



Fogyasztóvédelmi bírságok 2024.

I.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-14/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
/2024. április 4./

II.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-14/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogást tartalmazó fogyasztói megkereséseket panaszként kezelve mindenkor tartsa be a fogyasztói panaszok határidőn belüli megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panaszok határidőn belül megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
/2024. április 4./

III.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-41/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a befektetési egységekhez kötött életbiztosításaihoz kapcsolódó befektetési egységek árfolyamáról és az eszközalapok nettó eszközértékéről nyújtandó tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a befektetési egységekhez kötött életbiztosításaihoz kapcsolódó befektetési egységek árfolyamáról és az eszközalapok nettó eszközértékéről nyújtandó tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
/2024. augusztus 23./



IV.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-52/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2024. október 30./

V.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-61/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására, valamint a panaszkezelés során a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának lehetőség szerinti elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

Az MNB a Biztosítóval szemben

- a) a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására, valamint a panaszkezelés során a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának lehetőség szerinti elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint,
 - b) a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségére vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,
- mindösszesen 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2024. december 14./