

Lakóépület-biztosítás

Komfort & nyugalom



**Jobb, ha otthon
nyugalom vár.**

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyféltájékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:

Komfort & Nyugalom lakóépület-biztosítás

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyféltájékoztató
 - B) Általános Rendelkezések
 - C) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
 - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
3. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, Biztosítási csomag(ok), Szerződő nyilatkozata, és esetleges Záradék)
4. Biztosított nyilatkozatok
5. Kötvény

A Szerződés tartalmazza a *Biztosítási esemény(ek)et* és a *Biztosítási szolgál- tatók(ok)at* is, amelyekről a *Biztosított a Szerződőtől* kap részletes tájékoztatást.

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a *Biztosítási feltételek* végén található külön fejezetbe („RÉSZLETES KIFEJTÉSEK”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatók.

► Ügyfélértékelő

► Biztosító

► Felügyeleti szerv

► Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

► Tanácsadás

► Közreműködők javadalmazása

► További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

► Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

► Gyakran ismételt kérdések

► Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A) Ügyfélértékelő

A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „*Biztosító*”)

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: „**MNB**”)

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Ügyfélkapcsolati Információs Központ:

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐ- KÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A *Biztosító* a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

a) Ha az értékesítés

függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik, a *Biztosító* tanácsadást nyújt.

b) Ha az értékesítés

a *Biztosító* honlapján keresztül, online, a *Biztosító* nem nyújt tanácsadást.

c) Ha az értékesítés

- biztosításközvetítő alkuusz, vagy
- (a *Biztosító* ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A *Biztosító* – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a *Biztosítási időszak* és tartam meghatározását a C.7. pont;
- a *Biztosító* kockázatviselésének kezdetét a C.5. pont;
- a *Biztosítási esemény(ek)e)t* a D.4-D.5. pont;
- a díjfizetésre, a díjmódosításra és az értékkövetésre vonatkozó feltételeket, továbbá arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a biztosításközvetítő jogosult-e az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá jogosult-e a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni a C.9. és a C.8.2 pontok;
- a *Biztosító* szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a választható lehetőségeket a C.8. pont és a KSZF D fejezet;
- a *Szerződés* megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat a C.12. pont;

Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

- a *Szerződés* módosítás és felmondás feltételeit a C.11. pont;
- a *Biztosító* mentesülését és a nem vállalható (kizárt) kockázatokat a C.12. pont és a KSZF D fejezet; szabályozzák.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A *Biztosító* biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a *Biztosító*ra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban a B.2. pontban foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a *Biztosító* adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat a B.3. pont tartalmazza.
- A *Szerződés* és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A *Szerződés*re a magyar jogot kell alkalmazni.

A.8. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

- I. Mielőtt kapcsolatba lép velünk:
 - A további károsodás megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal történt egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb javításokat (betört ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).
 - Kérjük, vegye elő biztosítási *Kötvényét* és a biztosítási feltételeket. Győződjön meg arról, hogy *Szerződése* a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díj befizetésre került.

II. Kárbejelentés

- Online felületünkön: www.uniqa.hu/vagyon-karbejelentes
- Telefonon: +36 1/20/30/70 544-5555
- Írásban: UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Ehhez kérjük, hogy a www.uniqa.hu/letoltheto-nyomatvanyok menüpontban elérhető vagyon kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
 - milyen káresemény történt,
 - hol,
 - mikor,
 - milyen körülmények közt
- Ezt követően – amennyiben a hatályos jogszabályok szerint erre jogosult – érdemi tájékoztatást adunk, hogy *Szerződése* kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

III. Mit kérhet a *Biztosító*?

- A károsodott/megsemmisült vagyontárgyak hiánytalan listáját.
- Kérjük, hogy a megsérült vagyontárgyakat a szemléig, – vagy ha az még nem történt meg – a bejelentést követő 30 napig őrizze meg.
- Előfordulhat, hogy a vagyontárgyak tulajdonjogának és a káresemény körülményeinek, valamint mértékének igazolásához dokumentumokat kell benyújtani számunkra.

Az általunk bekérhető dokumentumokról bővebben a Biztosítási Feltételek 1. számú Függelékében olvashat.

Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

IV. Hogyan zajlik a kárrendezés

A káreset bejelentésekor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről, mely függ a kár típusától és nagyságától:

- Úgynevezett „önkiszolgáló kárrendezés” esetén az online kárbejelentő kitöltése és az általunk kért dokumentumok feltöltése után kárügyintézőnk megvizsgálja bejelentését, és tájékoztatja, ha további iratok benyújtása, információk megadása szükséges.
- Videós kárrendezés során előzetes egyeztetés alapján szakértőnk okostelefon kapcsolat segítségével méri fel kárát.
- Kismértékű kár esetén kárügyintézőnk telefonbeszélgetés során egyeztetni Önnel a káreset részleteit, és tájékoztatja a kárrendezés további mentéről.
- Viszonylagosan nagyobb kárérték esetén – az ügy jellegére, összetettségére is tekintettel – megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.

A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról, a térítésről, vagy a kifizetés esetleges akadályáról.

V. Mikor kapom meg a kártérítés összegét?

A kifizetés az utolsó szükséges irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes. A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a *Biztosítási feltételek* tartalmazzák.

VI. Hasznos információk, telefonszámok

- Tűz, robbanás esetén értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!
Tűzoltóság telefonszáma: 112 vagy 105
- Személyi sérülés, baleset esetén értesítse a mentőket! Nyújtsanak első segélyt!
Mentők telefonszáma: 112, vagy 104
- Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás esetén értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!
Rendőrség telefonszáma: 112 vagy 107
- Plusz24: +36 80 500-000

- UNIQA CallCenter: +36 1/20/30/70 544-5555
CallCenterünk nyitvatartásával kapcsolatos információ a <https://www.uniqa.hu/kapcsolat> weboldalon található.

A.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[1] A Biztosító részletes adatai (A.1. pont):

- teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74
- tevékenység: biztosítási tevékenység

[2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):

- székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.
- Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- internetes elérhetőség: www.mnb.hu
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

[3] A panasztétel további részletei (A.7. pont):

- értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
- a panaszok a *Biztosító*nak, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
- a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen, vagy telefonon
- az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

B) Általános rendelkezések

B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak [4].

B.1.1. A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A *Szerződésre* vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a *Szerződő* joga és kötelessége.

I. Ajánlattétel

A *Szerződés* megkötésére irányuló ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a *Szerződő* által cégszerűen aláírt nyomtatványon tehető.

II. Felmondás

A *Szerződést* a *Szerződő* kizárólag írásban (postai úton, faxon megküldött vagy személyesen a *Biztosító* Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Felmondható a *Szerződés* továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú másolatát tartalmazza.

III. Egyéb esetek

Minden más esetben a *Biztosító*hoz intézett nyilatkozat a *Biztosítóval* szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a *Biztosító* honlapján keresztül

vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a *Biztosító* tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a *Biztosító* csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, korábban a *Biztosító* számára bejelentett és a *Biztosító* által rögzített címről érkezett. A *Biztosító* – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a *Szerződőt/Biztosítottat*.

B.1.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A *Biztosító* nyilatkozatait a *Szerződő*nek juttatja el, amelyek tartalmáról és a *Szerződést* érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a *Szerződő* kötelessége a *Biztosított*(ka)t megfelelően tájékoztatni.

I. Elektronikus kézbesítés

A *Biztosító Szerződéssel* kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a *Biztosító* igazolható módon kiküldte a *Szerződő* által megadott e-mail címre vagy azt a *Biztosító* a honlapján elhelyezte.

- A *Szerződő* által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a *Szerződő* levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a *Szerződő* személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a *Biztosító* nem vállal felelősséget.

- Az elektronikus levelezés során a *Biztosító* zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a *Szerződés* adatai.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Függelék

II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a *Biztosító* által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni

a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a *Biztosítóhoz* a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza, kivéve a „nem kereste” jelzést (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések); illetve

b) ha a *Biztosító* által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a *Biztosítóhoz*, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon.

A *Biztosítónak* a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a *Biztosító* továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

a) **személyesen írásban vagy szóban** a *Biztosító* akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,

b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy az <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form> elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),

c) **telefonon** (a *Biztosító* Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,

d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),

e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a *Biztosító* székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

B.2.1. Jogorvoslati fórumok

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Függelék

b) Amennyiben az elutasított panasza Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank** ügyfélszolgálatánál: **Ügyfélkapcsolati Információs Központ:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet..

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőként eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” forma-nyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél ké-

résének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének [10] (továbbiakban: „GDPR”) való megfeleléséről.

A Biztosító ugyanakkor – a jogi teljeskörűség érdekében – honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatók.

A Biztosító a törvényi rendelkezések (Info. tv. [11], Bit. [12] és GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama külön táblázatos formában megtalálható.

B.3.1. Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak. A Biztosító adatkezelési ügyekben való elérhetőségét továbbá a lenti B.3.6. pont tartalmazza.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

B.3.2. Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a Szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint [13] alatt található. A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a Biztosítási szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a Szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett Külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat.

A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba a [14] alatt található címzetti körnek továbbíthat adatot.

B.3.3. A Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

B.3.4. A társasház és albetét tulajdonosok, mint érintettek jogai

Fontos számunkra, hogy az Érintettek tisztában legyenek az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

I. Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor minden érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

II. A helyesbítéshez való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Minden érintett kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
- A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Függelék

V. Az adathordozhatósághoz való jog

Minden érintett bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az érintettek kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

VI. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintettek hozzájárultak a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

VII. Jogorvoslati jog

- Ha az érintettek úgy ítélik meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VIII. Tiltakozáshoz való jog

- Az érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokol-

ják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogával és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozását az adatvedelem@uniqua.hu e-mail címre küldheti meg.

- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintettek jogosultak arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Amennyiben az érintettek tiltakoznak a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. A direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulást a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqua.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatók. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel a társasház nevét és partnerkódját.

B.3.5. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A Szerződő a B.3.5. pontban felsorolt jogait az adatvedelem@uniqua.hu e-mail címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

B.3.6. A társasházbiztosítási szerződésben biztosított lakások hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatai (DLT-rendszer)

Az UNIQA Biztosító Zrt. is részt vesz lakásbiztosítások nyilvántartásának és a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának informatikai támogatását célzó, osztott főkönyvi (ún. elosztott adatbázis) technológián alapuló, a Magyar Nemzeti Bank által koordinált projektben (a továbbiakban: „DLT-projekt”), mely során a jelzáloghitellel érintett ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások ügyintézési folyamata az ügyfelek számára egyszerűbbé és gördülke-

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Függelék

nyebbé válik, mivel a hitelintézetek és biztosítók felkeresése nélkül az albetétekhez tartozóan a hitelbiztosítéki fedezetnyújtással kapcsolatos adatcsere közvetlenül az intézmények között zajlik a rendszer élesedését követően. A DLT-projekt segítségével egy olyan naprakész, egységes nyilvántartás jön létre, mely az albetétekhez tartozó hitelbiztosítéki fedezeteket tartalmazza.

A DLT projekt során megvalósuló ún. DLT-rendszerben részt vevő hitelintézetek és biztosítók – ideértve Biztosítónkat is – valamint a Magyar Nemzeti Bank közös adatkezelők.

A DLT-rendszerben végzett adatkezelés célja a hitelintézeti követeléshez kapcsolódó társasházbiztosítási szerződésben biztosított lakásokra, azok díjrendezetségére, státuszára vonatkozó, a DLT-rendszeren keresztül beérkező hitelintézeti adatkérések teljesítése, úgy mint:

- hitelbiztosítéki záradék bejegyzése, törlésére irányuló hitelintézeti igények kezelése,
- az ezekkel kapcsolatos értesítések küldése és fogadása, adategyeztetések lebonyolítása.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társasházbiztosítási szerződés jön létre Biztosítónknál, úgy a társasházban biztosított lakások adatait társaságunk a DLT-rendszerben is nyilvántartja a fenti cél teljesülése érdekében.

