szerinti emelt önrészt jogosult érvényesíteni (azaz a kárkifizetésből levonni) a kárrendezés során.

- 9.1 Az önrészesedés csökkentése
A biztosító a szerződésben vállalt minimális Ft önrész összegét nem veszi figyelembe
- önálló üvegkár esetén, ha a javítás az alkatrészek cseréjével valósul meg, valamint
 - a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs ellopását követően a kármegelőzési céllal végzett zárjavítás, vagy -csere esetén.

Amennyiben az üvegfelületek javítása azok cseréje nélkül valósul meg, a Biztosító a számlával igazolt javítási költséget önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

Jelen szerződés vonatkozásában önálló üvegkár a biztosított járműnek kizárólag az első és hátsó szélvédőiben valamint az oldalüvegeiben, bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés. A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok (pl. autópálya-matrica) pótlásából eredő költségekre.

- 9.2. Az önrészesedés növekedése

- 9.2.1. A Biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonja le a kárösszegeből abban az esetben,
- ha a Biztosított/Szerződő a kárt nem a Biztosító honlapján vagy nem telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (a +36 80 299 999-es számon) jelenti be, illetve

– a Biztosított/Szerződő a javítással helyreállítható károkat nem az UNIQA Biztosító Zrt. által megadott szervizek valamelyikében végezteti el.

- 9.2.2 A Biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonja le a kárösszegeből továbbá abban az esetben,

– ha a lopáskár (5.2. pont) úgy valósul meg, hogy a szerződő/biztosított a káreseményt követően nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a gépjármű forgalmi engedélyével.

– ha a biztosított járművet olyankor éri kár, amikor azt a 25. életévét be nem töltött személy vezeti, kivéve, ha a kár bekövetkeztekor a járművet olyan személy vezette, aki ellen a jármű ellopása, vagy illetéktelen használata miatt a szerződő, vagy a biztosított feljelentést tett.

– ha a biztosított járművet a káresemény időpontjában vezető személy a jármű vezetésére feljogosító jogosítványát a káresemény időpontjától számított 2 éven belül szerezte meg.

– ha a kár bekövetkezésének biztosítási időszakán belül egy korábbi káreseményre a Biztosító már teljesített kárkifizetést a szerződés terhére.

10. DÍJFIZETÉS

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő, kivéve, ha a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg. Részletfizetés esetén a biztosító a díjszabásban meghatározott, a díjfizetés gyakoriságától és módjától függő díjpótlék fizetését írja elő.

Ha a szerződés kapcsán esedékessé vált díjrészletek közül nem mindegyik került befizetésre, a befizetett díjrészletet a biztosító a szerződéshez tartozó legrégebbi díjkövetelés kiegyenlítésére fordítja.

A szerződés megszűnése utáni díjfizetés nem jelenti a szerződés újbóli érvényessé válását.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, akkor a biztosítót a teljes biztosítási időszakra járó díj megilleti.

A biztosító erre vonatkozó kifejezett hozzájárulásával a szerződés első díjrészletének megfizetésére 60 napos halasztást adhat.

Amennyiben a szerződő az első díjrészlet megfizetésére vonatkozó kötelezettségének 60 napon belül eleget tesz, a biztosító kockázatviselése az ajánlaton rögzített időponttal kezdődik meg.

Amennyiben a szerződő az első díjrészletet 60 nap elteltével, de 90 napon belül megfizeti, a biztosító kockázatviselése a díj beérkezését követő napon kezdődik meg.

Amennyiben a szerződő az első díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének 90 napon belül nem tesz eleget, a szerződés megszűnik.

- 10.1 A biztosítási díj változása

Az alábbi pont (10.1.1) nem vonatkozik arra az esetre, amikor a biztosítási díj kizárólag a kármentességi díjkedvezmény rendszer miatt változik meg.

- 10.1.1 A biztosítási időszakokra vonatkozó díj

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani.

Ha a biztosító a következő biztosítási időszakra az előzőnél magasabb biztosítási díjat ír elő, köteles az erről szóló értesítést a biztosítási évfordulót megelőző 50 nappal a szerződőnek elküldeni.

11. KÁRMENLESSÉGI BONUS

(személygépkocsik és 3,5 t össztömeget meg nem haladó kisteher-gépkocsik esetében alkalmazandó)

- 11.1 Az UNIQA Biztosítóval kötött casco szerződésen alapuló bonus

A szerződő a biztosítási időszakban kármentességi bonusra, illetve annak növekedésére jogosult, ha a szerződés a biztosítási időszakot megelőző legalább egy éves időszakban folyamatosan fennállt, és ezen idő alatt a biztosító biztosítási eseményre szolgáltatást nem teljesített.

A megszerzett kármentességi bonus a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnést – megmarad, és 12 hónapon belül egy újonnan kötött szerződésre átvihető.

A kármentességi bonus rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a biztosítási eseményt, ha a kifizetett kártérítés – annak kifizetését követő 6 hónapon belül – teljes egészében megtérült. A biztosító a kárrendezés során felmerült költségeket nem veszi figyelembe a kármentességi bonus megállapításánál.

Ha a biztosító a szerződésre a biztosítási időszak alatt szolgáltatást teljesített, a kármentességi bonus az alábbiak szerint módosul:

A biztosítási időszakban bekövetkezett

– 1 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: a szerződő megszerzett bonus fokozata 4 fokozattal alacsonyabb lesz (vagy a bonus fokozat megszűnik) a következő időszaktól,

- 2 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: megszerzett bonus fokozat 8 fokozattal alacsonyabb lesz (vagy megszűnik) a következő biztosítási időszaktól.
- 3 vagy több káresemény esetén a szerződő bonus fokozata megszűnik, és a jogosító időszak számítása a következő időszak első napjától újra kezdődik.

Ha a szerződő az UNIQA Biztosítónál fennállt korábbi (előzmény) casco szerződés alapján kíván bonus fokozatot érvényesíteni (a szerződéskötéskor, vagy a szerződéskötést követően a szerződés hatálya alatt), akkor a biztosító a fenti szabályok alkalmazásával állapítja meg az előzmény biztosításon (előzmény biztosításokon) alapuló bonus fokozatot.

- 11.2 Más biztosítónál megszerzett bonus, kármentességi díjkedvezmény
- Amennyiben a szerződő előzőleg más biztosítónál folyamatosan, legalább egy éven keresztül töréskárra is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, a másik biztosító által igazolt kármentes időszakot (kármentesen telt teljes évek száma) a biztosító figyelembe veszi, feltéve, hogy
- jelen szerződés, az előző szerződés megszűnésétől számított 6 hónapon belül jön létre,
 - az előző szerződés nem díjnémfizetés és nem casco-káresemény miatt szűnt meg,
 - a kármentes időszakról szóló igazolást jelen szerződés kezdetét követő 30 napon belül megküldik a biztosítónak.

12. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül a Biztosított illetve a Szerződő köteles a **Biztosító honlapján (www.uniq.hu) az elektronikus gépjármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 80 299 999-es számon bejelenteni. A 2 munkanapos határidőn belül a kár írásban, azonosítható módon más úton is bejelenthető, ebben az esetben azonban a Biztosító a 9.2.1. pontban részletezettek szerinti emelt önrészt jogosult érvényesíteni.**

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a biztosítónál, vagy az általa kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a biztosítottnak a kárt bejelentenie.

A tűz- vagy robbanás-kárt a biztosítottnak a tűzrendészeti hatóságnál is be kell jelentenie. Lopás-, rablás-, rongálás kár esetén a biztosítottnak a rendőrségen feljelentést kell tennie. A vaddal történt ütközés miatt keletkezett kárt a biztosított a terület szerint illetékes vadászatra jogosultnak („vadásztársaságnak”) is bejelenteni tartozik.