A DLT rendszerben rögzített adatokhoz kizárólag az a hitelintézet fér hozzá a DLT Rendszeren keresztül, amely hitelintézet javára a lakástulajdonos a társasházi lakásának tulajdoni hányadára vonatkozó zálogkötelezetti nyilatkozatot tett, és amely nyilatkozat alapján Biztosítónk hitelbiztosítéki záradékot jegyzett be a biztosításra az érintett hitelintézet javára.

Biztosítóváltás esetén az albetétek hitelbiztosítéki záradék adataihoz a DLT rendszeren keresztül az érintett másik biztosító férhet hozzá.

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag a DLT Rendszer aggregált jelentéseket készítő funkciójához fér hozzá, a biztosításra vonatkozó adatokat nem ismeri meg.

Tájékoztatjuk, hogy a DLT-rendszer fejlesztése az alkalmazandó adatvédelmi előírások figyelembe vétele mellett történt.

A DLT-rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://www.uniqa.hu/dlt-tajekoztato> oldalon, illetve az onnan letölthető [DLT adatkezelési tájékoztatóban](#) érhető el.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait az itt meghatározott célból, jogalapon és meghatározott időtartamban kezeli

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az érintett által kért, nem véglegesített biztosítási ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat befejezése és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrző ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételeire vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő átírási tájékoztatás).	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Az Érintett biztosítási szerződéséből származó követeléseinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatormán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztül ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézés megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.	Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriának (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.	Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Kárrendezéssel, biztosítási eseménnyel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben a résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélkiszolgálás megvalósítása, a személyes adatok és biztositási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztositási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztositási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének megszervezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztositási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a fenti időtartam alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) a) - Az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztositási szerződésekkel kapcsolatos visszahívások megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztositási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztositási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztositási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. keletkezteti.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.	Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább 8 évig.
Biztosítás telefonos értékesítése (telefonos kommunikációs eszköz útján való biztositási szerződéskötés) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidéztése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztositási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztositási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidéztése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztositási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztositási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása, minőségének ellenőrzése, ügyfél elégedettség mérése, ügyfelek Biztosítóra vonatkozó tapasztalatainak rögzítése.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által telefonon keresztül vagy személyes ügyfélszolgálat igénybevétele során fogadott panasz hanganyagának rögzítése, amelynek célja a szóban meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattal időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. § (2) bekezdése keletkezteti.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, a panasz felvétele során rögzített személyes adatok.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év. Ha a hangfelvétel tárolásának időtartama alatt a Biztosító jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
A Biztosító ügyfelei részére a biztosítási szerződésükhöz kapcsolódó telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása (pl.: díjfizetési mód módosítása, zöldkártya igénylése) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattal időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Tömeges feltöltések a DLT Rendszerbe (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendeztettség egyedi rögzítése biztosításhoz)	GDPR 6. cikk (1) f) – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A társasházi biztosítási szerződés keretein belül biztosított lakás tulajdoni hányadára bejegyzett hitelbiztosítéki záradék, záradékolás kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	GDPR 6. cikk (1) f) – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A társasházi biztosítási szerződés keretein belül biztosított lakás tulajdoni hányadára bejegyzett hitelbiztosítéki záradék, záradékolás kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
Hitelintézet / Biztosító által történő adatkérések, valamint a Biztosítókön kívüli adatátadások	GDPR 6. cikk (1) f) – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A társasházi biztosítási szerződés keretein belül biztosított lakás tulajdoni hányadára bejegyzett hitelbiztosítéki záradék, záradékolás kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap

Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a *Biztosított*ként megjelölt természetes személyek személyes adatait a *Biztosító* az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Szankciós korlátozási és kizárási záradék

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

▶ Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Függelék

B.4. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

B.5. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A B.2. (Panaszok bejelentésének módja) és B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) pontok a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A Biztosító jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a Szerződő számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A Biztosító a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről. Ezekről az információkról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

B.6. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

B.7. ELÉVÜLÉS

A Szerződésből eredő igények a követelés esedékességétől számított 2 év alatt évülnek el. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

B.8. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű Szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1. pont):

- A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmasnak kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

▶ Részletes kifejtések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

- [5] A hivatkozott MNB tv. (B.2.2. pont):
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény
- [6] A fogyasztó fogalma a panaszkezelés szempontjából (B.2.2. pont):
- Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak többek között a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőtében eljáró személy.
- [7] A Pénzügyi Békéltető Testület részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55.
 - Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest Krisztina körút 6.
 - levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172
 - telefonszám: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [8] Az MNB ügyfélszolgálat: Ügyfélkapcsolati Információs Központ részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
 - levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777
 - telefon: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [9] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet megfelelő pontja (B.2.2. pont):
- Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről 4. cikk (1) bekezdés a) pont
- [10] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3. pont):
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete
- [11] A hivatkozott Info tv. (B.3. pont):
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- [12] A hivatkozott Bit. (B.3. pont):
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- [13] Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint (B.3.2 pont):
- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
 - elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
 - informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
 - információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
 - kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
 - kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
 - kockázatelbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
 - kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók
- [14] A Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2. pont):
- viszontbiztosítók,
 - egészségügyi intézmények,
 - egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
 - nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

C) Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A *Biztosító* díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a *Szerződésben* meghatározott jövőbeni *Biztosítási esemény* bekövetkezése esetén a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatást* teljesíti.

C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

C.1.1. Biztosító

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatások* teljesítését vállalja.

C.1.2. Szerződő

Jelen biztosítás *Szerződője* kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet.

C.1.3. Biztosított

Biztosított lehet az *Ajánlatban/Kötvényben* megnevezett:

- társasház közösség
- társasház tulajdonostársai
- lakásszövetkezet
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok
- a társasház közösség, lakásszövetkezet közös képviselőjét ellátó szervezet vagy természetes, illetve nem természetes személy

A *Biztosító* szolgáltatására a *Biztosított* jogosult.

A *Szerződő/Biztosított* és a *Biztosító* együttesen a továbbiakban: „*Felek*”.

C.2. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás hatálya az ajánlaton a kockázatviselési helyként megjelölt cím szerinti telek területén lévő, tételesen felsorolt lakóépület(ek)re és építmény(ek)re terjed ki.

Kizárólag Magyarország területén található vagyontárgyak biztosíthatóak.

C.3. FOGALMAK

C.3.1. A Biztosító szolgáltatásához kapcsolódó fogalmak

Az alábbi fogalmak a jelen biztosítási feltételek szerinti szóhasználatot tükrözik, e fogalmak más területen, illetve környezetben történő, esetlegesen eltérő tartalmú használata nem vonatkoztatható a jelen *Szerződésre*.

Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.

Biztosítási esemény: olyan, a *Biztosítási időszakon* belül bekövetkező esemény, amelyre a *Biztosító* kockázatviselése kiterjed

Biztosítási évforduló: a *Szerződés* kezdetét követően minden évben a *Szerződésben* a kockázatviselés kezdeteként megjelölt hónap és nap. A *Biztosítási évfordulókhöz* kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a *Szerződés* tartalmi módosítása.

Biztosítási időszak: a *Felek* megállapodásának megfelelően a *Biztosítási évfordulóhoz* igazodó, *Szerződésen* feltüntetett időszak, mely minden esetben egy év, kivéve, ha a *Felek* ettől írásban eltérően állapodnak meg. (Az első *Biztosítási időszak* a *Szerződés* kezdetétől az első *Biztosítási évfordulóig* terjedő időtartam.)

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Biztosítási összeg: A biztosítási fedezet maximális összege, mely összeg erejéig a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítóval* szemben igényt érvényesíthet.

Biztosítási szolgáltatás: A *Biztosító* által az adott kockázatviselési időn belül bekövetkezett *Biztosítási eseményre* nyújtott szolgáltatás. A *Biztosítási események*, szolgáltatások részletes meghatározását a KSZF tartalmazza.

Hozzá tartozó: a házastárs, egyenesági rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenesági rokon házastársa, a házastárs egyenesági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Kockázatviselés helye: a *Szerződésben* (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, pontos címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek területén lévő lakóépület, melléképület, építmények.

Kötvény: A biztosítási ajánlat elfogadását és a *Szerződés* létrejöttét igazoló, a *Biztosító* által kiállított okirat. Ha a *Kötvény* a *Szerződő* fél ajánlatától eltér, és az eltérést a *Szerződő* fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a *Szerződés* a *Kötvény* szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a *Biztosító* az eltérésre a *Szerződő* fél figyelmét a *Kötvény* kiadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a *Szerződés* az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Szolgáltatási limit: a *Biztosító* által az egyes *Biztosítási időszakokra* forint összegben meghatározott szolgáltatási korlátozás. A Szolgáltatási limit az adott *Biztosítási időszakban* igénybe vett szolgáltatás összegével csökken. A *Szolgáltatási limit* fel nem használt része nem vihető át a következő *Biztosítási időszakra*. Fedezetfeltöltésre nincs lehetőség.

Szolgáltatási tábla: A biztosítási ajánlaton, illetve a *Kötvényen* szereplő táblázat, mely a *Biztosítási szolgáltatások* és a *Biztosítási összegek* részletezésére szolgál.

Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.

C.4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A *Szerződés* a *Felek* írásbeli megállapodásával jön létre. A *Szerződés* az ajánlattételt követően, a *Kötvény* kiállításával jön létre. A *Biztosító* a *Kötvényt* az ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki.

C.5. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A *Biztosító* kockázatviselése a *Szerződés* hatálybalépésével kezdődik meg. A *Szerződés* az azt követő nap 0 órájától lép hatályba, amikor a *Szerződés* első díja a *Biztosító* bankszámlájára beérkezik, illetőleg akkor, amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg feltéve, hogy a *Szerződés* létrejött vagy utóbb létrejön.

C.6. A BIZTOSÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÓ PARTNERE

A *Biztosító* jelen *Szerződés* teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 36–38., a továbbiakban Segítségnyújtási szolgáltató) szolgáltatóval áll *Szerződésben*, aki a *Biztosító* segélyhívó vonalát (+36 80 500-000) működteti.

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

C.7. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a Felek a Szerződésben határozott időre kötik.

A Biztosítási időszak a Biztosítási évfordulókhoz igazodó egy éves időtartam. Az első Biztosítási időszak a Szerződés kezdetétől az első Biztosítási évfordulóig terjedő időtartam.

Amennyiben a Felek a Szerződést Biztosítási évfordulóra nem mondják fel írásban a Biztosítási időszak vége előtt legalább 30 nappal, a Szerződés változatlan feltételekkel automatikusan újabb egy éves Biztosítási időszakra megújul.

Határozott tartamú Szerződés esetén a Biztosítási időszak a Szerződés kezdete és lejáratá közötti időszak, amely dátumok a Szerződésben kerülnek rögzítésre.

C.8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

1. A Szerződőnek (Biztosított) a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosító felé, meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, valamint lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a fentiek elmulasztása miatt lényeges körülmények (a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkeztének ideje, a kár összege) kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

2. A tűzkárokat az elsőfokú tűzrendészeti hatóságnak, a betöréses lopás károkat, illetve azokat a tűzkárokat, amelyeknél fennáll a bűncselekmény gyanúja –, az illetékes rendőrhatalóságnak is haladéktalanul be kell jelenteni azok felfedezését követően. Betétkönyvek, értékpapírok eltűnése esetén a Biztosított köteles haladéktalanul zároltatni a kifizetést és megindítani a hirdetményi eljárást.

3. A Biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a Szerződő (Biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Amennyiben az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

4. Ha a kárszemlét a Biztosító a bejelentéstől számított 5. napon belül nem végzi el, akkor a Biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

5. A Szerződőnek (Biztosított) a kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, kartonokat, bizonylatokat stb. – a Biztosító kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani.

6. Amennyiben a Biztosított tudomására jut a tőle eltulajdonított tárgyak holléte, arról haladéktalanul köteles a rendőrséget és a Biztosítót értesíteni, továbbá a tárgyak azonosítására és visszaszerzésére minden tőle jogszerűen elvárható megtenni.

C.8.1. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a Biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A Biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a Szerződőnek, Biztosított)nak, károsult)nak bizonyítania szükséges.

A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a Biztosítási ese-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

mény jogalapját, valamint annak összecszerűségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a *Szerződőnek*, *Biztosítottnak*, illetve a károsultnak joga van a *Biztosítási esemény*, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza.