A biztosított a kárfelvételeig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége körében többek között köteles a biztosító által rendszeresített nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre a valóságnak megfelelően válaszolni. A teljes jármű ellopása esetén a járműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) a biztosító képviselőjének, a biztosító által szabályozott módon át kell adni.

Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Ha az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék a lopáskár megtérítése után megkerül, a biztosított köteles e tényt 15 napon belül jelenteni a biztosítónak.

13. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosító vagy megbízottja a sérült járművet a bejelentéstől számított öt munkanapon belül megsemmisíti, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlét tart.

A biztosító a kártérítési összeget 15 napon belül fizeti ki. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

A biztosító a biztosítási szolgáltatáshoz azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a biztosítási esemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak bizonyítania szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén annak bizonyítására alkalmasak azon okiratok, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összegszerűségét bizonyítják. Az alább felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak joga van a biztosítási esemény igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatták – a nyomozást felfüggesztő határozat és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat biztosító számára való bemutatásától számítandó.

Amennyiben a Biztosító 15 napon túl fizeti a kárt, a 15 napos határidő lejáratától a mindenkori jegybanki kamattal megegyező mértékű kamatot fizet.

A biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

A Biztosító az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a biztosító az önrészesedést. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 1 év alatt évülnek el.

A szolgáltatás igénybevételehez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (csak a biztosító kérésére);
- a forgalmi engedélyt és a biztosító kérésére a törzskönyvet, akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékaul jogszereően harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik másolata is benyújtható a kárrendezéshez;

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét;
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak megalapozottságát, illetve összegszerűségét igazoló dokumentumokat;
- a helyreállítás során felhasznált alkatrészek eredetét igazoló, az alkatrész gyártójának illetve egyéb adatainak pontos azonosítását lehetővé tévő számlákat, megrendeléseket valamint egyéb dokumentumokat;
- a biztosított ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e illetve érvényesít-e igényt; többszörös biztosítás esetén nyilatkozatot arról, hogy melyik biztosítóval szemben milyen teljesítési igényt támasztanak a biztosítottak;
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentes, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyvet, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek. A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is;
- tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát;
- a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitáshoz és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal;
- a gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell;

- minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást (ideértve a menetíró készülék által rögzített információkat is), amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek.
- A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek (biztosítottnak) azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

14. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT ADATKÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A szerződő és a biztosított a szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a biztosítónak:

- a lakóhely (telephely), levelezési cím változását,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
- a jármű felszereltségének változását,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával),
- a jármű forgalomból való kivonását,
- a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződés kötését (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.),
- a járművel folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgépkocsiként való üzemeltetés megkezdését. Bérgépkocsiként történő használatnak minősül a gépkocsi ellenérték fejében más részére való kölcsönzése, illetve a biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggő kölcsönadása.
- a járműre más biztosítótársaságnál casco biztosítási szerződés, vagy egyéb olyan biztosítási szerződés fennállt, amely a gépjárműben keletkezett károokra nyújt biztosítási védelmet,
- a járművet más biztosító társaság gazdasági vagy műszaki totálkárosnak minősítette.

Ha a szerződés lopáskockázatra is kiterjed, akkor a szerződő/biztosított köteles a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák vagy távirányítók bármelyikének elveszését, illetve megsemmisülését. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókártyát illetve távirányítót.

15. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS TARTAMA

15.1 A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 00 órájkor megkezdődik, amikor az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett, és a szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizette, illetőleg az átvett díjat a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázza.

A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének a fentiekől eltérő időpontjában is.

15.2 A szerződés tartama

A biztosítási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időtartamra szól.

15.3 A biztosítási időszak és az évforduló

A biztosítási időszak – a felek eltérő megállapodása hiányában – egy év, melynek kezdőnapja a kockázatviselés kezdete, zárónapja a kockázatviselés kezdetétől számított egy év letelte (beleszámítva a kockázatviselés kezdőnapját

is). Az évforduló a biztosítás időszak zárónapját követő nap (azaz a kockázatviselés kezdetének a napja plusz egy év).

15.4 A szerződés megszűnése

15.4.1 Érdekmúlás

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik. Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül, amennyiben a gépjármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (tartalék).

Tartalék esetén a káresemény napjával akkor is megszűnik a jelen szerződés, ha a kár másik biztosítási szerződés alapján térül meg.

15.4.2 A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés

Ha a biztosított járművet személyszállító taxiként, vagy bérgépkocsiként (Rent a car) helyezik üzembe, akkor a szerződés az újbóli üzembe helyezés napján megszűnik.

15.4.3 Rendes felmondás

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják.

15.4.4 Díjnemfizetés miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizette meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

16. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. Nem él a biztosító a visszakövetelés jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szerbefolyása alatt), vagy olyan állapotban vezették, hogy a járművezető szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

Többszörös biztosítás esetén a biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

A szerződő illetve a biztosított köteles együttműködni a biztosítóval a visszakövetelési jog sikeres érvényesítéséhez szükséges adatok és dokumentációk beszerzésében.

AUTOHELP

Külön díjfizetés ellenében személygépkocsi esetében választható kiegészítő szolgáltatás, amely az alábbi elemekből áll:

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás,
Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás
személygépkocsival utazók részére.

GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

17. SZERZŐDÉS ALANYAI

17.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban: biztosító) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalmi intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt. Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszkérésrel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a biztosítóra.

17.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

17.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

17.4 Biztosított

A Segítségnyújtási esemény idején a Biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a Segítségnyújtási esemény idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

- 17.5 Biztosított jármű
A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a biztosító kockázatvállalása vonatkozik. A biztosító nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint semmilyen olyan járműtípusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.
18. MEGHATÁROZÁSOK
- 18.1 Segítségnyújtási esemény
Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül
– a Biztosított jármű ellopása, illetve
– a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a biztosító Megbízottját a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a Biztosított segítségnyújtási szolgáltatást igényel a biztosító Megbízottjától.
Az azonnali értesítés elmaradása esetén a biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.
- 18.2 Baleset
A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a Biztosított járművet érte, és amelynek következtében a Biztosított jármű károsodott és mozgásképtelenné vált.
- 18.3 Műszaki hiba
A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított jármű olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.
- 18.4 Testi sérülés
A Biztosított olyan fizikális sérülését jelenti, amely a Biztosított jármű közúti Balesete miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.
- 18.5 Betegség
Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a Biztosított által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.
- 18.6 Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnal orvosi ellátásra szorul.
- 18.7 Bejelentett lakóhely
A Biztosított jármű üzemben tartójának a Segítségnyújtási esemény időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.
- 18.8 Hozzá tartozó
A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§. (1) bek. 2. pont) szerint meghatározott személy.
- 18.9 Közeli hozzá tartozó
A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§. (1) bek. 1. pont) szerint meghatározott személy.
19. TERÜLETI HATÁLY
A biztosítás területi hatálya: Európa és Magyarország, a Biztosított jármű Bejelentett lakóhelyétől légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével.
A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.
20. IDŐBENI HATÁLY
A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.
21. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK
- 21.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás
Amennyiben a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen lesz, a biztosító megszervezi a mozgásképesse tételhez szükséges helyszíni javítást.
Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a biztosító Műszaki hiba esetén megszervezi a Biztosított jármű elszállítását a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.
A biztosító a Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás költségeit
– belföldön: 20000 Ft összeghatárig,
– külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).
- 21.2 Kapcsolattartás
A biztosító vállalja, hogy a Biztosított jármű Műszaki hiba miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a Biztosított jármű javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a jármű tulajdonosát, vagy a Biztosítottat.
- 21.3 Kárszemle
Amennyiben szükséges (pl. a Biztosított jármű javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenségét követően a biztosító megszervezi a Biztosított jármű hivatalos szemlélését, és átvállalja ennek költségeit
belföldön: max. 15000 Ft összeghatárig,
külföldön: max. 250 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.
- 21.4 Külföldi készpénz segély megszervezése
– csak Magyarország területén kívül
A Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű javítási költségeinek fedezése céljából a biztosító a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