C.8.2. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

A *Biztosító* a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a jogalap fennáll és az összecszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld.

Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A számlával igazolt költségeket a *Biztosító* legfeljebb a *Szolgáltatási táblában* megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a *Biztosító* csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Biztosító a kifizetést forintban, asszisztencia szolgáltatás esetén természetben teljesíti.

A biztosításközvetítő nem jogosult a *Biztosítótól* az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

C.8.3. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a *Biztosított* arra igényt tarthat; ebben az esetben a *Biztosító* által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

C.9. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

C.9.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a *Biztosító* kockázatvállalásának ellenértéke, amelyet a *Szerződőnek* kell megfizetnie.

A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj – a *Felek* ellenkező kikötésének hiányában – a *Kötvény* kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő.

Ha a *Biztosítási esemény* bekövetkezik, és a *Szerződés* megszűnik, a *Biztosító* az egész *Biztosítási időszakra* járó díj megfizetését követelheti.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a *Biztosító* – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a *Szerződő* felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. **A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan Biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

Ha a *Szerződés* a díj nemfizetése miatt megszűnik, a *Biztosító* követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

A *Szerződés* megszűnésének egyéb eseteiben a *Biztosító* az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a *Biztosító* a díjtöbbletet haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti kamatmentesen.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos (rendszeres) díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.

A díjfizetés kizárólag banki átutalással vagy csoportos díjbeszedéssel teljesíthető.

A díjfizetési gyakoriság az ügyfél választásától függően lehet negyedéves, féléves és éves ütemezésű.

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni.

A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a Biztosító erre rendszeresített számlájára, a Szerződésre egyértelműen azonosíthatóan (pl. szerződésszám) teljes egészében beérkezett. Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a Biztosító fizetési számláján jóváírják.

C.9.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítási díj mértékét a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága, illetve a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségek emelkedése alapján egyoldalúan módosíthatja.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződéssel, legkésőbb az adott Biztosítási évforduló vége előtt 60 nappal.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a Biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a Biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

C.9.3. Indexálás

A Biztosító – a Szerződő hozzájárulásával – az újérték biztosítás fenntartása érdekében automatikus érték követő indexet alkalmazhat. Az érték követés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a Biztosító $\pm 3\%$ ponttal eltérhet, és melyet Biztosítási évfordulókor vesz figyelembe és ennek megfelelően módosítja a Biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat.

Az érték követéssel módosított Biztosítási összeg az előző Biztosítási időszak Biztosítási összegének és a KSH indexszámának szorzata. A Biztosítási összeg módosításáról a Biztosító a Biztosítási évfordulót megelőzően értesíti a Szerződőt. Ha a Szerződő a módosításhoz nem járul hozzá, írásban kérheti biztosításának eredeti Biztosítási összegre való visszaállítását.

Ha a Szerződő az érték követést írásos formában nem ellenzi vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

Az indexálást követően a feltételekben meglévő összeghatárok (límitek) változatlanok maradnak.

C.10. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított valamely másik biztosítónál a biztosított ingatlanra vonatkozóan ugyanazon kockázatokra biztosítást kötött, a másik biztosítóintézet nevét és a biztosítási összeget/biztosítási szolgáltatás felső határát haladéktalanul köteles közölni a Biztosítóval.

Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani, de a kára csak egyszeresen térülhet meg. A Szerződő, illetve a Biztosított köteles bejelenteni, ha az igényelt kárkifizetés esetére a vagyontárgyra más Biztosítónál is rendelkezik biztosítással és azt is, ha onnan térítésben részesült.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Többszörös biztosítás esetén a *Biztosító* fenntartja a jogot arra, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

C.11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

C.11.1. Közös megegyezés

A *Felek* a *Szerződés* tartalmát közös megegyezéssel írásban, *Biztosítási évforduló*ra módosíthatják. A *Szerződés* módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

C.11.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

Ha a *Biztosító* a szerződéskötés után szerez tudomást a *Szerződést* érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, a *Biztosító* a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a *Szerződés* módosítására, vagy a *Szerződést* 30 nappal írásban felmondhatja. A *Biztosító* módosító javaslat tételére vagy a *Szerződés* felmondására irányuló jogosultságának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék.

Ha a *Szerződő* a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem válaszol, a *Szerződés* a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a *Biztosító* erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a *Szerződő* figyelmét felhívta.

Ha a *Biztosító* a fenti *Szerződés* módosítási/felmondási jogával nem él, a *Szerződés* az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha a *Szerződés* egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a *Biztosító* a fent meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

C.12. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

A *Szerződés* – ezzel a *Biztosító* kockázatviselése – megszűnik az alábbi esetek bármelyikében.

C.12.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a *Biztosító* kockázatviselésének kezdete előtt a *Biztosítási esemény* bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a *Szerződés* vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a *Biztosító* kockázatviselésének tartama alatt a *Biztosítási esemény* bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a *Szerződés* vagy annak megfelelő része – az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával – megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.

Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A *Szerződést* bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adás-vétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a *Szerződő* köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonos-változást a *Biztosító*nak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését/átruházását igazoló dokumentum.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a *Biztosítót* a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a *Biztosító* addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

C12.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

A *Szerződés* a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a *Szerződő* (*Biztosított*) halasztást sem kapott, illetőleg a *Biztosító* a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A *Biztosító* a *Szerződés* megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folytatólagos díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a *Szerződőt* a fizetésre írásban felszólítja.

Amennyiben a *Szerződő* a díjfizetéssel késedelembe esik, és a *Biztosító* a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott *Biztosítási időszak* végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.

A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a *Szerződést*.

Abban az esetben, ha a *Szerződés* a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a *Szerződő* a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a *Biztosítót* – az adott időszakra vonatkozó, írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A *Biztosító* a biztosítási fedezetet a megszűnt *Szerződés* feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (reaktiválás).

C.12.3. A Szerződő jogutód nélküli megszűnése

A *Szerződő* jogutód nélküli megszűnése esetén az erről szóló határozatban feltüntetett megszűnés napjának leteltével a *Szerződés* megszűnik.

C.12.4. Rendes felmondás

A *Felek* a határozatlan tartamú *Szerződést* legkésőbb a *Biztosítási időszak* végét megelőző 30 nappal írásban felmondhatják a *Biztosítási időszak* végére.

C.12.5. Évfordulótól eltérő felmondás

A Szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulótól függetlenül is felmondhatja a Biztosítóhoz intézett nyilatkozzattal. A felmondási idő 30 nap. A felmondási nyilatkozatnak a Biztosítóhoz március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A felmondási idő leteltével a szerződés megszűnik. A márciusi felmondási lehetőség a megszűnés napjáig díjjal rendezett szerződések esetében vehető igénybe.

C.13. A FELEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

C.13.1. A Szerződő és Biztosított egyéb kötelezettségei

I. Közlési és tájékoztatási kötelezettség

A *Szerződőt* és a *Biztosítottat* egyaránt közlési kötelezettség terheli, amelynek értelmében a szerződéskötéskor mindannyian kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a *Biztosítóval* közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett.

A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a Szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre köteleles lett volna.

II. Változásbejelentési kötelezettség

1. A Szerződőnek, Biztosítottnak bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a Biztosító részére be kell jelentenie a Szerződéssel kapcsolatos lényeges körülmények változását, így különösen az alábbiakat:

- a) Ha a vagyontárgy Biztosítási összegének 10%-át meghaladó mértékű változás történt, ami a Szerződésben szereplő Biztosítási összeg módosítását indokolja;
- b) Ha a Szerződésben szereplő vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
- c) A biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzáló lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
- d) A biztosított vagyontárgyak bérbeadását;

2. **Ha a Szerződő (Biztosított) a Szerződéssel kapcsolatos lényeges körülmények változását 5 napon belül a Biztosító-nak írásban nem jelenti be, a Biztosító teljesítési kötelezett-**

sége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkeztében.

3. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a Szerződést 30 napon belül írásban felmondhatja.
4. Ha a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.
5. Ha a Biztosító a 3. pontban meghatározott jogaival nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha a Szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. A változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a bejelentésre köteleles lett volna.

III. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, ami az adott helyzetben általában elvárható, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.

A kárenyhítés szükséges költségei a Biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítottot terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Így különösen, de nem kizárólagosan a *Szerződő/Biztosított* köteles:

- a *Biztosított* helyiségek zárásáról – távollét esetén – gondoskodni, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni;
- az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani;
- a kárt a *Biztosító* előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.

Nem állandóan lakott épület esetén a *Szerződő/Biztosított* a fentieknek túl az alábbi kármegelőzési intézkedéseket köteles megtenni:

- a közműveket lezárni (az elektromos rendszeren kívül, amely a tűzjelzők és riasztórendszer működtetéséhez szükséges), a víz-, fűtés- vagy hűtés-hálózatot vízteleníteni, vagy az október 1. és április 1. közötti időszakban köteles a központi fűtést minimum 5 Celsius fokon tartani temperálás céljából. Ahol automata tűzoltórendszer működik, ott a vízhálózatot karbantartani, és a fűtést minimum 5 Celsius fokon tartani.
- minden nyílászárót be kell zárni és a biztonsági rendszer(ek)e)t éles állapotban kell tartani.

Kereskedelmi célú épület (pl. üzletház) esetén a *Szerződő/Biztosított* a fentieknek túl az alábbi kármegelőzési intézkedéseket köteles megtenni:

- minden postaládát le kell zárni és meg kell akadályozni a levelek felhalmozódását,
- amennyiben a *Biztosító* másképp nem rendeli, a *Biztosított* köteles legalább hetente az épület külső és belső ellenőrzését elvégeztetni, valamint a szemetet elszállíttatni.
- a biztosított épületben nem tárolhatók tűzveszélyes anyagok (papír, fa, vegyi anyagok, oldószerek stb.).

Nem állandóan lakottnak minősül az épület, ha:

- 270 nap folyamatos tartózkodás nélkül lakják
- nem állandó lakásra, időszakos, rövidebb idejű tartózkodás (pl. nyaralás) céljára használják
- az albetétek, lakások kevesebb, mint 50%-nál valósul meg a 270 napnyi folyamatos tartózkodás

IV. Kárbejelentési (Biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A *Szerződő/Biztosított* a *Biztosítási eseményt* haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a *Biztosítónak* írásban bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A *Biztosító* kötelezettsége nem áll be, ha a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítási esemény* bekövetkezését a *Szerződésben* megállapított határidőben a *Biztosítónak* nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a *Biztosító* kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

V. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásáról a C.8.1. pont rendelkezik.

VI. Állapotmegőrzési kötelezettség

A *Biztosítási esemény* bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a *Szerződő/Biztosított* a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Ha a kárszemlélt a *Biztosító* a bejelentéstől számított 5 napon belül nem végzi el, akkor a *Biztosított* jogosult a megsérült vagyontárgy javítása, hely-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

reállítása iránt intézkedni. A *Biztosító* a kárszemplétől eltekinthet, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Nem áll be a *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a *Biztosító* szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.

C.13.2. A Biztosító megtérítési igénye

A *Biztosítót* az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a *Biztosítottal* közös háztartásban élő *Hozzá tartozó*. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

A *Szerződő/Biztosított* köteles a megtérítési igény érvényesítése érdekében a *Biztosítóval* együttműködni, e körben a *Biztosító* részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a *Biztosító* által kért okiratokat és adatokat a rendelkezésére bocsátani.

Ha a *Biztosító* nem térítette meg a teljes kárt és a *Biztosító* a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a *Biztosítottat* tájékoztatni, és a *Biztosított* kérésére köteles a *Biztosított* igényét is érvényesíteni. A *Biztosított* igényének érvényesítését a *Biztosító* a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a *Biztosított* követelését kell kielégíteni.

C.13.3. A Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

A *Biztosító* köteles:

- a) a *Szerződő* részére a *Szerződéssel*, a *Szerződést* érintő változással kapcsolatos minden szükséges tájékoztatást teljeskörűen megadni;
- b) a *Biztosítottat* – kérésére – tájékoztatni a bejelentett szolgáltatási igénye rendezésének, kifizetésének státuszáról, illetve ezek esetleges akadályairól.