- a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete esetén a biztosító segítséget és információt nyújt a Biztosított jármű tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségek megfelelő összeget a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

21.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészégének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a Biztosított jármű az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a biztosító megszervezi a Biztosított egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)

- belföldön: Biztosítottanként max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a Biztosított jármű javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a Biztosított ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)
- külföldön: Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

21.6 A Biztosított hazaszállítása

21.6.1 Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészégének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:

- belföldön: amennyiben a Biztosított a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10000 Ft összeghatárig eseményenként. A biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.
- külföldön:
 - a biztosító megszervezi a Biztosított legfeljebb 4 éjszakára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja. Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.
 - a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb

valuta összeghatárig. A biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelő-műhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként. Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

21.6.2 Amennyiben a Biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a Biztosítotthoz, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- belföldön: a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10000 Ft összeghatárig eseményenként.
- külföldön:
 - a biztosító megszervezi a Biztosított 1 éjszakára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.
 - a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű Balesete okán a Biztosított Testi sérülést szenved, a biztosító

- megszervezi a Biztosított egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján a Biztosított átszállítását a Testi sérülés ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- kizárólag külföldön történt Segítségnyújtási esemény esetén megszervezi a Biztosított – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a Biztosított a Baleset okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A biztosító szükség esetén gondoskodik a Biztosítottnak a Bejelentett lakóhely szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a biztosító határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kór-

házba történő hazaszállítás költségeit a biztosító teljes mértékben átvállalja.

- megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, amennyiben felgyógyulását követően a Biztosított a Balesettel okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
- belföldön: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.
- külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig Biztosítottanként.

21.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A Biztosított jármű Balesete okán Testi sérülést szenvedett Biztosított kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a biztosító vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a Biztosított által megjelölt egy fő Hozzá tartozót a Biztosított egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

21.9 Biztosított jármű hazaszállítása

- csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű vezetője Testi sérülés vagy Betegség miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a Biztosított jármű tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a Biztosított jármű vezetésére alkalmas személy, de a Biztosított jármű üzemképes, a biztosító megszervezi a Biztosított és a Biztosított jármű hazaszállítását a Bejelentett lakóhelyre oly módon, hogy

- gondoskodik a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- amennyiben a Biztosított jármű tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a biztosító megbízza egy hozzáértő és alkalmas személyt a Biztosított jármű hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse, és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja.

A Biztosított jármű hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

21.10 Holttest hazaszállítása

A Biztosított Balesetből eredő halálát követően a biztosító megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításhoz szükséges koporsót,
- Biztosított holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a Biztosított Bejelentett lakóhelye szerinti illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a biztosító

- belföldön: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja Biztosítottanként, vagy
 - külföldön: max. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja Biztosítottanként.
- A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottjának rendelkezésére bocsátani:
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
 - a Biztosított házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
 - temetői befogadó nyilatkozat,
 - halál tényét igazoló okirat,
 - halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
 - boncolási jegyzőkönyv,
 - a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
 - a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

21.11 Beteglátogatás

Ha a Biztosított jármű Balesete kapcsán szerzett Testi sérülés következtében a Biztosított egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a biztosító egy, a Biztosított által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező Hozzá tartozó részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda- és visszautazást a Biztosított meglátogatása céljából
- belföldön max. 5000 Ft összeghatárig
- külföldön max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a Biztosított látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállítás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
- belföldön max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
- külföldön max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.12 Váratlan visszatérés Magyarországra

- csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzá tartozója meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a biztosítót hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a Biztosított járművel folytatott külföldi utazását megszakítva a Biztosítottnak haza kell térnie Magyarországra, a biztosító a Biztosított számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.13 Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészségének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a Segítségnyújtási esemény országában, a biztosító saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. Az alkatrészek árát és a vámköltséget a biztosító jelen biztosítás alapján nem

téríti meg. Nem tartozik a biztosító szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a Biztosított jármű éppen tartózkodik.

21.14 Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Biztosított jármű Balesete vagy Műszaki hibája esetén a Biztosított jármű hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a biztosító megszervezi a Biztosított jármű tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

21.15 Tárolási költségek megtérítése

A biztosító megszervezi és átvállalja a Biztosított jármű ésszerűen szükséges tárolását Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenséget követően

- Biztosított hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra,
- belföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig,
- külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.16 Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül

A biztosító megtéríti a segítségnyújtási igény Megbízottjához történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

22. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás – az alpbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- a felmerült sérelemdíjra,
- a Biztosított által harmadik személynek okozott károkra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,
- a Biztosított jármű túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,
- arra az esetre, ha a Biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas

állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,

- a biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a biztosító hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a Segítségnyújtási esemény be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híddíjak),
- Műszaki hiba esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázzámból megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett Műszaki hibákra, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a Biztosított öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a Biztosított bármely olyan betegsége,
 - a) amelyről a Biztosított tudott, amellyel tisztában volt, vagy
 - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
 - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
 - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felíratását, vagy
 - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volnaa jelen kötvény hatályba lépését megelőzően.)
- a Biztosított terhességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- a Biztosított pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.

23. MENTESÜLÉS

Az alpbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a biztosító a szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a Biztosított vagy megbízottja elmulasztja a Segítségnyújtási esemény bekövetkezését azonnal bejelenteni a biztosító Megbízottjának éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak (kivévelt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a Biztosított rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a Biztosított jármű vagy a Biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a Segítségnyújtási esemény idején,

- az esemény a Biztosított bűncselekményéből ered,
- a Segítségnyújtási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a Biztosítottnak vagy a Biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződéskötés időpontjában a Biztosított jármű nem tartózkodott Magyarországon,
- a Biztosított járműben tartózkodó Biztosított devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a Segítségnyújtási esemény,
- a Biztosított járművet közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.

24. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

24.1 Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

24.2 A Biztosított kötelezettségei

A Biztosított feladata Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a biztosító Megbízottjánál bejelentse,
- a biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

24.3 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is:
+36 1 458-4484, +36 1 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- a Biztosított jármű tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezés éve,
- az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

Ha a Biztosított betegszállítást kér, következőket kell megadnia:

- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a Biztosítottat beszállították,

- a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,

- a felmerült probléma rövid leírása.

A Segítségnyújtási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított a biztosítóval és annak Megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

24.4 A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a biztosító Megbízottjának.

A tűz- vagy robbanásáért a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

Testi sérüléssel járó Balesetet a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosító Megbízottjának minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

24.5 Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a Biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a Biztosítottnak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.

A kárrendezés módja

- Ha a Biztosított a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a biztosító vagy Megbízottja intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a biztosító Megbízottja részére nyújtja be.

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a biztosító vagy Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.

- Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a Biztosított a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a biztosító Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum biztosító Megbízottjához történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.

Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a biztosító nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

- 24.6 A totálkár fogalma
alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.
- 24.7 Elévülés
Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 1 év alatt elévülnek.