C.14. MENTESÜLÉS

C.14.1. Jogellenesség, szándékosság, súlyosan gondatlan magatartás

A *Biztosító* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a) a *Biztosított*, illetve a *Szerződő*,
- b) a velük közös háztartásban élő *Hozzá tartozó*, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a *Biztosított*, illetve a *Szerződő* jogi személy vagy egyéni cég vezetői, vezető beosztású tisztségviselői vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottjai, tagjai, illetőleg szervei okozták.

A fenti mentesülési okok a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazandóak.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a) ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- b) a kár a *Biztosított*nak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- c) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- d) a *Biztosított* jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- e) a *Biztosított* a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

f) a kárt a *Biztosított* a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a *Biztosító*, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésére veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

A *Szerződés* vonatkozásában *Hozzá tartozónak* minősül a házastárs, az egyenesági rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, az élettárs, az egyenesági rokon házastársa, a házastárs egyenesági rokona és testvére, és a testvér házastársa.

C.14.2. Díjvisszatérítés

A *Biztosító* mentesülése esetén a *Szerződőt* a biztosítási díjból semmilyen visszatérítés nem illeti meg.

C.15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A *Biztosító* kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon *Biztosítási eseményekre*, melyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak az alábbiakkal, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, illetve az alábbi tevékenységek végzésében való részvétel, illetve melyekhez az alábbi okok hozzájárultak:

- a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása,
- nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések;
- háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, határ-villongások, felkelés.

Jelen kizárásokon kívül a *Szerződés* és a különös feltételek („KSZF”) további kizárásokat is tartalmazhatnak.

C.16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

C.16.1. Szakértő költségei

A *Felek* bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

C.16.2. A jogszabályoktól, a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen pont tartalmazza a *Szerződés* azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- A *Felek* a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a B.1. pontban rögzítettek szerint.
- Az adatkezelésre, adatvédelemre, személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések a B.3. pont szerint.
- Szankciós záradék a B.4. pont szerint.
- A *Szerződésből* eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 2 év a B.7. és a D.5.6. pontban rögzítettek szerint.
- A *Szerződés* csak írásban jöhet létre a B.1.1. és C.4. pontok értelmében.
- A díjfizetés kizárólag banki átutalással vagy csoportos díjbeszedéssel, főszabály szerint egyösszegben, teljesíthető. De lehetőség van féléves és negyedéves díjfizetési gyakoriság választására is. (C.9.1.) A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, ha a *Biztosító* erre rendszeresített számlájára, a *Szerződésre* egyértelműen azonosíthatóan, teljes egé-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

szében beérkezett. Az első díj esedékességére vonatkozó szabályok is eltérnek a Ptk. rendelkezéseitől.

- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (B.5. pont)
- Teljességi záradék alkalmazása (B.8. pont)
- A *Szolgáltatási limit* az adott *Biztosítási időszak*ban igénybe vett szolgáltatás összegével csökken a C.3.1 pontban rögzített „*Szolgáltatási limit*” fogalomnak megfelelően. Fedezet-feltöltésre nincs lehetőség.
- A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (C.5. pont). A *Szerződés* az azt követő nap 0 órájától lép hatályba, amikor a *Szerződés* első díja a *Biztosító* bankszámlájára beérkezik, illetőleg akkor amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotnak meg feltéve, hogy a *Szerződés* létrejött vagy utóbb létrejön.
- A *Szerződés* tartamára vonatkozó rendelkezések (C.7. pont) értelmében a *Szerződés* határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a Felek a *Szerződésben* határozott időre kötik.
- A *Biztosító* a *Biztosítási eseménnyel* kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a *Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig* téríti meg a D.5.4. pontban rögzítettek szerint.
- A *Szerződés* hatálya alatt a *Biztosító* a biztosítási díj mértékét egyoldalúan módosíthatja (C.9.2. pont).
- Változásbejelentési kötelezettség a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében beállt változás esetén. (C.12.1. pont)
- Az esedékes biztosítási díj meg nem fizetéséhez fűzött következmények: a *Szerződés* a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével szűnik meg az egyéb feltételek fennállása esetén, ugyanakkor a *Szerződés* megszűnését a *Biztosító* további harminc nappal meghosszabbíthatja. Bírósi út igénybevétele esetén a *Biztosítási időszak* végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik. A *Szerződés* megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a *Szerződést*. A folytatólagos díj meg nem fizetése miatt megszünt *Szerző-*

dés esetén a kockázatviselés helyreállítására vonatkozó kérelemhez írásbeli kármentességi nyilatkozatot is csatolni kell. (C.12. pont).

- A *Szerződő* és a *Biztosított* a *Szerződéssel* kapcsolatos lényeges körülmények változását a *bekövetkezésüktől számított 5 napon belül köteles bejelenteni*. Abban az esetben, ha a *Biztosító* a kárszemle lefolytatásáról eltekint, a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. (C.13.1. pont)
- A megtérítési igény vonatkozásában a *Szerződő* és a *Biztosított* köteles a *Biztosítóval* együttműködni, továbbá okiratokat, adatokat a *Biztosító* rendelkezésére bocsátani. (C.13.2. pont)
- A mentesüléssel kapcsolatban az általános jellegű jogszabályi meghatározáson túlmenően a *Biztosító* példalódzó jelleggel súlyosan gondatlannak minősülő esetköröket is rögzít, továbbá az egyéni cég vonatkozásában is alkalmazni rendeli a mentesülés szabályait. (C.14.1. pont)
- Kizárások meghatározása (C.15. és D.4. pont)
- A szakértő költségeinek megtérítésére vonatkozó rendelkezések (C.16.1. pont)
- Az egyes vagyoncsoportok meghatározása, biztosítható vagyontárgyak köre (D.3. pont)
- A *Biztosítási eseménnyel* kapcsolatos indokolt és célszerű bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségeket – ha e költségek a *Biztosítottat* terhelik – a *Biztosító* legfeljebb a *Biztosítási összeg 1%-áig* téríti meg. A *Biztosító* nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket. (D.4.2. pont)
- A *Biztosító* szolgáltatását a kártérítési limitek, továbbá az önrész alkalmazása korlátozzák. (D.4.3. és D.4.4.4 pontok)
- A felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki szerződésszegéssel okozott károkra, továbbá a sérelemdíj megfizetésére, amennyiben az nem a *Biztosított* által okozott személyi sérülésből ered, valamint az üzemi baleset címén támasztott kárigényekre. (D.5 és D.5.1 pontok)

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

- A **Biztosító a Biztosítási eseménnyel** kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a **Szerződés szerinti Szolgáltatási limit** erejéig téríti meg. (D.5.4 pont)
- A **Biztosító** megtérítési igénye felelősségbiztosítás esetén. (D.5.5. pont)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (C.8.1. pont, illetve 1. számú Függelék)
- A korábbi Vezetékes vízkár és a Bővített vezetékes vízkár fedezetek a **Szerződés D.4. pontja szerinti Vezetékes vízkár fedezetbe** kerültek összevonásra, illetve a dugulásból eredő károk elhárítására fordított költségek térítése esetén önrész kerül megállapításra.
- A korábbi Lapostető beázása és Panelhézag kiegészítés a **Szerződés D.4. pontja szerinti Beázás fedezetbe** került összevonásra, illetve a fedezet kiterjed a biztosított épület magas és lapostető szerkezetének, valamint falszerkezetének és függőleges panelszerkezetének beázás káaira is.
- A korábbi Lakóépület rongálás kárai fedezet elnevezése Lakóépület és épülettartozékok rongálás káaira módosul, a fedezet a korábbiakban foglaltakon túl kiterjed valamennyi közös tulajdonú épületrész, helyiség, épülettartozék és központi berendezés rongálás káaira, az önrész mértéke kár eseményenként 10%, minimum 10 000 Ft mértékűre változik, illetve külön összeghatár kerül bevezetésre az összefirkálás és összefestés károkra (D.4. pont)
- A következő új fedezetekkel egészül ki a D.4. pontban található Választható fedezetek köre: Állatok okozta károk, Lift géptörés, Vészhelyzeti asszisztencia.
- A jelen biztosítási feltételek értelmében (C.6. pont) a **Biztosító a Szerződés teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. szolgáltatóval áll szerződésben, aki a Biztosító segítségnyújtó vonalát működteti.**
- Évfordulótól eltérő felmondási lehetőség (C.12.5.)
- A társasházbiztosítási szerződésben biztosított lakások hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatai (DLT-rendszer) (B.3.7.)

D) A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkoznak. A KSZF-ben és az ÁSZF-ben leírtak ellentmondása esetén a KSZF-ben foglaltak az irányadók.

A biztosítás csak használatbavételi engedéllyel rendelkező épületekre terjed ki.

D.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A biztosítási csomagok az alábbi *Biztosítási eseményekre* nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak szolgáltatásokat:

Veszélynemek

Alapcsomag		Választható fedezetek
Tűz	✓	Vezetékes vízkár
Villámcsapás (közvetlen és közvetett hatás)	✓	Felhőszakadás
Robbanás	✓	Árvíz
Vihar	✓	Földrengés
Jégverés	✓	Beázás
Hónyomás	✓	Különleges üvegek biztosítása
Sziklaomlás	✓	Közös ingóság biztosítása
Kőomlás	✓	Teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása
Földcsuszamlás	✓	Lakóépület és épülettartozékok rongálási kárai
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	Állatok okozta károk
Ismeretlen jármű ütközése	✓	Lift géptörés
Légijármű, illetve rakományának lezuhanása	✓	Vészhelyzeti asszisztencia
Üvegtörés	✓	Épület felelősségbiztosítás
		Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk
		Közös képviselők felelősségbiztosítása

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

D.2. BIZTOSÍTOTT

Biztosított lehet az *Ajánlatban/Kötvényben* megnevezett:

- társasház közösség
- társasház tulajdonostársai
- lakásszövetkezet
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

A *Biztosító* szolgáltatására a *Biztosított* jogosult.

D.3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

D.3.1. Közös tulajdon

A *Szerződés* szempontjából közös tulajdonnak minősülnek a társasházi alapító okiratban, illetve a lakásszövetkezeti alapszabályban közös tulajdonként megjelölt épületrészek, szerkezeti és gépészeti elemek.

Amennyiben a fenti okiratok (alapító okirat, illetve alapszabály) részleteiben nem rendelkeznek a közös tulajdonú épületrészekről, abban az esetben a *Szerződés* hatálya alá vont biztosított vagyontárgyak a következők:

- Közös tulajdonú épületrészek:
 - alap- és főfalak, határoló- és válaszfalak, födémek, kémények;
 - lábazati és homlokzati vakolatok;
 - tetőszerkezet és fedés;
 - csatorna- és belső csapadékvíz elvezető rendszer.
- Közös tulajdonú és közös használati célt szolgáló helyiségek:
 - padlás és pincehelyiségek;
 - mosó- és szárító helyiségek;
 - közös használatú fürdőszoba, mosdó és WC;
 - tároló helyiségek (gyermekkosci, kerékpár, közös tulajdonú ingóság tárolására).

- Egyéb közös tulajdonú és használatú területek:
 - lépcsőház, lift előtér;
 - kapualjak;
 - folyosó rendszerek (belső és külső folyosók),
 - valamint a fenti épületrészek, közös helyiségek és közös használatú területek burkolatai, szerkezetileg funkcionálisan beépített üvegezései.
- Közös tulajdon részét képező központi berendezések, épület-tartozékok:
 - központi fűtő és melegvíz szolgáltató berendezések, eszközök, szerelvényekkel együtt (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat és fűtőtesteket);
 - elektromos vezetékek és a hozzá tartozó kiépített érintésvédelmi rendszer elemei (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat és elektromos csatlakozókat);
 - víz-, csatorna-, és gázvezetékek a működéshez hozzátartozó berendezésekkel (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat);
 - személy- és teherfelvonó berendezések;
 - kaputelefon és kapucsengő berendezések a kiépített vezeték-hálózattal együtt;
 - központi antenna berendezések a hozzájuk funkcionálisan kapcsolódó kiegészítő berendezésekkel (erősítő, elosztó stb.); (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat és csatlakozókat)
 - a beépített (nem mobilizálható) szemétdobó és gyűjtő berendezések;
 - postaládák.
- Építmények
 - kerítések, kapuk, járda, gépkocsi bejáró stb.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

D.3.2. Külön tulajdon

A *Szerződés* szempontjából külön tulajdonnak minősülnek a társasházi alapító okiratban, illetve a lakásszövetkezeti alapszabályban külön tulajdonként megjelölt lakások és épületrészek.