KÜLFÖLDI JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

25. TERÜLETI HATÁLY
A biztosítás területi hatálya: Európa (Magyarország kivételével).
A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.
26. IDŐBENI HATÁLY
A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.
27. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY
a Biztosított jármű vezetője a Baleset idején.
28. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK
A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.
Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.
29. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK
A Biztosított jármű Balesetét követően, amennyiben a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a biztosító (Megbízottján keresztül) megtéríti a Biztosított ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a Biztosított külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.
- 29.1 Biztosíték elhelyezése
Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a biztosító (Megbízottján keresztül)
– gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a Biztosított szabadon engedéséhez szükséges,
– és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti max. 7500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
A biztosítéket kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni
– azonnal, amint azt a Biztosítottnak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek
– a Biztosítottat bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül
azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcsön formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosítékra, a bírságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a Biztosítottnak kell fizetnie.

- 29.2 Jogi védelem
Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, a biztosító (Megbízottján keresztül)
– ellátja a Biztosított védelmét,
– és fedezi a Biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is
max. 2500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- 29.3 Igényérvényesítés
Ha a Biztosított a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a Biztosított járművel történő külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a biztosító (Megbízottján keresztül) 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.
- 29.4 A szolgáltatás maximális mértéke
A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a biztosító által kifizetésre kerülő összes költség nem haladhatja meg a 7500 euró, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt.
A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában.
A megfelelő védelemről a biztosító Megbízottja gondoskodik.
30. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI
Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a Biztosított köteles erről a legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottját az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A biztosító Megbízottja az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.
A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a biztosító Megbízottja által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a biztosító Megbízottja nem járult hozzá, úgy a költségeket a biztosító nem fedezi.
- 30.1 Az esemény bejelentése
A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:
+36 1 458-4484, +36 1 458-4485
A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:
– a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
– kötvényszám,
– a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma,
– az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,

- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.
31. **ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK**
Megegyeznek az alapbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint:
azon Segítségnyújtási eseménnyel összefüggésben felmerülő költségeket a biztosító nem fedezi, amelyek során vagy amellyel kapcsolatban a Biztosított:
– oly módon okozott kárt, hogy a Biztosított járművet a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,
– ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
– terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,
– kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,
– kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,
– munkavégzése során okozott felelősségi kárt,
– tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavehető okokból következett be,
– korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.
továbbá: A biztosító nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a Biztosított vagy Szerződő más biztosítása alapján megtérülnek.
32. **MENTESÜLÉS**
A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.
33. **EGYÉB FELTÉTELEK**
Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.
- KIEGÉSZÍTŐ BELFÖLDI POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS**
(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás, biztosítási összeg legfeljebb 50 000 Ft)
34. **ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**
A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!
A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített biztosítási összegig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés- és elemi károkat, valamint a jármű lezárt csomagterében elhelyezett vagyontárgyakat ért lopáskárokat.
35. **TERÜLETI HATÁLY**
Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya: Magyarország.
36. **A BIZTOSÍTOTT**
a vagyontárgy tulajdonosa.
37. **KOCKÁZATKIZÁRÁS**
Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosításból kizárt káresemények. (6. pont)
A biztosítás nem terjed ki a Biztosított járműben vagy járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra.
Nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban és készpénzben, továbbá a biztosított (szerződő) szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.
38. **BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**
- 38.1 **Helyreállítási költségek térítése**
A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét.
A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek.
A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. (Használt állapotú vagyontárgy új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti érték növekedést figyelmen kívül hagyja.)
Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.
A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.
- 38.2 **A vagyontárgy pótlási értékének térítése (totálkár esetén)**
- 38.2.1 **A totálkár fogalma**
Totálkáros a biztosított vagyontárgy, ha biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan. Amennyiben a helyreállítás és a járulékos költségek összege eléri a vagyontárgy káridőponti értékének 60%-át, a biztosító jogosult a kárt totálkárként rendezni. Totálkáros továbbá a biztosított vagyontárgy, ha ellopják és 60 napon belül nem kerül meg.
- 38.2.2 **A pótlási érték fogalma**
A pótlási érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos típusú, azonos műszaki állapotú vagyontárgyért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.
- 38.2.3 **A szolgáltatás totálkár esetén**
A biztosító a vagyontárgynak a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.
- 38.3 **A szolgáltatás maximális mértéke**
A kártérítés nem haladhatja meg az önrészesedéssel csökkentett biztosítási összeget.
39. **MENTESÜLÉS**
Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás szabályzatában megjelölt esetekben, továbbá, ha:
– a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
– a szállított vagyontárgy töréskára nem a Biztosított jármű töréskárának a következménye.
40. **ÖNRÉSZESEDÉS**
Önrészesedés címén a biztosított maga viseli a kár 30%-

át, de legfeljebb a biztosítási összeg 30%-ának megfelelő összeget.