Amennyiben a fenti okiratok (alapító okirat, illetve alapszabály) részleteiben nem rendelkeznek a külön tulajdonú épületrészekről, abban az esetben a *Szerződés* hatálya alá vont biztosított vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli rögzített burkolatok, álmennyezetek, nyílászárók, kiépített galériák, fényvédő, -szűrő és szabályozó eszközök (redőny, roló, relaxa);
- a lakáson belüli fixen beépített szekrények, amelyek nem mobilizálhatók;
- a lakáson belüli nyílászárók üvegezései;
- elektromos hálózat a hozzájuk csatlakoztatott szerelvényekkel együtt (a lakás elektromos fogyasztásmérőjétől kezdődően);
- a lakáson belüli villanybojler, villanytűzhely, átfolyó üzemű telepített vízmelegítők;
- a lakás gázszerelvényezése, a hozzá tartozó merőműszerekkel, és telepített fogyasztókkal (gázkazán, gáztűzhely, gázbojler, gázkonvektor);
- a lakáson belüli vízszelvényezés (vízellátó, szennyvíz és csapadékvíz elvezető rendszerek és berendezések a hozzá tartozó merőműszerekkel, tartozékokkal, szivattyúkkal, a tisztálkodásra és egészségügyi célokra szolgáló berendezésekkel együtt (WC, fürdő- és mosdóberendezések);
- a lakás és az értékek védelmét ellátó eszközök és berendezések (rács, riasztó, falba beépített értéktároló).

D.3.4. Közös tulajdont képező ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a társasház, illetve a lakószövetkezet közös tulajdonát képező és a *Kockázatviselés helyén* elzártan tárolt ingóságokra is az ajánlaton megjelölt értékhatárig.

A biztosítás nem terjed ki az alábbi közös tulajdonú ingóságokra:

- készpénz, értékpapír;
- okmányok, dokumentációk, kéziratok, tervek, adathordozón tárolt információk;
- szabadban, illetve nem lezárt helyiségben tárolt ingóságok;
- a lakóközösség tagjainak külön tulajdonát képező ingóságok.

D.4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A *Biztosító* a KSZF-ben meghatározott *Biztosítási események* bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

ALAPCSOMAGBA TARTOZÓ KOCKÁZATOK

Tűz

Biztosítási esemény meghatározása	Olyan anyagi változásokat is kiváltó oxidációs folyamat, amely gyulladási hőmérséklet következtében öntáplálóan, terjedőképesen, hő- és fényhatás (lánggal égés) kíséretében alakul ki. Jelen feltétel értelmében tűz alatt olyan tüzeset értendő, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önréből tovább terjedt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> mindazon tűzkárok, amelyek a biztosított vagyontárgyakban úgy keletkeztek, hogy azokat megmunkálás végett – vagy egyéb célból – hasznos tűzhatásnak, hőkezelésnek vetették alá; <input checked="" type="checkbox"/> nem tűzbiztosítási esemény következtében fellépő gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés szín- és alakváltozás, zsugorodás, korrózió okozta károokra; <input checked="" type="checkbox"/> perzselés okozta károokra (kivéve, ha tűz következtében keletkeztek); <input checked="" type="checkbox"/> a tűzkár nélküli füst, hő és korom okozta károokra; <input checked="" type="checkbox"/> elektromos gépekben, berendezésekben az elektromos áram hatására keletkező rendellenességekből adódó károokra (túláram, túlfeszültség, zárlat stb.)
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A Biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a <i>Kockázatviselési helyen</i> A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meghaladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Villámcsapás

Biztosítási esemény meghatározása	Olyan töltés-kiegyenlítődéssből adódó erő- és hőhatást értünk (nagyfeszültségű villamos kisülés), mely romboló, gyújtó, égető hatással, vagy a vele együtt járó indukált feszültséggel közvetlenül, vagy közvetett úton okoz kárt a biztosított vagyontárgyakban. A <i>Biztosító</i> megtéríti a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat is.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Az előírt villámhárító rendszer hiánya, vagy karbantartásának elmulasztása<input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatótól az elektromos hálózatra érkező túlfeszültség következtében keletkező károk, melyek esetében nem igazolható a villámcsapás másodlagos hatása
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A <i>Biztosító</i> kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a <i>Kockázatviselési helyen</i> A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meg haladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

Robbanás

Biztosítási esemény meghatározása	Gázok, gőzök terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen fellépő hanghatással együtt járó erőmegnyilvánulás. Valamely tartály vagy nyomástartó edény esetében a robbanás csak akkor áll fenn, ha falazata oly mértékben reped szét, hogy a tartályon kívüli és belüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlítődik ki.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások;<input checked="" type="checkbox"/> Üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízlökés, csőtörés stb.);<input checked="" type="checkbox"/> Repülőgépek okozta hangrobbanás;<input checked="" type="checkbox"/> Összeroppanás (implózió);<input checked="" type="checkbox"/> Hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás<input checked="" type="checkbox"/> Kivitelezési hiba, vagy valamely építési előírás be nem tartása<input checked="" type="checkbox"/> Szeszesital lepárlása, vagy hatósági engedélyhez kötött, de engedély nélkül végzett tevékenység következtében keletkezett robbanás okozta károk
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A <i>Biztosító</i> kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a <i>Kockázatviselési helyen</i> A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meg haladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Viharkár

Biztosítási esemény meghatározása	Legalább 15 m/s sebességű szél nyomó és szívó hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is. A légmozgás sebességét az adott időpontban és helyen – vitatott esetben – az Országos Meteorológiai Szolgálat, illetve annak jogutódja igazolja.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	Amennyiben a kár kiváltó oka a szél viharos erején kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg. <input checked="" type="checkbox"/> Karbantartási hiányosságok miatt bekövetkező károk. <input checked="" type="checkbox"/> A helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Jégverés

Biztosítási esemény meghatározása	Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Hónyomás

Biztosítási esemény meghatározása	Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben okozott kár. A <i>Biztosító</i> kártérítési kötelezettsége kiterjed a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a <i>Biztosítási eseménnyel</i> egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károokra, illetve az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcsonnában és a <i>Szerződésben</i> biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg. Nem téríti meg a Biztosító: <input checked="" type="checkbox"/> A szabadban tárolt ingóságokban (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Biztosítási esemény meghatározása	Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, valamint földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak..
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk;<input checked="" type="checkbox"/> Az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatti károk;<input checked="" type="checkbox"/> A támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károk, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett.<input checked="" type="checkbox"/> Ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Biztosítási esemény meghatározása	Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talaj elmozdulás, omlás következik be. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban bekövetkező károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Ismeretlen jármű ütközése

Biztosítási esemény meghatározása	Ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<input checked="" type="checkbox"/> Nem minősül ismeretlen/idegen járműnek, amely a Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat. <input checked="" type="checkbox"/> A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításra rendezhető károkat.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Légi jármű, illetve rakományainak lezuhanása

Biztosítási esemény meghatározása	Személyzet által irányított légi jármű részeinek, illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása által okozott károk, ideértve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiűrtés során keletkezett károkat is.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Üvegtörés

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. A Biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá <ul style="list-style-type: none">a szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire 5 m²/tábla méretig,olyan akadályok (védőrácsok, belső zárok és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<input checked="" type="checkbox"/> az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károk; <input checked="" type="checkbox"/> a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károk; <input checked="" type="checkbox"/> a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károk; <input checked="" type="checkbox"/> a taposó üvegekben, üveg dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károk; <input checked="" type="checkbox"/> az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kár, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

VÁLASZTHATÓ FEDEZETEK

Vezetékes vízkár

<p>Biztosítási esemény meghatározása</p>	<p>A <i>Biztosító</i> megtéríti azokat a károkat, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a <i>Kockázatviselés helyén</i> lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének törése, kilyukadása, repedése vagy dugulása következtében nem rendeltetésszerűen távozó víz, folyadék vagy gőz okoz, továbbá azokat a károkat, melyek az előbb felsorolt rendszerekhez csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató-, és központi fűtésrendszerekből, klímarendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz, folyadék vagy gőz okoz.</p> <p>A fentiekben túl megtéríti a <i>Biztosító</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket; • a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket; törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit; • lefolyó, illetve elvezető vezeték dugulásából eredő károk elhárítására fordított költségeket • fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.
<p>Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ A biztosított vízvezetékcsatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségei. ☒ Fakorhadási, gombásodási, penészesedési károk. ☒ Kiömlő, elfolyt folyadékban keletkezett károk. ☒ Csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fel-lépő károk. ☒ Ipari, technológiai vezetékben keletkező töréskárok és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károk. ☒ Átmenetileg nem használt épületek, berendezések és gépek vezetékének víztelenítésének elmulasztása miatt keletke-zett fagykárok és azok következményi kárai.
<p>Összeghatár/limit</p>	<p>A <i>Szerződés</i> szerinti <i>Biztosítási összeg</i></p>
<p>Önrész mértéke</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Szerződésen</i> a <i>Biztosító</i> által alkalmazott záradék szerint • Lefolyó, illetve elvezető vezeték dugulásából eredő károk elhárítására fordított költségek térítése esetén: 10%-a, de minimum 10 000 Ft/kár

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Felhőszakadás

Biztosítási esemény meghatározása	Felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a terepszintű vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károk.<input checked="" type="checkbox"/> A felhőszakadás miatti <i>Belvíz, Talajvíz</i> által okozott károk.<input checked="" type="checkbox"/> A talajszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Árvíz

Biztosítási esemény meghatározása	Az a kár, amikor élővizek és az ezekben nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükből és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> <i>Belvíz</i> és <i>Talajvíz</i> által keletkezett károk.<input checked="" type="checkbox"/> A hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.<input checked="" type="checkbox"/> A talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károk.<input checked="" type="checkbox"/> A kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	<p>Meghatározások:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Nagyvízi meder</i>: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.• <i>Hullámtér</i>: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobil gát) közötti terület.• <i>Nyílt ártér</i>: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Földrengés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Kockázatviselés helyén</i> az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár. A <i>Biztosító</i> egy <i>Biztosítási eseménynek</i> tekinti az egy epicentrumtól kiinduló és egymással okozati összefüggésbe hozható egymást követő rengések sorozatát.
Összeghatár/limit	A <i>Szerződés</i> szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Beázás

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a biztosított épület magas vagy lapostető szerkezetének, falszerkezetének, függőleges panelszerkezetének felületi folytonossági hiányából, illetve nyílászáróinak szigetelési problémáiból eredő, kívülről érkező csapadékvíz okozta károkat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> A beázást előidéző okok megszüntetésének (pl. szigetelés, tetőjavítás) költségei.<input checked="" type="checkbox"/> Építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk.<input checked="" type="checkbox"/> Talajvíz, Belvíz, árvíz okozta károk.<input checked="" type="checkbox"/> Épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések kivitelezési hiányossága, illetve a karbantartás elmaradása miatt bekövetkező károk.<input checked="" type="checkbox"/> Nyitva hagyott nyílászárók miatt bekövetkező károk.
Összeghatár/limit	A <i>Szerződés</i> szerinti <i>Biztosítási összeg</i> 0,1%-a/év
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Különleges üvegek biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Az <i>Alapcsomagba</i> tartozó Üvegtörés fedezet meghatározásában foglaltakon túl a <i>Biztosító</i> kockázatviselése kiterjed az alábbi üvegezésekben keletkezett károkra:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 m² táblaméretet meghaladó és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;• épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, üvegpultok, tükröfalak, portálüvegezések, veranda és korlátüvegezés;• üveg építőelemek, mint pl. üvegtégla, üvegtetőcserép, kopolit üvegek;• növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése;• különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényvisszaverő, a biztonsági fóliával borított, a plexi és akril, savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és díszüvegezések, üvegkerámia lapok és tükröcsempék;• az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban, valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none">☒ Az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károk;☒ A biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károk;☒ A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károk;☒ Az üveg dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károk;☒ Az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Közös tulajdonú ingóság biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	<p><i>Biztosítási eseménynek</i> az minősül, ha az elkövető a lakóközösség tulajdonát képező és a biztosított lakóépületben elzártan tárolt vagyontárgyat úgy tulajdonította el, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none">erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal-, földem-, vagy tetőbontás útján) betört, illetve behatolt;álkulccsal vagy zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be. (Ha szemrevételezéssel a behatolás módja egyértelműen nem meghatározható, az idegen eszköz használatának tényét szakértőnek kell igazolnia.)eredeti kulccsal, vagy kulcsmásolattal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz erőszakos módon, betöréses lopás vagy rablás útján jutott.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Nyitva hagyott, illetve be nem zárt nyílászárón át történő behatolás.<input checked="" type="checkbox"/> A közös tulajdonú ingóság tárolására szolgáló helyiség nem felel meg a minimális védelmi elvárásoknak.
Összeghatár/limit	Legfeljebb 500 000 Ft összérték
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	<p>A közös tulajdonú ingóság tárolására szolgáló helyiségnek teljesítenie kell az alábbi minimális elvárásokat:</p> <ul style="list-style-type: none">a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafallal azonos értékű legyen;az ajtószervezetek védettek legyenek reteshúzás ellen;a bejáratú ajtók zárását biztonsági zár végezze; <p>Biztonsági zárnak minősül a legalább 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a tízezret, valamint minden olyan egyedileg minősített lamellás zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.</p>

Teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	<p>A <i>Biztosító</i> megtéríti azokat a tűzkárokat, amelyeket a <i>Kötvényen</i> feltüntetett <i>Kockázatviselési hely</i> zárható garázsában vagy teremgarázsában keletkezett tűz az ott tárolt és kizárólag a lakóközösség tagjainak tulajdonát képező gépjárművekben okoz.</p>
Összeghatár/limit	<p>A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a casco biztosítással nem rendelkező gépjárművek esetében a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb 250000 Ft-ig terjed.</p> <p>A casco biztosítással rendelkező gépjárművek esetében a kártérítés felső határa a keletkezett kár, de legfeljebb a casco biztosítás önrésze, maximum 250 000 Ft.</p>
Önrész mértéke	<p>A kártérítés során gépjárművenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10000 Ft önrész levonásra kerül.</p>

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Lakóépület és épülettartozékok rongálási kárai

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a jelen biztosítási feltétel D.3.1. pontja szerinti <i>Közös tulajdon</i> részét képező, illetve <i>Közös használati célt szolgáló</i> épületrészek, helyiségek, <i>Központi berendezések, épülettartozékok, Építmények</i> , illetve <i>Külön tulajdonként</i> megjelölt albetéti lakások be-, illetve kijárati célt szolgáló, épületszerkezetiileg beépített ajtajainak rongálásból eredő kárait.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Más biztosítás alapján megtérülő károk.<input checked="" type="checkbox"/> Külön tulajdonként megjelölt épületrészeken (lakások) belüli rongálási károk.<input checked="" type="checkbox"/> Épületgépészeti berendezések napi használatot nem gátló, esztétikai (összefestés, összefirkálás) rongálási kárai.<input checked="" type="checkbox"/> Karbantartás elmulasztásából, elhasználódásból, nem rendeltetésszerű használatból, nem szakember által végzett javításból eredő károk.
Összeghatár/limit	Legfeljebb a biztosított épület <i>Biztosítási összegének 0,2%-a/év</i> Limit összefirkálás, összefestés esetén: 100 000 Ft/év
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül.

Állatok okozta károk

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a biztosított lakóépületben, a jelen biztosítási feltétel D.3.1. pontja szerinti <i>Közös tulajdon</i> részét képező, <i>Közös használati célt szolgáló</i> épületrészekben, helyiségekben, <i>Építményekben</i> , azok hőszigetelésében, illetve a <i>Központi berendezésekben, épülettartozékokban</i> állatok által okozott károkat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Más biztosítás alapján megtérülő károk.<input checked="" type="checkbox"/> <i>Külön tulajdonként</i> megjelölt épületrészeken (lakások) belüli állati kártevők által okozott károk.<input checked="" type="checkbox"/> Épületgépészeti berendezések napi használatot nem gátló, esztétikai kárai.<input checked="" type="checkbox"/> Állati tetemek, ürülék eltávolításával, eltakarításával tisztításával kapcsolatos költségek.<input checked="" type="checkbox"/> Rágcsáló-, illetve kártevőirtás költsége.
Összeghatár/limit	Legfeljebb 100 000 Ft/év
Önrész mértéke	Nincs önrész.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Lift géptörés

Biztosítási esemény meghatározása

A *Biztosító* megtéríti a jelen biztosítási feltétel D.3.1. pontja szerinti biztosított *Közös tulajdon részét képező*, illetve *Közös használati célt szolgáló* személyfelvonó berendezés géptörésből eredő kárait.

Géptörésnek minősül a *Szerződés* hatálya alatt a biztosított személyfelvonó belső és/vagy külső erőhatás miatti, illetve a személyfelvonó elektronikus egységeinek csak külső erőhatás miatti, alábbiakban részletezett kár okokból – véletlenül, váratlanul, hirtelen – bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a személyfelvonó részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza:

- anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
- rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása
- hibás beállítás vagy szabályozás
- rossz elhelyezés, telepítés
- hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása
- a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés
- túlhevülés (kivéve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezéseket)
- a centrifugális erő hatása miatti széthullás
- az elektromos energia közvetlen hatása (úgy mint rövidzárlat, átütés, átívelés abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
- a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása
- leesés, lökés, ütközés
- befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás
- idegen tárgyak általi bármilyen akadályoztatás
- a berendezést üzemeltető, kezelő figyelmetlensége, gyakorlatának hiánya, szakmai tévedése,
- a *Biztosított* egyéb alkalmazottjainak, megbízottjainak súlyosnak nem minősülő gondatlansága.

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)

- ☒ **tűz, robbanás (kivéve a turbinák, kompresszorok, motorhengerek, hidraulikus hengerek, lendkerekek, centrifugák, transzformátorok, kapcsolók és áramelosztók törése) és összeroppanás, illetve a Szerződés által fedezett kockázatok alapján megtérülő károk**
- ☒ **a berendezés fokozatos és folyamatos állagromlása, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás, vízkőlerakódás, szennyeződés, légköri jelenségek által előidézett korrózió, vagy kopás, festett, vagy csiszolt felületek karcolódása**
- ☒ **fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, illetve a hibás csöcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba, kivéve, ha géptörésbiztosítási káreseményt idéznek elő más biztosított gépszerkezetekben, alkatrészekben**
- ☒ **a gép, berendezés próbaüzeme során bekövetkező károk**
- ☒ **szándékos túlterhelés során bekövetkező károk**
- ☒ **biztonsági határt meghaladó próbanyomás, próbaterhelés**
- ☒ **a Kockázatviselési helyen kívüli szállítás során keletkezett károk**
- ☒ **szerszámokban, illetve az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban keletkezett károk**
- ☒ **a sűrűn cserélendő alkatrészekben, összekötő kábelekből, nem fémből készült alkatrészekben, tömlőkben, tömítésekben, szűrőkben, szitákban és csomagolóanyagokban keletkezett károk**

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Lift géptörés (folytatás)

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> magának a berendezésnek a – károsodás elleni védelmet szolgáló – biztonsági berendezésében, a gép működésével összefüggésben keletkezett és csak arra korlátozódó károk<input checked="" type="checkbox"/> törés és repedés nélküli meghibásodás, működési zavar, működésképtelenség formájában előálló károk<input checked="" type="checkbox"/> számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkezett károk<input checked="" type="checkbox"/> a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből) kiömlő, elfolyt anyagok<input checked="" type="checkbox"/> garancia vagy szavatosság körében megtérülő károk<input checked="" type="checkbox"/> más biztosítás alapján megtérülő károk
Összeghatár/limit	Legfeljebb 400 000 Ft/kár és legfeljebb 1 200 000 Ft/év
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Vészhelyzeti asszisztencia

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Amennyiben a biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, a <i>Szerződésben</i> fedezett <i>Biztosítási esemény</i>, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként olyan helyzet, körülmény jelentkezik, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási Szolgáltató partnere</i> segítségével megszervezi a vészelhárítási szolgáltatást, illetve megtéríti a helyszínrre küldött szakiparos vészelhárítási tevékenységével kapcsolatban felmerült költségeket (kiszállási díj, anyagköltség, munkadíj) a <i>Biztosítási összeg</i> erejéig az alábbiiparos szakmákban:</p> <ul style="list-style-type: none">• villanyszerelés,• vízvezeték szerelés,• duguláselhárítás szennyvízzel járó kiömlés esetén• gázvezeték szerelés,• üvegezés,• zárszerelés.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none">☒ Vészhelyzetek, melyek nem háríthatók el a Biztosítási eseményeknél felsorolt szakiparos tevékenységek által.☒ Rendszeres karbantartás hiánya miatt bekövetkezett károk.☒ Épületgépészeti berendezések napi használatot nem gátló, esztétikai (összefestés, összefirkálás) rongálási kárai.☒ Karbantartás elmulasztásából, elhasználódásból, nem rendeltetésszerű használatból, nem szakember által végzett javításból eredő károk.
Összeghatár/limit	<p>Legfeljebb 50 000 Ft/kár</p> <p>Amennyiben a vészelhárítás nem a <i>Szerződésben</i> fedezett <i>Biztosítási esemény</i> kapcsán merül fel, a szolgáltatás <i>Biztosítási időszakonként</i> az <i>Ajánlaton</i>, illetve a <i>Kötvényen</i> feltüntetett számú alkalommal vehető igénybe.</p>
Önrész mértéke	<p>Nincs önrész</p>
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">• A vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.• Amennyiben a vészelhárítás költségei meghaladják a fenti összeghatárt, az összeghatár feletti költségrész a <i>Biztosítottat</i> terheli.• Amennyiben az így felmerült többletköltség a <i>Szerződésben</i> fedezett <i>Biztosítási esemény</i>hez kapcsolódik, úgy a <i>Biztosított</i> a megfizetett többletköltséget a <i>Biztosító</i> felé a normál kárrendezési eljárás keretében érvényesítheti a <i>Szerződésben</i> meghatározott <i>Szolgáltatási limit</i> mértékéig.• A <i>Biztosító</i> szolgáltatására a <i>Biztosított</i> jogosult, a <i>Szerződésben</i> megjelölt <i>Kockázatviselési helyen</i>.• Kárbejelentés: a vészhelyzet bekövetkeztét a <i>Biztosított</i>nak jelentenie kell a <i>Kötvényen</i> feltüntetett, 0–24 órában hívható telefonszámon (+36 80 500 000). A diszpécserrel egyeztetni szükséges a kár természetét illetően és el kell fogadnia annak döntését, miszerint az adott esemény vészhelyzetnek minősül-e.• Ha a vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásán túlmenően egyéb kárigény is fellép, azt a <i>Biztosított</i> a <i>Szerződés</i> feltételei alapján érvényesítheti.• A vészelhárítás során felhasznált anyagok csak az eredetivel megegyező minőségűek, kategóriájúak lehetnek.• Vészhelyzeten (<i>Biztosítási eseményen</i>) kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez a <i>Biztosító</i> a fentiekben felsorolt iparos szakmákban kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost tud ajánlani. Az elvégzett munka valamennyi költsége ez esetben teljes egészében a <i>Biztosítottat</i> terheli.• A szakiparos által okozott károkért a <i>Biztosító</i> nem vállal felelősséget.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

D.4.1. Záradékok

T-1 Záradék: Önrész vezetékes vízkárookra

A főnyomóvezetékéből és szennyvízelvezető gyűjtővezetékéből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a közös tulajdonú épületrészekben okozott vezetékes vízkárok esetében az önrész 10%, de legalább 10 000 Ft, amely káreseményenként levonásra kerül.

T-2 Záradék: Önrész vezetékes vízkárookra

A főnyomóvezetékéből és szennyvízelvezető gyűjtővezetékéből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a közös tulajdonú épületrészekben okozott vezetékes vízkárok esetében az önrész 20%, de legalább 20 000 Ft, amely káreseményenként levonásra kerül.