41. **DÍJKEDVEZMÉNY**
Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.
42. **EGYÉB FELTÉTELEK**
Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítási szabályzat érvényes, kivéve a 9. és 11. pontokat.

KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás)

A választható haláleseti biztosítási összeg 500 000 Ft, vagy 1 millió Ft, vagy 2 millió Ft.)

43. **ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**
A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!
44. **BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK**
A Biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.
Ha a Biztosított járműben a baleset idején az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.
45. **TERÜLETI HATÁLY**
A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.
46. **BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**
Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratan kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.
47. **KOCKÁZATKIZÁRÁS**
Nem terjed ki a biztosítás
- a Biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
 - a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
 - polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
 - a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
 - napszúrás, hőség, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
 - pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
 - a járművet eltulajdonítóra, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
 - a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkezett balesetekre,
 - az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

48. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- 48.1 **Haláleseti szolgáltatás**
A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.

- 48.2 **Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén**
Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.

A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

- Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése **100%**
- Egyik szem látóképességének teljes elvesztése **50%**
- Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése **60%**
- Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése **30%**
- Szaglóérzék teljes elvesztése **10%**
- Ízlelőképesség teljes elvesztése **5%**
- Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége **70%**
- Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége **65%**
- Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége **60%**
- Egyik kéz teljes elvesztése **55%**
- Hüvelykujj elvesztése **20%**
- Mutatóujj elvesztése **10%**
- Többi ujj elvesztése, egyenként **5%**
- Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége **70%**
- Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége **60%**
- Egyik láb térdig elvesztése **50%**
- Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése **45%**
- Lábfej elvesztése **40%**
- Nagyujj elvesztése **5%**
- Másik lábujj elvesztése **2%**

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe. A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.

A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

48.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a.

Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógy-üdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

49. ÖNRÉSZESEDÉS

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

50. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

51. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

52. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

53. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében **honlapján**, továbbá **Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat** (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a **természetes személy** érintetteket (Szerződők,

Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére.

53.1 Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

53.2 Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügynökök, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

53.3 Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

53.4 Az Ön mint Érintett jogai

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy

milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

a) Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

b) A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

– Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

– A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

– Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

– Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

f) A hozzájárulás visszavonásához való jog

– Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

– Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

– Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a **lemondom@uniqa.hu** email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

g) Jogorvoslati jog

– Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

– A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

53.5 Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

53.6 Egyoldalú módosítás lehetősége

A Biztosító jogosult a fenti „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi.** Az Érintett a módosítás tartalmáról a **függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.**

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Direkt marketing tárgyú megkeresések közlése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett neve, postai levelezési címe, email címe, telefonszáma.	
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig.
A biztosítási kockázatok felmérése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.			
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt
A biztosítási szerződés módosítása.			
A biztosítási szerződés állományban tartása.			
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolója.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosító számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”) 169. § szerinti jogi kötelezettsége.		

A személyes adatok kezelésére adott **hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

54. PANASZOK BEJELENTÉSE

Az Ügyfél az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) **telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1-238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A panasz biztosító általi elutasítása esetén *amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos* az Ügyfél:

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36-80-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) vagy
- b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) *fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul*, úgy az Ügyfél az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu] **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezheti. **A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön**, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőben eljáró személy.

Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást**.

A biztosító felügyeleti szerve: **Magyar Nemzeti Bank**
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776