T-3 Záradék: Ajánlott épületértéknél alacsonyabb négyzetméter ár alkalmazása

A *Szerződő/Biztosított* tudomásul veszi, hogy az általa meghatározott négyzetméter ár valószínűleg nem fedezi az újraépítési költséget, amely beigazolódása esetén – káresemény során – a *Biztosító* az épületre vonatkozóan *Alulbiztosítottságot* érvényesít.

T-4 Záradék: Tartamengedmény

A *Szerződő* vállalja, hogy a határozatlan időre kötött *Szerződést* a kockázatviselési kezdettől számított harmadik teljes *Biztosítási időszak* végéig egyoldalúan nem szünteti meg, melyért cserébe a *Biztosító* tartamengedményt ad. Amennyiben a *Szerződő* a *Kötvényben* megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a *Szerződést*, köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen is megfizetni, kivéve, ha a biztosított lakóépület totálkárt szenved.

D.4.2. Költségtérítések

A *Biztosító* megtéríti a *Biztosítási eseménnyel* kapcsolatos indokolt és célszerű bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségeket, ha e költségek a *Biztosítottat* terhelik. A kártérítés felső határa a *Biztosítási összeg* 1%-a.

A *Biztosító* nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket.

D.4.3. Biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

A vagyontárgyak *Biztosítási összegét* a *Szerződő* határozza meg. A *Biztosítási összeg* nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. A *Biztosító* szolgáltatását korlátozhatja:

- a *Biztosítási összeg*en belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
- a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával.

D.4.3.1. Új érték

A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

D.4.3.2. Alulbiztosítottság

Ha a *Biztosítási összeg* alacsonyabb, mint a vagyontárgy, illetve vagyoncsoport káridőponti új értéke, utánpótlási, újrabeszerzési (helyreállítási költsége) értéke, a *Biztosító* aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a *Biztosítási összeg* az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. Alulbiztosítottság esetén a *Biztosító* a kárenyhítés indokolt és igazolt költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy/vagyoncsoport értékének arányában téríti meg.

A *Biztosító* nem érvényesíti az *Alulbiztosítás* következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a *Biztosítási összeg* 10%-át.

A *Szerződésben* felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a *Felek* a következők szerint tekintik biztosítottak:

- a) a tételre felsorolt vagyontárgyakat a *Felek* a tételenként megjelölt *Biztosítási összeg* erejéig tekintik biztosítottak,

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott **Biztosítási összeg képezi.**

- b) az azonos szempontok alapján összevont vagyoncsoportokat a **Felek** a megjelölt **Biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes szerződés-tételekbe tartozó vagyontárgyakat a Biztosító úgy tekinti a kárrendezés során, mintha külön lettek volna biztosítva.**
- c) az **Alulbiztosítás** tényét a **Szerződés** minden egyes vagyontárgyánál, és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani. Abban az esetben, ha a **Szerződés a Biztosító által javasolt vagy azt meghaladó Biztosítási összeggel jön létre (továbbá a Szerződő minden fordulónappal elfogadja a Biztosító által felajánlott indexálást), a Biztosító eltekint az Alulbiztosítottság vizsgálatától.**

D.4.3.3. Túlbiztosítás

A **Biztosítási összeg** nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. **Túlbiztosítás** esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a **Biztosítási összegre** vonatkozó megállapodás semmis. Továbbá **Túlbiztosítás** esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a **Biztosítási összegre** vonatkozó befizetett biztosítási díj a **Szerződőnek** vissza jár.

D.4.4. Kárkifizetésre vonatkozó rendelkezések

A **Biztosító** teljesítése az általa kért okiratok közül az utolsó okirat beérkezése után 15 nappal esedékes, az Általános szerződési feltételek (ÁSZF) figyelembevételével.

D.4.4.1. Beszerzési új értéken történő térítés

A **Biztosító** a károkat a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes (kárindóponthoz) beszerzési új értéken, illetve a helyreállítási költ-

ségen téríti meg, kivéve a D.4.3.2. pontban felsorolt eseteket. A **Biztosító** a kár összegéből levonja a maradványok értékét, valamint azon összegeket, amelyek a **Biztosított** harmadik személyek bármely jogcímen történő kifizetése alapján megtérülnek.

D.4.4.2. Kárindóponthoz avult értéken történő térítés

Kárindóponthoz avult értéken kerül térítésre a festésben, mázolásban, tapétázásban, mindennemű fal- és padlóburkolatban keletkezett kár, ha a 20%-os avultságot elérte, vagy meghaladta.

D.4.4.3. Egyéb kárkifizetésre vonatkozó rendelkezések

1. Javítással, részek pótlásával (részleges károk) – beleértve a festés, mázolás, tapétázás, mindennemű fal- és padlóburkolat részleges kárait is – helyreállítható károk esetében a **Biztosító** a javítási és helyreállítási költséget téríti meg. A helyreállítási költség azonban nem haladhatja meg a teljes (totál) kár címen fizethető összeget.
2. Az üveggárokhoz a biztosított törött üveggel azonos kivitelű, méretű, beépítettségű és minőségű üveg pótlásának költségét téríti meg.

D.4.4.4. Önrészesedés

Ha a **Biztosító** a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedést határozza meg, akkor a **Biztosított** a kárnak egy részét – önrészesedés címen – maga viseli. A **Szerződés** egyes kockázatainál meghatározott önrészesedést a **Biztosító** a szolgáltatási (kártérítési) összegből káreseményenként levonja. A **Biztosító** nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét.

D.5. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a *Szerződésben* rögzített mértékig mentesíti a *Biztosítottat* az olyan károk megtérítése alól, amelyeket a *Biztosított* a *Kockázatviselési helyen*, a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint szerződésen kívül okozott kárként kártérítési felelősséggel tartozik.

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a sérelemdíj megfizetésére, kivéve, ha a sérelemdíj iránti igény a Biztosított által okozott személyi sérülésből ered.

D.5.1. Biztosítottak

1. A *Szerződésben* megjelölt társasház, lakásszövetkezet tulajdonosai, tulajdonostársai (a továbbiakban: Lakóközösség). Társas- és szövetkezeti tulajdonban lévő ingatlanok esetében – a közös tulajdon vonatkozásában – a biztosítás a *Biztosított* tulajdoni részaránya mértékéig áll fenn.
2. Az ingatlan kezelője és gondozója.
3. Azok a személyek, akik – nem vállalkozói minőségben – a *Biztosított* megbízásából az ingatlannal összefüggő tevékenységet végeznek.
4. Mindazok, akik hasznélvezet, felszámolási eljárás, vagy végrehajtási eljárás eredményeként – a *Szerződés* hatálya alatt – a *Biztosított* helyébe lépnek.

A biztosítás nem terjed ki azokra a károokra és kártérítési igényekre, amelyeket az 1–4. pontokban megnevezett Biztosított személyek üzemi baleset címén támasztanak.

5. Az a magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve a biztosított társasházat képviselő intézőbizottság elnöke vagy lakásszövetkezet ügyeit a lakásszövetkezetekről szóló törvényben foglaltak szerint képviselő személy, aki/amely a biztosított társasház vagy lakásszövetkezet
 - ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy

- kezelésére szólnak szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

D.5.2. Károsult

Az a személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a *Biztosítási esemény* kapcsán károsodás következett be, és aki a *Biztosítottal* szemben jelen Felelősségbiztosítás szerint kártérítésre jogosult.

D.5.3. Időbeli és területi hatály

A *Biztosító* kockázatviselése a *Szerződés* hatálya alatt, Magyarország területén okozott, bekövetkezett, érvényesített és bejelentett károokra terjed ki.

Azok a *Biztosítási események*, amelyek a biztosítás hatályba lépése után következtek be, de a károkozó tényező már a hatályba lépés előtt fennállt, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a *Biztosítottnak* nem volt tudomása a biztosítás hatályba lépéséig a károkozó tényező létezéséről.

A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a *Biztosított* károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a *Károsultnál*, illetve, ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a *Biztosított* vagy a *Károsult* először észlelte.

D.5.4. A biztosítási esemény bejelentése és a Biztosító szolgáltatása

A *Biztosított* köteles a *Biztosító*nak írásban bejelenteni, ha vele szemben, a *Szerződésben* meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A bejelentési határidő a kárigény közlésétől vagy a tudomásszerzéstől számított 30 nap.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a *Biztosító* a *Biztosítási eseménnyel* kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a *Szerződés szerinti Szolgáltatási limit* erejéig téríti meg.

A *Biztosító* a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult /sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a *Biztosítóval* szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a *Biztosítóval* szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a *Biztosított* felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

A *Biztosított* akkor követelheti, hogy a *Biztosító* neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki.

Ha a *Biztosított* a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a *Biztosító* jogosult a károsultnak teljesíteni.

Az alaptalan tagadás többletköltségei a *Biztosítottat* terhelik; ha azokat a *Biztosító* viselte, a *Biztosított* azokat neki visszafizetni tartozik. A sorozatkár egy *Biztosítási eseménynek* minősül.

A *Biztosítási* összeget meghaladó kárért a *Biztosított* köteles helytállni.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a *Biztosítási* összeget, akkor a *Biztosító* az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

A *Biztosítási esemény* bekövetkezésének és a kár/sérelemdíj összegszerűségének bizonyítása a károsultat/sérelmet szenvedett felet terheli.

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a *Biztosított* által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a *Biz-*

tosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a *Biztosító* előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a *Biztosító* arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a *Biztosított* által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

A *Biztosított* bírósági marasztalása a *Biztosítóval* szemben akkor hatályos, ha a *Biztosító* a perben részt vett, a *Biztosított* képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A *Biztosító* a *Biztosítottal* kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a *Biztosított* peren kívüli és perbeli képviselőt, mely esetben a képviselővel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a *Biztosított* terhelik.

D.5.5. A Biztosító megtérítési igénye

1. A *Biztosító* visszakövetelheti a *Biztosítottól* a kifizetett kártérítési összeget, ha a *Biztosított* a kárt:
 - szándékosan, vagy
 - súlyosan gondatlan magatartásával okozta.
2. Súlyosan gondatlan a károkozó magatartása, ha az eset összes körülményének vizsgálata alapján bizonyítható, hogy:
 - a) a *Biztosított* a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában, vagy ezen állapotával összefüggésben okozta;
 - b) a *Biztosított* hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt;
 - c) a *Biztosított* azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a *Biztosító* felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
 - d) a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi;
 - e) ha a *Biztosítottat* harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
 - f) ha e tény bíróság vagy egyéb hatóság állapítja meg.
3. A többletkár megtérítését követelheti a *Biztosító* a *Biztosítottaktól*, ha azok a kárenyhítési kötelezettségüknek teljesítését mulasztották el.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei

(„ÁSZF”)

▶ A Komfort & nyugalom

lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei

(„KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

▶ Felelősségbiztosítás

Függelék

D.5.6. A kárigény elévülése

A Szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két éven belül elévülnek.

D.5.7. Fedezetfelöltés

A Biztosító a nem alkalmaz fedezetfelöltést, azaz a szolgáltatás felső határa nem csökken az adott biztosítási időszakban, ha egy biztosítási esemény miatt a Biztosító kifizetést teljesít.

D.5.8. Egyéb rendelkezések

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a jelen biztosítási feltétel Általános (ÁSZF) és Különös feltételei (KSZF) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Épület felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meghatározása	<p><i>Biztosítási eseménynek</i> minősül az a káresemény, amelyért a <i>Biztosított</i> – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – a magyar jog szerint a D.5.1. fejezet 1-4. pontban meghatározott minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személyesérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért, az ezekre visszavezethető vagyoni károkért, illetve sérelemdíj megfizetéséért.</p> <p>A <i>Biztosító</i> a <i>Szerződéssel</i> fedezett károkat a magyar magánjog szabályai szerint téríti meg.</p> <p>Megtéríti a <i>Biztosító</i> azt a költséget, amely a <i>Károsultat</i> ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.</p> <p>A kárenyhítés körébe eső költségeket a <i>Biztosító</i> – a <i>Biztosítási összeg</i> keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.</p>
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Felelősségi károk, amelyekért a Biztosított nem a jelen Szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel;<input checked="" type="checkbox"/> Szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények;<input checked="" type="checkbox"/> Légi járművek, gépjárművek, utánfutók üzembentartója minőségben okozott károk;<input checked="" type="checkbox"/> Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek:<ul style="list-style-type: none">• a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt;• ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő;• nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik;<input checked="" type="checkbox"/> Kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése;<input checked="" type="checkbox"/> Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak;<input checked="" type="checkbox"/> A Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában;<input checked="" type="checkbox"/> Az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkra;<input checked="" type="checkbox"/> Sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a Biztosított által okozott személyesérülésből keletkeztek;<input checked="" type="checkbox"/> Azokra a károkra, amelyeket a Biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott;<input checked="" type="checkbox"/> A Biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkra;<input checked="" type="checkbox"/> A környezetszennyezéssel okozott károkra;<input checked="" type="checkbox"/> A bűncselekménnyel okozott károkra;<input checked="" type="checkbox"/> Az eljárási költségekre, kivéve a Biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig
Összeghatár/limit	A szolgáltatási összeg felső határa káreseményenként 10 millió Ft, éves szinten legfeljebb 50 millió Ft.
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül. E szabályt a sérelemdíj összegének kiszámítására is alkalmazni kell.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk

Biztosítási esemény meghatározása	<p><i>Biztosítási eseménynek</i> minősülnek a <i>Szerződés</i> hatálya alatt okozott, bekövetkezett, érvényesített és bejelentett személysérüléses és dologi károk, amelyekért a Lakóközösség e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.</p> <p>A <i>Biztosító</i> azokat a tűz, robbanás, valamint vezetékiből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által előidézett károkat – ideértve a sérelemdíj iránti igényeket is – téríti meg, amelyeket:</p> <ul style="list-style-type: none">• a <i>Lakóközösség</i> tagjai egymásnak okoztak• a <i>Lakóközösség</i> a <i>Lakóközösség</i> tagjainak okozott• a <i>Lakóközösség</i> tagjai a <i>Lakóközösségnek</i> okoztak.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none">☒ Felelősségi károk, amelyekért a Biztosított nem a jelen Szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel;☒ Szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények;☒ Légi járművek, gépjárművek, utánfutók üzembentartója minőségben okozott károk;☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek:<ul style="list-style-type: none">• a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt;• ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő;• nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik;☒ Kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak;☒ A Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában;☒ Az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra☒ Sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a Biztosított által okozott személysérülésből keletkeztek☒ Azokra a károokra, amelyeket a Biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott☒ A Biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károokra☒ A környezetszennyezéssel okozott károokra☒ A bűncselekménnyel okozott károokra☒ Az eljárási költségekre, kivéve a Biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig
Összeghatár/limit	A szolgáltatási összeg felső határa káreseményenként 10 millió Ft, éves szinten legfeljebb 50 millió Ft.
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül. E szabályt a sérelemdíj összegének kiszámítására is alkalmazni kell.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Közös képviselők felelősségbiztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	<p>A biztosítási fedezet kiterjed azokra az eseményekre, amellyel a <i>Biztosított</i> (a jelen feltétel D.5.1. fejezet 5. pontja szerint) a tevékenységére irányadó és szerződésben rögzített foglalkozási szabályok megszegése folytán a biztosított társasház, lakásszövetkezet, <i>Lakóközösség</i> vagyonában, illetve a Lakóközösség életében, egészségében kárt okoz.</p> <p>Biztosított tevékenységnek minősül a közös képviseleti tevékenység, illetve a társasházkezelői tevékenység.</p>
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Felelősségi károk, amelyeket a <i>Biztosított</i> nem a jelen <i>Szerződésben</i> meghatározott biztosított tevékenység végzése során okoz<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> saját, illetve <i>Hozzá tartozóinak</i> kárai<input checked="" type="checkbox"/> Elmaradt vagyoni előny<input checked="" type="checkbox"/> Társasházi közösképviselőten, illetve társasházkezelésen kívüli szakmai tevékenység végzése során okozott károk<input checked="" type="checkbox"/> Szerződések késedelmes megkötéséből, annak elmulasztásából, megszűnéséből, megszüntetéséből, biztosítási díj megfizetésének elmulasztásából eredő károk<input checked="" type="checkbox"/> Bűncselekménnyel okozott károk<input checked="" type="checkbox"/> Tárgyak (értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok) eltűnésével, elvesztéséből, ellopásából eredő károk<input checked="" type="checkbox"/> Üzletszerűen (egynél több társasháznál vagy lakásszövetkezetnél) végzett társasházkezelői tevékenység<input checked="" type="checkbox"/> Gépjármű felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károk;<input checked="" type="checkbox"/> Pénzkezeléssel összefüggésben elkövetett mulasztásból, szabályszegésből, jogsértésből eredő károk<input checked="" type="checkbox"/> Kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése<input checked="" type="checkbox"/> Jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatott munkavégzés során okozott károk<input checked="" type="checkbox"/> Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a <i>Biztosított</i> jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak;<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában;<input checked="" type="checkbox"/> Sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a <i>Biztosított</i> által okozott személysérülésből keletkeztek<input checked="" type="checkbox"/> Azokra a károkra, amelyeket a <i>Biztosított</i> más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkra<input checked="" type="checkbox"/> A környezetszennyezéssel okozott károkra<input checked="" type="checkbox"/> Az eljárási költségekre, kivéve a <i>Biztosított</i> jogi képviseleti költségeit és a kamatokat a <i>Szerződés</i> szerinti <i>Szolgáltatási limi</i> erejéig
Összeghatár/limit	<p>A szolgáltatási összeg felső határa személyi sérüléssel járó és dologi károk esetén káreseményenként és évente 3 millió Ft, tisztán vagyoni károk esetén káreseményenként és évente 300 000 Ft.</p>
Önrész mértéke	<p>A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül. E szabályt a sérelemdíj összegének kiszámítására is alkalmazni kell.</p>

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás
Általános Szerződési Feltételei
 („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás
Különös Szerződési Feltételei
 („KSZF”)
▶ **Függelék**

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a *Biztosító* a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett *Biztosítási események* bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingósság biztosítása	Üveg törés	Beázás	Teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk	
Jegyzőkönyvek, igazolások, tanúsítványok, szakvélemények																											
adószám, adókártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
aláírási címpéldány																x											
fénykép a károsodásról, sérülésről, károsodott, elloptott, elrabolt vagyontárgyról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x		
baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																								x	x	x	
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																								x	x	x	
balesettel összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																								x	x	x	
érintésvédelmi szabvány felülvizsgálati jegyzőkönyv	x	x	x																x		x			x		x	
műszaki cikkek esetében javíthatósággal kapcsolatos szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	
talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény								x	x	x					x												
statikusi szakvélemény	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x				x	x	x	
kontroll szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
MABISZ termékfelelősségi ajánlás	x	x	x													x	x		x								
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkárton-kivonat (házi orvostól)																								x	x	x	

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös Ingóság biztosítása	Üvegtörés	Beázás	Teremgarázsban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselői felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk	
megsemmisítési, hulladéklerakási jegyzőkönyv, veszélyes hulladék átvételi igazolása – átvétel érdekében befizetett számla, ill. befizetési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
szerviz szakvélemény a károsodás okáról, és mértékéről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány																								x	x	x	
kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
kárbejelentő, kárleírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
katasztrófavédelem igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x		x	x		x	x	x		
rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																								x	x	x	
rokkantságinyugdíj-igazolás																								x	x	x	
röntgenfelvétel																									x	x	x
táppénzes igazolás																									x	x	x
Számlák, bizonylatok, pénzügyi dokumentumok																											
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, kárenyhítés költség igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
árjánlat, kivitelezői árjánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																									x	x	x
befizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjfizetést igazoló nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
bérleti díj kifizetéséről számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
beszerzési számla, nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
eredménykimutatás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös Ingóság biztosítása	Üvegtörés	Beázás	Terengargazsban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselőik felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk	
főkönyvi mérleg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
leltár, eszköznyilvántartás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
szállítási számla, számla és melléklete	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
számla a biztosított nevére kiállítva, számlarészletező	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
önköltségkimutatás, számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	
helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
hitelezőtől kifizetési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x					
illeték befizetési bizonylat	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x		x	x	x	
javítási, bevizsgálási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
kéményseprőszámlák	x	x	x																x					x	x	x	
közüzemi számlák											x				x									x	x	x	
szerződő/biztosított/károsult bankszámlaszáma	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nyilatkozatok, meghatalmazások																											
okozói felelősséget elismerő nyilatkozat	x	x										x				x	x	x		x	x	x			x	x	x
felelősség elismerő nyilatkozat a károkozótól, amennyiben a károkozó harmadik személy	x	x										x				x	x	x		x	x	x			x	x	x
szerződő/biztosított általi meghatalmazás – kárügyintézésrel kapcsolatban, kártérítés átvételéhez	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
biztosított és károsult közötti megállapodás kártalanítással kapcsolatban	x	x													x		x		x			x			x	x	x
felelős őrzésbe adási megállapodás	x	x													x		x		x			x			x	x	x
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légijármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös Ingóság biztosítása	Üvegtörés	Beázás	Terengargazsban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk	
meghatalmazás a kárban a tulajdonost képviselő személy részére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
meghatalmazás hatósági iratbetekintésre	x	x						x								x								x	x	x	
keresetveszteség igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
nyilatkozat az ingatlanra kötött más vagyon-biztosítási szerződésekről (van/nincs)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
nyilatkozat hozzátartozóról, hozzátartozótól, munkáltatótól	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárösszeg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
okozó és károsult nyilatkozata a kár megtérítésével kapcsolatban																								x	x	x	
Szerződések																											
adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bérbeadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bizományosi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bérleti szerződés másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
használatba adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
karbantartási szerződés	x	x	x												x				x						x		x
lízingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hatósági, illetve hatóság által kiállított dokumentumok																											
bányatérkép								x	x	x				x											x		
bírói ítélet, amennyiben a bűnvádi eljárás is folyik a káreset kapcsán																x				x					x	x	x
biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatás	x	x	x									x				x				x				x	x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																											
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üvegtörés	Beázás	Terengargazsban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselői felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk		
rendőrségi feljelentés																												
rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv																												
gyámhatósági okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	
halotti anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		
hatósági bizonyítvány, határozat	x	x	x					x	x	x	x		x							x					x	x	x	
hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x							x		x	
házassági anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		
helyhatósági igazolás								x						x											x	x		
lakcímkártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		
nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet	x	x	x									x	x															
katasztrófavédelmi hatósági bizonyítvány																												
önkormányzati és más hatósági bizonyítvány, határozat	x	x	x	x				x	x	x	x	x													x		x	
tűzvizsgálati jelentés (ha végez vizsgálatot a hatóság)	x	x	x																									
jármű törzskönyv	x	x	x					x	x		x	x	x	x	x													
jogerős hagyatékátadó végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	x	x	
jogosítvány, munkagépközlelői engedély/igazolvány																										x	x	
rendőrségi nyomozás eredményét tartalmazó határozat																												
születési anyakönyvi kivonat																										x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																									
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös Ingóság biztosítása	Üvegtörés	Beázás	Terengárszabban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk
Épülethez, ingatlanhoz kapcsolódó dokumentumok																										
30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
alapító okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
alaprajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
építési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		x		x
építési napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x				x		x		x
ingatlanépítési tervdokumentáció	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
ingatlan-értékbecslés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	x	x		x	x	x
ingatlan nyilvántartási térképmásolat									x	x			x											x		
használatbavételi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
használatbavételi/működési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
tulajdoni hányad igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
tulajdonjog igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
műszaki leírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
műbizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
tervek (építész, statikai) műszaki rajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x	x		x	x
több tulajdonos esetén a tulajdonosok címe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Ingóságokhoz kapcsolódó dokumentumok																										
jótállási jegy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
garanciajegy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gépnapló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	x	x	x																x					x	x	x
használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x		x	x	x

UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060
E-mail: info@uniqa.hu · www.uniqa.hu